

199996-2026 - Mise en concurrence

Norvège – Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques – Framework agreement - Consultancy services and licences connected to ServiceNow

OJ S 58/2026 24/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: STATENS GRADERTE PLATTFORMTJENESTER

Adresse électronique: andreas.rogde@sgp.norgov.no

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Framework agreement - Consultancy services and licences connected to ServiceNow

Description: SGP has chosen ServiceNow as the platform for a number of functions. The tenderer shall assist SGP through consultancy services with the development of new functionalities and the establishment of new modules on SGP's platform, primarily locally (on-premises). The tenderer shall ensure SGP access to relevant and cost efficient products and services throughout the entire contract period.

Identifiant de la procédure: a7b392f8-00f2-414e-ada7-7d7c3195e352

Identifiant interne: 53b55291-29ba-4758-adb0-f64e09b0fde3

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

Nomenclature complémentaire (cpv): 72230000 Services de développement de logiciels personnalisés

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2009/81/CE

Forsvar og sikkerhet - Defence and Security Procurement Regulations.

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Framework agreement - Consultancy services and licences connected to ServiceNow

Description: SGP has chosen ServiceNow as the platform for a number of functions. The tenderer shall assist SGP through consultancy services with the development of new functionalities and the establishment of new modules on SGP's platform, primarily locally (on-premises). The tenderer shall ensure SGP access to relevant and cost efficient products and services throughout the entire contract period.

Identifiant interne: 49b741e5-8d99-4d63-9aa1-d3b1a53ec7a1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

Nomenclature complémentaire (cpv): 72230000 Services de développement de logiciels personnalisés

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 5

Autres informations sur le renouvellement: The framework agreement will be valid for 2 years, with an option for an annual extension for a maximum length of 7 years.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: norvégien

Adresse des documents de marché: <https://permalink.mercell.com/280111282.aspx>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Indication obligatoire de la sous-traitance: Pas d'indication sur la sous-traitance

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://permalink.mercell.com/280111282.aspx>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: norvégien

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 24/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Conditions relatives à l'exécution du contrat: Call-offs shall be ordered at the time used.

Arrangement financier: In arrears invoices for the used time. Administration costs for licences are to be invoiced separately

Sous-traitance:

Il n'y a pas d'obligation de sous-traitance.

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Ten Days

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: STATENS GRADERTE PLATTFORMTJENESTER

Numéro d'enregistrement: 933489965

Adresse postale: Langkaia 1

Ville: OSLO

Code postal: 0150

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

Point de contact: Andreas Rogde

Adresse électronique: andreas.rogde@sgp.norgov.no

Téléphone: 994 06 011

Adresse internet: <https://www.sgp.norgov.no>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 19133721-a3a4-46f2-b6f0-1b862496f887 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 18

Date d'envoi de l'avis: 23/03/2026 11:29:24 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 23/03/2026 11:49:24 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 199996-2026

Numéro de publication au JO S: 58/2026

Date de publication: 24/03/2026