

200482-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

OJ S 58/2026 24/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Adresse électronique: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Description: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Identifiant de la procédure: 642beec8-434e-4e11-b3f8-99682233b39a

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: POTENZA (PZ)

Subdivision pays (NUTS): Potenza (ITF51)

Pays: Italie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 43 556 612,67 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

Description: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options:

Description des options: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Potenza (ITF51)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 23 426 956,16 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Offerta tecnica

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Prix

Description: Offerta economica

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Autorisée

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 270 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 12/05/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR per la Basilicata

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Vedi documentazione di gara

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Description: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 75122000 Services administratifs de la santé

Options:

Description des options: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Potenza (ITF51)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 20 129 656,51 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Offerta tecnica

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Prix

Description: Offerta economica

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 270 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 12/05/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR per la Basilicata

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Vedi documentazione di gara

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Numéro d'enregistrement: 80002950766

Adresse postale: Via Vincenzo Verrastro n. 1

Ville: POTENZA (PZ)

Code postal: 85100

Subdivision pays (NUTS): Potenza (ITF51)

Pays: Italie

Adresse électronique: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Téléphone: 0971668249

Télécopieur: 0971666836

Adresse internet: <http://regione.basilicata.it>

Profil de l'acheteur: <https://www.sua-rb.it>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TAR per la Basilicata

Numéro d'enregistrement: 96003350764

Adresse postale: Via Rosica n. 89
Ville: POTENZA (PZ)
Code postal: 85100
Subdivision pays (NUTS): Potenza (ITF51)
Pays: Italie
Adresse électronique: tarpz-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Téléphone: 0971414111
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 875451ae-6855-4aab-bb47-756bbb227810 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 23/03/2026 13:57:38 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien
Numéro de publication de l'avis: 200482-2026
Numéro de publication au JO S: 58/2026
Date de publication: 24/03/2026