

208503-2026 - Mise en concurrence

France – Services d'accompagnement professionnel – Prestations de Coaching (Groupe SNCF)
OJ S 60/2026 26/03/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Société nationale SNCF SA
Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr
Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique
Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

1.1. Acheteur

Nom officiel: SNCF Réseau SA
Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr
Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique
Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

1.1. Acheteur

Nom officiel: SNCF Gares & Connexions SA
Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr
Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique
Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

1.1. Acheteur

Nom officiel: SNCF Voyageurs SA
Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr
Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique
Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

1.1. Acheteur

Nom officiel: HEXAFRET SAS
Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr
Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique
Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

1.1. Acheteur

Nom officiel: SNCF Optim'Services G.I.E
Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr
Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique
Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

1.1. Acheteur

Nom officiel: SNCF Voyageurs Bourgogne Ouest
Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr
Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique
Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

1.1. Acheteur

Nom officiel: SNCF Voyageurs Coeur Ouest IDF
Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr
Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique
Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

1.1. Acheteur

Nom officiel: SNCF Voyageurs Etoile d'Amiens
Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr
Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

1.1. Acheteur

Nom officiel: SNCF Voyageurs Loire Océan
Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr
Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique
Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

1.1. Acheteur

Nom officiel: SNCF Voyageurs Océan
Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr
Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique
Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

1.1. Acheteur

Nom officiel: SNCF Voyageurs Sud Azur
Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr
Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique
Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Prestations de Coaching (Groupe SNCF)
Description: Avis de marché dans le cadre d'un appel à candidatures (RFI) afin de référencer en accord-cadre des prestataires externes pour les prestations de Coaching de l'ensemble du groupe SNCF et de ses filiales. Le marché est alloté en 5 lots : - Lot 1 - Coaching individuel - Lot 2 - Coaching d'équipe et d'entité - Lot 3 - Coaching entre pairs - Lot 4 - Coaching de programme - Lot 5 - Coaching Top Management Il prend la forme d'un accord-cadre à bons de commande d'une durée de 5 ans ferme. Plus d'informations dans les pièces jointes du dossier, notamment les attentes à cette étape dans le chapitre "2 - CANDIDATURE" du Règlement de consultation (REC).
Identifiant de la procédure: ae085e7d-25ed-4212-b62b-df5daab70589
Identifiant interne: 2025DOS1170777
Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation
La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 79998000 Services d'accompagnement professionnel
Nomenclature complémentaire (cpv): 80500000 Services de formation, 80530000 Services de formation professionnelle

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Informations complémentaires: Les prestations ont lieu en France métropolitaine.

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché en son nom et pour son compte et au nom et pour le compte de : - La société SNCF Réseau SA, société SNCF Gares & Connexions SA, société SNCF Voyageurs SA, société HEXAFRET SAS, SNCF Optim'services G.I.E, SNCF Voyageurs Loire Océan SA, SNCF Voyageurs Océan SA, SNCF Voyageurs Cœur Ouest IDF, SNCF Voyageurs Bourgogne Ouest, SNCF Voyageurs Sud Azur SA, SNCF Voyageurs Etoile d'Amiens SA. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 5

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 5

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Lot 1 - Coaching individuel

Description: Lot 1 du marché Coaching (Groupe SNCF) dédié aux prestations de Coaching individuel.

Identifiant interne: 2025DOS1170777 - Lot 1 - Coaching individuel

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79998000 Services d'accompagnement professionnel

Nomenclature complémentaire (cpv): 80500000 Services de formation, 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 22/02/2027

Durée: 5 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 8 067 363,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 10 756 484,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans la demande de participation

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Phase Offres : Les conditions d'attribution sont spécifiées dans le Règlement de consultation (REC).

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 35

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Date limite de demande d'informations complémentaires: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de communication ad hoc:

Nom: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 08/06/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variante: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de contrat CPS, se trouvant dans le DCE (Dossier de Consultation des Entreprises).

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire ou conjoint avec mandataire solidaire.

Arrangement financier: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables après 12 mois de marché à la date anniversaire du Contrat. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 30

Autres acheteurs: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Montreuil

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu' à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Société nationale SNCF SA

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Société nationale SNCF SA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal administratif de Montreuil

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Société nationale SNCF SA

Organisation qui traite les offres: Société nationale SNCF SA

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Lot 2 - Coaching d'équipe et d'entité

Description: Lot 2 du marché Coaching (Groupe SNCF) dédié aux prestations de Coaching d'équipe et d'entité.

Identifiant interne: 2025DOS1170777 - Lot 2 - Coaching d'équipe et d'entité

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79998000 Services d'accompagnement professionnel

Nomenclature complémentaire (cpv): 80500000 Services de formation, 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 22/02/2027

Durée: 5 Jours

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 9 604 508,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 12 806 011,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans la demande de participation

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Phase Offres : Les conditions d'attribution sont spécifiées dans le Règlement de consultation (REC).

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 25

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français
Date limite de demande d'informations complémentaires: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00)
Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Adresse des documents de marché: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de communication ad hoc:

Nom: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 08/06/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de contrat CPS, se trouvant dans le DCE (Dossier de Consultation des Entreprises).

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire ou conjoint avec mandataire solidaire.

Arrangement financier: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables après 12 mois de marché à la date anniversaire du Contrat. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 20

Autres acheteurs: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Montreuil
Description des délais d'introduction des procédures de recours: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu' à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Société nationale SNCF SA
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Société nationale SNCF SA
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal administratif de Montreuil
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Société nationale SNCF SA
Organisation qui traite les offres: Société nationale SNCF SA

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Lot 3 - Coaching entre pairs

Description: Lot 3 du marché Coaching (Groupe SNCF) dédié aux prestations de Coaching entre pairs.

Identifiant interne: 2025DOS1170777 - Lot 3 - Coaching entre pairs

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79998000 Services d'accompagnement professionnel

Nomenclature complémentaire (cpv): 80500000 Services de formation, 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 22/02/2027

Durée: 5 Jours

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 382 085,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 3 176 113,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans la demande de participation
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui
Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui
Informations complémentaires: Phase Offres : Les conditions d'attribution sont spécifiées dans le Règlement de consultation (REC).

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 11

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de communication ad hoc:

Nom: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 08/06/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variante: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de contrat CPS, se trouvant dans le DCE (Dossier de Consultation des Entreprises).

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire ou conjoint avec mandataire solidaire.

Arrangement financier: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables après 12 mois de marché à la date anniversaire du Contrat. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 8

Autres acheteurs: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Montreuil

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu' à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Société nationale SNCF SA

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Société nationale SNCF SA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal administratif de Montreuil

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Société nationale SNCF SA

Organisation qui traite les offres: Société nationale SNCF SA

5.1. Lot: LOT-0004

Titre: Lot 4 - Coaching de programme

Description: Lot 4 du marché Coaching (Groupe SNCF) dédié aux prestations de Coaching de programme de développement managérial.

Identifiant interne: 2025DOS1170777 - Lot 4 - Coaching de programme

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79998000 Services d'accompagnement professionnel

Nomenclature complémentaire (cpv): 80500000 Services de formation, 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 22/02/2027

Durée: 5 Jours

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 221 063,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 4 294 751,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans la demande de participation

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Phase Offres : Les conditions d'attribution sont spécifiées dans le Règlement de consultation (REC).

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de communication ad hoc:

Nom: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 08/06/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de contrat CPS, se trouvant dans le DCE (Dossier de Consultation des Entreprises).

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire ou conjoint avec mandataire solidaire.

Arrangement financier: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables après 12 mois de marché à la date anniversaire du Contrat. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 2

Autres acheteurs: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Montreuil

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu' à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Société nationale SNCF SA

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Société nationale SNCF SA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal administratif de Montreuil

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Société nationale SNCF SA

Organisation qui traite les offres: Société nationale SNCF SA

5.1. Lot: LOT-0005

Titre: Lot 5 - Coaching Top Management

Description: Lot 5 du marché Coaching (Groupe SNCF) dédié aux prestations de Coaching (diverses pratiques) à destination des Top Managers.

Identifiant interne: 2025DOS1170777 - Lot 5 - Coaching Top management

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79998000 Services d'accompagnement professionnel

Nomenclature complémentaire (cpv): 80500000 Services de formation, 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 22/02/2027

Durée: 5 Jours

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 185 062,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 4 246 750,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans la demande de participation

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Phase Offres : Les conditions d'attribution sont spécifiées dans le Règlement de consultation (REC).

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 13

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de communication ad hoc:

Nom: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 08/06/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variante: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Conditions relatives à l'exécution du contrat: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de contrat CPS, se trouvant dans le DCE (Dossier de Consultation des Entreprises).

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire ou conjoint avec mandataire solidaire.

Arrangement financier: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables après 12 mois de marché à la date anniversaire du Contrat. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 10

Autres acheteurs: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Montreuil

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu' à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Société nationale SNCF SA

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Société nationale SNCF SA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal administratif de Montreuil

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Société nationale SNCF SA

Organisation qui traite les offres: Société nationale SNCF SA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Société nationale SNCF SA

Numéro d'enregistrement: 552 049 447 76279

Adresse postale: 2 place aux Etoiles

Ville: Saint-Denis

Code postal: 93200

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

Point de contact: Sophie ZHOU

Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr

Téléphone: 0000000000

Adresse internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profil de l'acheteur: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal administratif de Montreuil

Numéro d'enregistrement: 130 006 869 00015

Adresse postale: 7 RUE CATHERINE PUIG

Ville: Montreuil

Code postal: 93100

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

Adresse électronique: greffe.ta-montreuil@juradm.fr

Téléphone: 01 49 20 20 00

Adresse internet: <http://montreuil.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: SNCF Réseau SA

Numéro d'enregistrement: 412 280 737 20375

Adresse postale: 15/17 rue Jean Philippe Rameau

Ville: Saint-Denis

Code postal: 93210

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

Point de contact: Sophie ZHOU

Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr

Téléphone: 0000000000

Adresse internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profil de l'acheteur: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0004

Nom officiel: SNCF Gares & Connexions SA

Numéro d'enregistrement: 507 523 801 02157

Adresse postale: 16 avenue d'Ivry

Ville: Paris

Code postal: 75013

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Point de contact: Sophie ZHOU

Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr

Téléphone: 0000000000

Adresse internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profil de l'acheteur: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0005

Nom officiel: SNCF Voyageurs SA

Numéro d'enregistrement: 519 037 584 14786

Adresse postale: 1 rue Camille Moke

Ville: SAINT-DENIS

Code postal: 93210

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

Point de contact: Sophie ZHOU

Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr

Téléphone: 0000000000

Adresse internet: <https://www.groupe-sncf.com/fr>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profil de l'acheteur: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0006

Nom officiel: HEXAFRET SAS

Numéro d'enregistrement: 982 759 672 00990

Adresse postale: 16 rue Simone Veil

Ville: SAINT-OUEN

Code postal: 93400

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

Point de contact: Sophie ZHOU

Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr

Téléphone: 0000000000

Adresse internet: <https://www.groupe-sncf.com/fr>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profil de l'acheteur: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0007

Nom officiel: SNCF Optim'Services G.I.E

Numéro d'enregistrement: 954 076 824 00018

Adresse postale: 1 place aux Etoiles

Ville: Saint-Denis

Code postal: 93210

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

Point de contact: Sophie ZHOU

Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr

Téléphone: 0000000000

Adresse internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profil de l'acheteur: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0008

Nom officiel: SNCF Voyageurs Bourgogne Ouest

Numéro d'enregistrement: 908 570 708 00051

Adresse postale: 2 Rue Hubert Giraud

Ville: Nevers

Code postal: 58000

Subdivision pays (NUTS): Nièvre (FRC12)

Pays: France

Point de contact: Sophie ZHOU

Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr

Téléphone: 0000000000

Profil de l'acheteur: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0009

Nom officiel: SNCF Voyageurs Coeur Ouest IDF

Numéro d'enregistrement: 908 569 858 00040

Adresse postale: 32 rue Jules Verne

Ville: Levallois-Perret

Code postal: 92300

Subdivision pays (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Pays: France

Point de contact: Sophie ZHOU

Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr

Téléphone: 0000000000

Adresse internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profil de l'acheteur: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0010

Nom officiel: SNCF Voyageurs Etoile d'Amiens

Numéro d'enregistrement: 844 899 757 00026

Adresse postale: 39 rue Riolan

Ville: Amiens

Code postal: 80000

Subdivision pays (NUTS): Somme (FRE23)

Pays: France

Point de contact: Sophie ZHOU

Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr

Téléphone: 0000000000

Adresse internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profil de l'acheteur: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0011

Nom officiel: SNCF Voyageurs Loire Océan

Numéro d'enregistrement: 834 296 139 00035

Adresse postale: 131 Boulevard Ernest Dalby

Ville: Nantes

Code postal: 44000

Subdivision pays (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Pays: France

Point de contact: Sophie ZHOU

Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr

Téléphone: 0000000000

Adresse internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profil de l'acheteur: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0012

Nom officiel: SNCF Voyageurs Océan

Numéro d'enregistrement: 834 296 196 00050

Adresse postale: 17 boulevard de Berlin

Ville: Nantes

Code postal: 44000

Subdivision pays (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Pays: France

Point de contact: Sophie ZHOU

Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr

Téléphone: 0000000000

Adresse internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profil de l'acheteur: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0013

Nom officiel: SNCF Voyageurs Sud Azur

Numéro d'enregistrement: 844 899 856 00182

Adresse postale: 78 Boulevard Pierre Sépard

Ville: Nice

Code postal: 06300

Subdivision pays (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Pays: France

Point de contact: Sophie ZHOU

Adresse électronique: sophie.zhou@sncf.fr

Téléphone: 0000000000

Adresse internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profil de l'acheteur: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 90ee8f34-84ee-437e-af5e-a3f0525d29ee - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 25/03/2026 12:51:50 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 208503-2026

Numéro de publication au JO S: 60/2026

Date de publication: 26/03/2026