

208896-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de gestion de biens immobiliers pour le compte de tiers – Facilitaire dienstverlening gebouw C

OJ S 60/2026 26/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gemeente Hoorn

Adresse électronique: inkoop@hoorn.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Facilitaire dienstverlening gebouw C

Description: De gemeenteraad heeft ingestemd met de transformatie van gebouw C van het stadhuis naar een gemeentelijke opvang locatie voor Oekraïense ontheemden. De inrichting en het beheer van de locatie zijn noodzakelijk voor een leefbaar woonklimaat. Zie aanbestedingsdocumenten.

Identifiant de la procédure: 7ffd3f85-afff-4c35-829d-f08eb349a2fd

Identifiant interne: CM00387

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 70330000 Services de gestion de biens immobiliers pour le compte de tiers

Nomenclature complémentaire (cpv): 39100000 Mobilier, 39200000 Aménagements, 39300000 Équipement divers, 39700000 Appareils ménagers, 39800000 Produits de nettoyage et produits à polir, 90911100 Services de nettoyage de logements

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Hoorn

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 8 000 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Gemeente Hoorn, inkoop@hoorn.nl.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Facilitaire dienstverlening gebouw C

Description: De gemeenteraad heeft ingestemd met de transformatie van gebouw C van het stadhuis naar een gemeentelijke opvang locatie voor Oekraïense ontheemden. De inrichting en het beheer van de locatie zijn noodzakelijk voor een leefbaar woonklimaat. Zie aanbestedingsdocumenten.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 70330000 Services de gestion de biens immobiliers pour le compte de tiers

Nomenclature complémentaire (cpv): 39100000 Mobilier, 39200000 Aménagements, 39300000 Équipement divers, 39700000 Appareils ménagers, 39800000 Produits de nettoyage et produits à polir, 90911100 Services de nettoyage de logements

Options:

Description des options: n.v.t.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Hoorn

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/07/2026

Date de fin de durée: 30/06/2029

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: 1 keer 24 maanden

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 8 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Plan van aanpak

Description: De gemeente vindt het belangrijk dat opdrachtnemer direct na definitieve gunning aan de slag gaat om de dienstverlening operationeel te maken. Daarom willen wij van u weten hoe u dit doet en ontvangen wij graag van u een plan van aanpak welke u al eerder heeft gebruikt om deze dienstverlening in te regelen. Ook willen wij van u weten welke verbeterpunten u heeft ten opzichte van uw plan. Geef ook een voorbeeld waarin in u moest escaleren en hoe u dit heeft opgepakt en welk resultaat u heeft bereikt. Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van onze ervaring bij andere locaties.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Nom: SLA en KPI's

Description: In het programma van eisen zijn meerdere KPI's genoemd. Dit zijn minimale KPI's. Welke KPI's kunt u ons beloven en stel een SLA op die hoort bij de gehele uitvraag.

Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van de ingediende SLA en borging van de door u opgegeven KPI's. De SLA en KPI's worden toegevoegd aan de overeenkomst.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Nom: Locatiemanager/beheerder

Description: Wij willen dat de locatiemanager c.q. huismeester in dienst is bij de inschrijvende onderneming. Geef aan welke ervaring de locatiemanager c.q. huismeester heeft bij een opvanglocatie zoals gebouw C. Tegen welke problemen is de locatiemanager c.q. huismeester opgelopen en hoe heeft hij/zij dit opgelost. Wanneer de medewerker vertrekt bij de inschrijvende onderneming of vakantiedagen opneemt, hoe wordt dit dan opgelost door de inschrijvende onderneming. Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van de ervaring van uw medewerker en zijn of haar vervanging. Hoe wordt vervanging geregeld en welke waarborgen kunt u afgeven voor de continuering.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Prix

Nom: Prijs

Description: U gebruikt voor het opgeven van de prijzen en/of tarieven het prijzenformulier. Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in het formulier.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 0

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417383>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417383>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 11/05/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 11/05/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Gemeente Hoorn - Klachtenmeldpunt aanbesteden

Organisation chargée des procédures de recours: Gemeente Hoorn - Rechtbank Noord-Holland

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Gemeente Hoorn - TenderNed

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Gemeente Hoorn - Rechtbank Noord-Holland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gemeente Hoorn

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Gemeente Hoorn

Numéro d'enregistrement: 341772977

Adresse postale: Nieuwe Steen 1

Ville: Hoorn

Code postal: 1625 HV

Subdivision pays (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: W.A.(Wilco) van Schagen

Adresse électronique: inkoop@hoorn.nl

Téléphone: +31 229252200

Adresse internet: <http://www.hoorn.nl>

Profil de l'acheteur: <http://www.hoorn.nl/Inkoop>

Autres points de contact:

Nom officiel: TenderNed

Adresse postale: Prinses Beatrixlaan 2

Ville: Den Haag

Code postal: 2595 AL

Subdivision pays (NUTS): Agglomération 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Servicedesk

Adresse électronique: info@tenderned.nl

Téléphone: +31 08008363376

Adresse internet: <http://www.tenderned.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Noord-Holland

Adresse postale: Jansstraat 81

Ville: Haarlem

Code postal: 2011 RW

Subdivision pays (NUTS): Agglomération Haarlem (NL32A)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: info@rechtspraak.nl

Téléphone: +31 238884444

Télécopieur: +31 238884888

Adresse internet: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Noord-Holland/Pages/default.aspx>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Noord-Holland

Adresse postale: Jansstraat 81

Ville: Haarlem

Code postal: 2011 RW

Subdivision pays (NUTS): Agglomération Haarlem (NL32A)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: info@rechtspraak.nl

Téléphone: +31 238884444

Télécopieur: +31 238884888

Adresse internet: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Noord-Holland/Pages/default.aspx>

Autres points de contact:

Nom officiel: Klachtenmeldpunt aanbesteden

Adresse postale: Postbus 603

Ville: Hoorn

Code postal: 1620 AR

Subdivision pays (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Klachtenmeldpunt aanbesteden

Adresse électronique: gemeente@hoorn.nl

Téléphone: +31 229252200

Adresse internet: <http://www.klachtenmeldpuntaanbesteden.nl/hoorn/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours
Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 9cf17b31-6b2a-43c6-a6ff-57cbde45dd8d - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 25/03/2026 13:42:46 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 208896-2026
Numéro de publication au JO S: 60/2026
Date de publication: 26/03/2026