

209179-2026 - Mise en concurrence

France – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Solution de protection du DigitalWorkplace Office 365

OJ S 60/2026 26/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Société nationale SNCF

Adresse électronique: marine.bosch@sncf.fr

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Solution de protection du DigitalWorkplace Office 365

Description: Le présent marché est un accord-cadre mono attributaire pour l'achat d'une solution Saas permettant de protéger notre Digital Workplace pour assurer une meilleure gestion des droits (ex : fermeture des accès « Public » à un dossier SharePoint qui ne devrait pas être ouverts, restreindre le partage d'un dossier ou fichier [sensibles ou non] aux seules personnes qui doivent en connaître, ...) et faciliter les actions des utilisateurs pour réhausser notre niveau de protection sur les données gérées via O365. L'accord cadre doit permettre de couvrir la solution de protection DW365 de base (Build + Run) sur une volumétrie minimale engageante de 120 000 utilisateurs ainsi que les options décrites.

Identifiant de la procédure: 0a333eeb-2f1b-460b-925d-6aff731fa927

Identifiant interne: 2026DOS0172152

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché en son nom et pour son compte. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme

collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Solution de protection du DigitalWorkplace Office 365

Description: Le présent marché est un accord-cadre mono attributaire pour l'achat d'une solution Saas permettant de protéger notre Digital Workplace pour assurer une meilleure gestion des droits (ex : fermeture des accès « Public » à un dossier SharePoint qui ne devrait pas être ouverts, restreindre le partage d'un dossier ou fichier [sensibles ou non] aux seules personnes qui doivent en connaître, ...) et faciliter les actions des utilisateurs pour réhausser notre niveau de protection sur les données gérées via O365. L'accord cadre doit permettre de couvrir la solution de protection DW365 de base (Build + Run) sur une volumétrie minimale engageante de 120 000 utilisateurs ainsi que les options décrites.

Identifiant interne: 2026DOS0172152

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Options:

Description des options: Réversibilité sortante de la solution Tranches d'utilisateurs supplémentaires Tenants supplémentaires Environnements supplémentaires

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 11/12/2026

Durée: 8 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: 3 années optionnelles reconductibles par période de 12 mois

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation (REC). La quantité maximale de l'accord cadre est de 204 000 utilisateurs.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

<https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de communication ad hoc:

Nom: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 10/04/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Un accord de confidentialité est requis: oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: L'accord de confidentialité est à télécharger via la section "Pièces Jointes" de la RFI n°2026RFI036190. L'accord de

confidentialité doit être renvoyé signé par la Messagerie de la RFI n°2026RFI036190, accessible depuis l'adresse <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html> La remise de l'accord de confidentialité signé par le candidat est indispensable pour recevoir le DCE (incluant le cahier des charges).

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire. En effet, cette forme juridique est nécessaire car la nature critique des prestations de cybersécurité exige une responsabilité globale et indivisible du titulaire. La protection des environnements Office 365 repose sur une chaîne de confiance où la solution SaaS et son intégration technique sont indissociables : la solidarité garantit ainsi une réactivité maximale sans conflit de responsabilités entre les membres du groupement en cas d'incident de sécurité, assurant ainsi la continuité du service et la protection intègre des données de l'entité.

Arrangement financier: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Autres acheteurs: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal judiciaire de Paris

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Société nationale SNCF

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Société nationale SNCF

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal judiciaire de Paris

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Société nationale SNCF

Organisation qui traite les offres: Société nationale SNCF

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Société nationale SNCF

Numéro d'enregistrement: 552 049 447 76279

Adresse postale: 2 PL AUX ETOILES

Ville: SAINT-DENIS

Code postal: 93210

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

Point de contact: Marine BOSCH

Adresse électronique: marine.bosch@sncf.fr

Téléphone: 0000000000

Adresse internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profil de l'acheteur: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal judiciaire de Paris

Numéro d'enregistrement: Tribunal judiciaire de Paris

Adresse postale: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Ville: PARIS

Code postal: 75017

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique: tj-paris@justice.fr

Téléphone: 01 44 32 51 51

Adresse internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 5fe9ff5f-9511-4205-b6ce-082637410249 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 25/03/2026 13:08:29 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 209179-2026

Numéro de publication au JO S: 60/2026

Date de publication: 26/03/2026