

209289-2026 - Mise en concurrence

France – Services sociaux pour les personnes âgées – Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

OJ S 60/2026 26/03/2026

Avis de concours - Avis de changement

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Fédération AGIRC-ARRCO

Adresse électronique: amocanu@agirc-arrco.fr

Forme juridique de l'acheteur: Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Description: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc-Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans.

Identifiant de la procédure: 058fcb2e-4508-4f6d-b414-c765da32707a

Identifiant interne: AC-2027-DAS-Offres allocataires

Type de procédure: Autre procédure en une seule étape

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85311100 Services sociaux pour les personnes âgées

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: France

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Informations complémentaires: France métropolitaine

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Description: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc#Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans et plus.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85311100 Services sociaux pour les personnes âgées

Quantité: 5 000 000 pièces

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: France

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Informations complémentaires: France métropolitaine

5.1.6. Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Informations complémentaires: Montant maximum : 5 000 000 de demandes Le volume annuel estimé est le suivant: 190 000 demande de sorties véhiculées, 50 000 demandes d'aide momentanée à domicile et 20 000 demandes d'appels de convivialité

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

5.1.12. Conditions du marché public

Modalités de sélection du concours:

La décision du jury est contraignante pour l'acheteur: non

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Variantes: Autorisée

Date limite de réception des offres: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Fédération AGIRC-ARRCO

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de Paris Informations relatives aux délais de recours:

Instance chargée des procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours est : Tribunal Judiciaire de Paris

Parvis du Tribunal de Paris 75 859 PARIS Cedex 17 Téléphone : 01 44 32 51 51 - Référé précontractuel : conformément aux articles 1441-1 et 1441-2 du code de procédure civile et

aux articles 2 à 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé précontractuel contre tout acte de la passation jusqu'à la date de signature du marché auprès de la juridiction judiciaire compétente

; - Référé contractuel : conformément aux articles 1441-1 à 1441-3 du code de procédure civile et aux articles 11 à 20 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé contractuel en contestation de la validité du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou, à défaut d'un tel avis, dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente. Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal de Paris

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Fédération AGIRC-ARRCO

Numéro d'enregistrement: 77566106900044

Adresse postale: 16-18 Rue Jules César

Ville: Paris cedex 12

Code postal: 75592

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Point de contact: Alex MOCANU

Adresse électronique: amocanu@agirc-arrco.fr

Téléphone: 01 71 72 14 87

Adresse internet: <https://www.agirc-arrco.fr/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

Profil de l'acheteur: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

4a07f44a-784c-4832-94b6-827620b9c1af-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

Description des changements: 5.1.12 Conditions du marché public Date limite de réception des offres: 02/04/2026 13:00

Les documents de marché ont été modifiés le: 24/03/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b634632c-82aa-4b8f-932e-f465d8b4a0f9 - 02

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de concours

Sous-type d'avis: 23

Date d'envoi de l'avis: 25/03/2026 14:00:45 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 209289-2026

Numéro de publication au JO S: 60/2026

Date de publication: 26/03/2026