

209636-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Senaatti kiinteistöt: Senaatin verkkosivut ja mobiilisovellus

OJ S 60/2026 26/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Senaatti-kiinteistöt

Adresse électronique: susanna.isosuo@senaatti.fi

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Senaatti kiinteistöt: Senaatin verkkosivut ja mobiilisovellus

Description: Senaatti-kiinteistöt (jäljempänä "tilaaja" tai "hankintayksikkö") pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen neuvottelumenettelyyn Hilma-ilmoituskanavassa julkaistun hankintailmoituksen sekä tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella on 4 000 000 euroa. Sopimus kestää 4 vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Etsimme sopimuskumppania, joka pystyy kokonaisvaltaisesti vastaamaan seuraavien osakokonaisuuksien toimittamisesta: Hankinnan kohteen kokonaisuus koostuu viidestä osa-alueesta, jotka tukevat yhtenäistä ja modernia käyttäjäkokemusta eri kanavissa. Osa-alueet ovat: Senaatin verkkosivujen ylläpito ja kehitys, Senaatin mobiilisovelluksen suunnittelu, toteutus, julkaisu, jatkuva kehittäminen ja ylläpito, Senaatin Design Systemin päivitys ja ylläpito, kustomoitava karttamoottori sekä tekoälypohjainen chat-tukibot. Kokonaisuus kilpailutetaan yhtenä hankinnan kohteena, sillä: • Käyttäjäkokemus voidaan suunnitella ja toteuttaa yhtenäisesti ja saumattomasti eri kanavissa • Yhteiset komponentit, kuten karttamoottori ja Design System, palvelevat sekä verkkosivustoa että mobiilisovellusta • Arkkitehtuuri, integraatiot ja tietomallit suunnitellaan ja toteutetaan kokonaisuutena siten, että ne tukevat palvelun pitkäjänteistä kehittämistä ja laajennettavuutta • Kehitystyö etenee ketterästi yhden kumppanin kanssa, jolloin konteksti, kehityskartta ja priorisointi säilyvät johdonmukaisina. Tarkempi kehittämisen malli päätetään valitun toimittajan kanssa. Liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus ja osa-alueiden kuvaukset on tarkemmin kerrottu hankkeesta.

Identifiant de la procédure: 30458300-ca84-4418-9d5f-2265481cbf09

Identifiant interne: SK/2566/2026

Type de procédure: Dialogue compétitif

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Hankintamenettelynä käytetään julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 36 §:ssä tarkoitettua kilpailullista neuvottelumenettelyä. Hankinta toteutetaan kilpailullisella neuvottelumenettelyllä, jonka tehokkaan ja tarkoituksenmukaisen toteutumisen osalta osallistujamäärää on rajattava. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään

osallistumishakemukset. Neuvotteluvaiheeseen voidaan valita vain sellainen ehdokas, joka täyttää osallistumispyynnössä ja sen liitteissä mainitut vähimmäisedellytykset. Neuvotteluvaiheeseen valitaan viisi (5) eniten pisteitä saanutta ehdokasta, ellei soveltuvia ehdokkaita ole vähemmän. Jos vaatimukset täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5), otamme mukaan kaikki samalla pisteellä olevat. Referenssien pisteytysperusteet on esitetty tarkemmin osallistumispyynnön liitteessä 2 "Pisteytettävät referenssit". Ehdokkaiden valinnasta neuvotteluvaiheeseen tehdään kirjallinen päätös, joka annetaan tiedoksi kaikille osallistumishakemuksen jättäneille ehdokkaille. Katso osallistumispyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet". Kilpailullisen neuvottelumenettelyn kulku on määritelty hankintalain 37 §:ssä. Menettelyssä neuvotellaan tarjoajien kanssa hankintayksikön tarpeisiin vastaavasta ratkaisusta. Osallistumispyynnön kohdassa "Muut asiat" on esitetty lisätietoja kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn liittyen, mm. alustavaa tietoa neuvotteluvaiheen kulkuun, aikatauluun ja neuvotteluiden sisältöön liittyen.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels, 72212000 Services de programmation de logiciels d'application, 72212517 Services de développement de logiciels de technologies de l'information, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels, 72413000 Services de conception de sites WWW (World Wide Web)

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME), Avis

Corruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraude: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Participation à une organisation criminelle: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Faute professionnelle grave: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Fausse déclaration, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennen aikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

État de cessation d'activités: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Faillite: Tarjoaja on konkurssissa.

Concordat: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojen kanssa.

Insolvabilité: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Biens administrés par un liquidateur: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Senaatti kiinteistöt: Senaatin verkkosivut ja mobiilisovellus

Description: Senaatti-kiinteistöt (jäljempänä "tilaaja" tai "hankintayksikkö") pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen neuvottelumenettelyyn Hilma-ilmoituskanavassa julkaistun hankintailmoituksen sekä tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella on 4 000 000 euroa. Sopimus kestää 4 vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Etsimme sopimuskumppania, joka pystyy kokonaisvaltaisesti vastaamaan seuraavien osakokonaisuuksien toimittamisesta: Hankinnan kohteen kokonaisuus koostuu viidestä osa-alueesta, jotka tukevat yhtenäistä ja modernia käyttäjäkokemusta eri kanavissa. Osa-alueet ovat: Senaatin verkkosivujen ylläpito ja kehitys, Senaatin mobiilisovelluksen suunnittelu, toteutus, julkaisu, jatkuva kehittäminen ja ylläpito, Senaatin Design Systemin päivitys ja ylläpito, kustomoitava karttamoottori sekä tekoälypohjainen chat-tukibot. Kokonaisuus kilpailutetaan yhtenä hankinnan kohteena, sillä: • Käyttäjäkokemus voidaan suunnitella ja toteuttaa yhtenäisesti ja saumattomasti eri kanavissa • Yhteiset komponentit, kuten karttamoottori ja Design System, palvelevat sekä verkkosivustoa että mobiilisovellusta • Arkkitehtuuri, integraatiot ja tietomallit suunnitellaan ja toteutetaan kokonaisuutena siten, että ne tukevat palvelun pitkäjänteistä kehittämistä ja laajennettavuutta • Kehitystyö etenee ketterästi yhden kumppanin kanssa, jolloin konteksti, kehityskartta ja priorisointi säilyvät johdonmukaisina. Tarkempi kehittämisen malli päätetään valitun toimittajan kanssa. Liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus ja osa-alueiden kuvaukset on tarkemmin kerrottu hankkeesta.

Identifiant interne: SK/2566/2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels, 72212000 Services de programmation de logiciels d'application, 72212517 Services de développement de logiciels de technologies de l'information, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels, 72413000 Services de conception de sites WWW (World Wide Web)

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Illimité

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME), Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Referenssien pisteytys

Description: Osallistumishakemuksessa valitaan eniten referensseistä pisteitä saadut toimittajat mukaan neuvotteluun

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: finnois

Date limite de demande d'informations complémentaires: 15/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/senaatti?id=605853&tpk=daec3b8a-67b9-4274-a940-fde1346d57e5>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/senaatti?id=605853&tpk=daec3b8a-67b9-4274-a940-fde1346d57e5>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 28/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Muutoksenhaku markkinaoikeuteen on tehtävä 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä ja valitusosoituksesta.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Senaatti-kiinteistöt

Numéro d'enregistrement: 1503388-4

Adresse postale: Lintulahdenkatu 5 A, PL 237

Ville: Helsinki

Code postal: 00531

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: Susanna Isosuo

Adresse électronique: susanna.isosuo@senaatti.fi

Téléphone: +358 294830000

Adresse internet: <https://www.senaatti.fi>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a

Ville: Helsinki

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: eSender

Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Téléphone: 029 55 636 30

Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: db38ee40-f2bb-4653-9171-7e397720d20a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 25/03/2026 11:51:36 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 25/03/2026 11:51:49 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 209636-2026

Numéro de publication au JO S: 60/2026

Date de publication: 26/03/2026