

213097-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – RAKENNUSVALVONNAN SÄHKÖISEN ASIOINTI- JA

LUPAJÄRJESTELMÄNHANKINTA

OJ S 61/2026 27/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Hämeenlinnan kaupunki

Adresse électronique: hankinnat@hameenlinna.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: RAKENNUSVALVONNAN SÄHKÖISEN ASIOINTI- JA

LUPAJÄRJESTELMÄNHANKINTA

Description: Tilaaaja, Hämeenlinnan kaupunki, pyytää tarjouksia sähköisestä rakennuslupajärjestelmästä, joka kattaa rakennusvalvonnan lupaprosessit sekä asiakirjakaupan, jonka kautta voidaan myydä ja luovuttaa rakennusvalvonnan asiakirjoja sähköisesti. Hankinta toteutetaan SaaS-palveluna ja sen tavoitteena on parantaa asiainn sujuvuutta, viranomaiskäsitteyn tehokkuutta ja asiakirjojen saatavuutta. Hankinnan kohteena on tarjouspyynnön liitteen Hankinnan kohde mukaisesti ja siinä tarkemmin kuvatuksi: - Asiointipalvelu -Ratkaisun toimitus - Käyttöönotto ja sen tuki, - Ylläpito- ja tukipalvelut - Jatkokehitys ja muut erikseen tilattavat palvelut

Identifiant de la procédure: a54ad4d4-4b3a-44a8-9d28-4b21e2f0520b

Identifiant interne: HML/6179/02.08.08/2025

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: RYHMITTYMIEN POISSULKEMISTA JA

SOVELTUVUUTTA KOSKEVAT TARKENNUKSET ESPD lomakkeen kohta B:

TALOUELLINEN TILANNE JA RAHOITUSASEMA 1. "Tarjoajan keskimääräinen vuotuinen liikevaihto sopimuksen kattamalla liiketoiminta-alalla" tarkoittaa ryhmittymän yhteenlaskettua liikevaihtoa. 2. "Tarjoajan ottaman ammatinharjoittajan vastuuvakuutuksen vakuutussumma" tarkoittaa, että jokaisella ryhmittymän jäsenellä tulee olla vaaditun suuruinen vastuuvakuutus. 3. "Muut taloudelliset ja rahoitukselliset vaatimukset" tarkoittaa, että jokaisen ryhmittymän jäsenen luottoluokituksen tulee täyttää vaatimus.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Wetterhoffinkatu 2
Ville: Hämeenlinna
Code postal: 13100
Subdivision pays (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)
Pays: Finlande

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis, Document unique de marché européen (DUME)

Corruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraude: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Participation à une organisation criminelle: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Faute professionnelle grave: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Faussees déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrjinnästä, kiskonnantapaisesta työsyrjinnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

État de cessation d'activités: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Faillite: Tarjoaja on konkurssissa.

Concordat: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Insolvabilité: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Biens administrés par un liquidateur: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: RAKENNUSVALVONNAN SÄHKÖISEN ASIOINTI- JA LUPAJÄRJESTELMÄNHANKINTA

Description: Tilaaja, Hämeenlinnan kaupunki, pyytää tarjouksia sähköisestä rakennuslupajärjestelmästä, joka kattaa rakennusvalvonnan lupaprosessit sekä asiakirjakaupan, jonka kautta voidaan myydä ja luovuttaa rakennusvalvonnan asiakirjoja sähköisesti. Hankinta toteutetaan SaaS-palveluna ja sen tavoitteena on parantaa asiointin sujuvuutta, viranomaiskäsittelyn tehokkuutta ja asiakirjojen saatavuutta. Hankinnan kohteena on tarjouspyynnön liitteen Hankinnan kohde mukaisesti ja siinä tarkemmin kuvastusti: -

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Adresse postale: Wetterhoffinkatu 2

Ville: Hämeenlinna

Code postal: 13100

Subdivision pays (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Pays: Finlande

5.1.3. **Durée estimée**

Autre durée: Illimité

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. **Marché public stratégique**

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, Conditions de travail équitables

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché, Avis, Document unique de marché européen (DUME)

Critère: Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique

Description du critère de sélection: Tarjoajan keskimääräinen vuotuinen liikevaihto

sopimuksen kattamalla liiketoiminta-alalla kolmelta viimeiseltä tilikaudelta on vähintään 1 milj.

€. Jos liikevaihtoa (yleistä tai erityistä) koskevia tietoja ei ole saatavilla koko vaaditulta jaksolta, ilmoitetaan päivämäärä, jona tarjoaja perustettiin tai aloitti kaupallisen toimintansa:

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Tarjoajan ottaman ammatinharjoittajan vastuuvakuutuksen vakuutussumma on 500000 €.

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Tarjoaja on rekisteröity

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Tarjoajan taloudellisen tilanteen tulee olla sellainen, että sen luottoluokitus on vähintään riskiluokka 1–3 (esimerkiksi Asiakastieto Oy:n tai Dun & Bradstreetin luottoluokitus) tarjousten jättämishetkellä. Mikäli tarjoajalla ei ole käytettävissään

kyseistä luottoluokitusta, tulee sen toimittaa muu luotettava selvitys taloudellisesta tilanteestaan, jonka perusteella voidaan arvioida taloudellisen tilanteen vastaavan edellä mainittua tasoa.

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: (R1) Tarjoajalla tulee olla kokemusta viidestä (5) hankinnan kohdetta vastaavasta SaaS-palvelun toimituksesta, jossa on tarjottu sähköistä asiointi- ja luparatkaisua viranomaisten päätöksentekoon (esim. lupapäätökset, tukipäätökset). Referenssipalveluiden käyttöönotto on tapahtunut viimeisen kolmen vuoden aikana tarjousajan päättymisestä laskien. Yhden (1kpl) referenssipalvelun käyttöönotto on viimeisen vuoden ajalta. Vain käyttöönotetut toimitukset hyväksytään referenssiksi. Referenssiksi ei hyväksytä itselle tai samaan konserniin kuuluville yrityksille tehtyjä toimituksia. Referenssit ilmoitetaan tarjouspyynnön liitellä 'P1-Referenssit'

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: (R2) Tarjoajalla tulee olla kokemusta kahdesta (2) hankinnan kohdetta vastaavan SaaS-palvelun toimituksesta, jossa on tarjottu sähköistä asiointi- ja luparatkaisua rakennettuun ympäristöön (esim. paikkatieto, rekisteritieto). Referenssipalveluiden käyttöönotto on tapahtunut viimeisen kolmen vuoden aikana tarjousajan päättymisestä laskien. Yhden (1kpl) referenssipalvelun käyttöönotto on viimeisen vuoden ajalta. Referenssit ilmoitetaan tarjouspyynnön liitellä 'P1-Referenssit'

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: (R3) Tarjoajalla tulee olla kokemusta yhdestä (1) hankinnan kohdetta vastaavasta sähköisen asiointipalvelun toimittamisesta, jossa osana asiointiratkaisua on käytetty Suomi.fi -tunnistautumista. Referenssipalvelun käyttöönotto on tapahtunut viimeisen kolmen vuoden aikana tarjousajan päättymisestä laskien. Referenssi ilmoitetaan tarjouspyynnön liitellä 'P1-Referenssit'

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: (R4) Tarjoajalla tulee olla kokemusta yhdestä (1) hankinnan kohdetta vastaavasta verkko-kauppapalvelun toimittamisesta, jossa on verkkomaksutoiminnallisuus perustuu Suomi.fi-maksuihin. Referenssipalvelun käyttöönotto on tapahtunut viimeisen kolmen vuoden aikana tarjousajan päättymisestä laskien. Referenssi ilmoitetaan tarjouspyynnön liitellä 'P1-Referenssit'

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Tarjouksen vertailuhinta

Description: Hintavertailu muodostuu seuraavista tekijöistä: Tietojärjestelmän toimittaminen Ylläpito- ja tukipalvelut Käyttöönotto ja tuki Ylläpitopalvelut ja jatkokehitys

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Qualité

Nom: Tarjouksen laatutekijät

Description: Laatuvertailu muodostuu seuraavista tekijöistä: Referenssit Tarjotun ratkaisun valmiusaste Tarjotun ratkaisun laajennettavuus

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 23/03/2026 13:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=596362&tpk=839c27ae-8d07-4eb8-8b05-9a97b980ac62>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Une habilitation de sécurité est requise

Description: Projektin henkilöstölle tehdään perustason turvallisuusselvitys

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=596362&tpk=839c27ae-8d07-4eb8-8b05-9a97b980ac62>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 07/04/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 07/04/2026 12:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Un accord de confidentialité est requis: oui

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Markkinaoikeus

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Tarjoaja voi saattaa hankintaa koskevan päätöksen markkinaoikeuden käsiteltäväksi kirjallisella valituksella.

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä ja valitusosoituksesta. Jos hankintayksikkö on tehnyt hankintasopimuksen noudattamatta odotusaikaa, valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tiedon päätöksestä ja sopimuksen tekemisestä. Valitus on kuitenkin tehtävä viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluessa hankintasopimuksen tekemisestä, mikäli hankintapäätöstä tai valitusosoitusta ei ole annettu tiedoksi lain edellyttämällä tavalla. Muutoksenhaussa sovelletaan hankintalain (1397/2016) 16 luvun säännöksiä.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Hämeenlinnan kaupunki
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Hämeenlinnan kaupunki
Organisation qui traite les offres: Hämeenlinnan kaupunki

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Hämeenlinnan kaupunki
Numéro d'enregistrement: 0146921-4
Adresse postale: Wetterhoffinkatu 2
Ville: Hämeenlinna
Code postal: 13100
Subdivision pays (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)
Pays: Finlande
Point de contact: Hankintapalvelut / Aapo Korte
Adresse électronique: hankinnat@hameenlinna.fi
Téléphone: +358 504643637
Adresse internet: <http://www.hameenlinna.fi/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation qui traite les offres
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus
Numéro d'enregistrement: 3006157-6
Adresse postale: Radanrakentajantie 5
Ville: Helsinki
Code postal: 00520
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi
Téléphone: +358 295643300
Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours
Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)
Numéro d'enregistrement: FI09880841
Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a
Ville: Helsinki
Code postal: 00100
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: eSender
Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Téléphone: 029 55 636 30

Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

31cbe1cd-9451-4e05-b616-a48872b95f88-01

Principale raison du changement

:

Correction par l'éditeur

Description

:

Tarjousten jättöaikaa jatkettu, koska alkuperäinen 3.4.2026 on pyhäpäivä. Tarjousten, osallistumishakemusten tai kiinnostuksenilmaisujen vastaanottamisen määräaika Oikaistava tieto 3.4.2026 15:00:00 Oikaisu 7.4.2026 15:00:00

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0000

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 42a6ce0a-3749-4ce3-a997-ef63568fb5ac - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 26/03/2026 06:45:50 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 26/03/2026 08:26:47 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 213097-2026

Numéro de publication au JO S: 61/2026

Date de publication: 27/03/2026