

213284-2026 - Mise en concurrence

**Pays-Bas – Services de développement de logiciels de communication et de logiciels multimédia
– Narrowcastingoplossing (SaaS)**

OJ S 61/2026 27/03/2026

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services**

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Adresse électronique: aanbesteding@rocva.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Narrowcastingoplossing (SaaS)

Description: De opdracht betreft het leveren en beheren van een integrale narrowcastingoplossing op basis van een SaaS-platform. Overeenkomst voor 54,5 maand + 2 x 12 maanden verlengingsopties

Identifiant de la procédure: 44eae348-6bf0-4db7-b73b-5b4ab30764a6

Identifiant interne: 2025EA02

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72212500 Services de développement de logiciels de communication et de logiciels multimédia

Nomenclature complémentaire (cpv): 32322000 Équipement multimédia

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Flevoland (NL230)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Amsterdam

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Amsterdam

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Amsterdam

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Narrowcastingoplossing (SaaS)

Description: De opdracht betreft het leveren en beheren van een integrale narrowcastingoplossing op basis van een SaaS-platform. Overeenkomst voor 54,5 maand + 2 x 12 maanden verlengingsopties

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72212500 Services de développement de logiciels de communication et de logiciels multimédia

Nomenclature complémentaire (cpv): 32322000 Équipement multimédia

Options:

Description des options: Optie voor e-receptie functionaliteit.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Flevoland (NL230)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Amsterdam

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Amsterdam

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Amsterdam

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/07/2026

Date de fin de durée: 31/12/2030

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: 2 x 12 maanden

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. **Marché public stratégique**

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Qualité

Nom: K1: Gebruiksvriendelijkheidstest

Description: Voor dit subgunningscriterium levert de inschrijver: • vijf (5) volledig functionerende testaccounts voor gebruikers en twee (2) voor superusers; • een korte digitale instructie in de vorm van een video of e-learning van maximaal 10 minuten. De instructie bevat uitsluitend uitleg over: • het inloggen van gebruikers; • de opbouw van de gebruikersomgeving; • de locatie van de belangrijkste functionaliteiten.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Nom: K2: Transitieplan

Description: De inschrijver levert een transitieplan aan waarin de aanpak voor de overgang naar de nieuwe narrowcastingoplossing wordt beschreven. Als richtlijn geldt een omvang van 4 tot 6 pagina's. Deze omvang dient uitsluitend als indicatie om inschrijvers te stimuleren hun plan bondig en duidelijk te formuleren. Het overschrijden van deze richtlijn leidt niet tot uitsluiting of vermindering van punten. Het transitieplan moet helder, concreet en specifiek zijn toegespitst op de situatie van ROCvA-F en VOvA..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Nom: Uitwerking E-receptie (buiten beoordeling)

Description: Inschrijver levert een korte toelichting op de functionaliteit aan, bijvoorbeeld in de vorm van een beknopte brochure, presentatie of visuele impressie. In deze toelichting kan de inschrijver aangeven hoe de e-receptieomgeving eruitziet en welke functionaliteiten de oplossing biedt. De toelichting heeft uitsluitend een informatief karakter en wordt gebruikt om inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de aangeboden oplossing. Deze toelichting wordt niet beoordeeld en heeft geen invloed op de rangschikking van inschrijvingen

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 0

Critère:

Type: Prix

Nom: Prijs TCO

Description: De prijs wordt beoordeeld op basis van de Total Cost of Ownership (TCO) over de volledige contractduur.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. **Documents de marché**

Date limite de demande d'informations complémentaires: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417630>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417630>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 11/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 11/05/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam - Rechtbank Amsterdam

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Numéro d'enregistrement: 6225881

Adresse postale: Fraijlemaborg 141

Ville: Amsterdam

Code postal: 1102 CV

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Lucille Noten

Adresse électronique: aanbesteding@rocva.nl

Téléphone: +31 205791000

Adresse internet: <http://www.rocva.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Amsterdam

Adresse postale: Parnassusweg 280

Ville: Amsterdam

Code postal: 1076 AV

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl

Téléphone: +31 883617000

Adresse internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

9c78f42c-3025-4292-ba37-a003c60a39d0-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

De aanbestedende dienst heeft besloten de planning van deze aanbestedingsprocedure te wijzigen. De sluitingsdatum voor het indienen van inschrijvingen is verplaatst naar 11 mei 2026, 10.00 uur. Met deze wijziging beoogt de aanbestedende dienst inschrijvers voldoende tijd te geven voor het opstellen van hun inschrijving. De aangepaste planning is opgenomen in de aangepaste aanbestedingsleidraad, conceptovereenkomst en prijzenblad. Voor het overige blijven de aanbestedingsstukken ongewijzigd.

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: d7737e89-d680-45ee-bf1b-8c11924418d1 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 26/03/2026 15:12:52 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 213284-2026

Numéro de publication au JO S: 61/2026

Date de publication: 27/03/2026