

214419-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de publicité et de marketing – Raamovereenkomst voor media-advies, -planning en aankoop van mediaruimte 2026 tot 2030

OJ S 61/2026 27/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Westtoer apb

Adresse électronique: iris.devlieger@westtoer.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Loisirs, culture et culte

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Raamovereenkomst voor media-advies, -planning en aankoop van mediaruimte 2026 tot 2030

Description: Westtoer zoekt voor deze overheidsopdracht een externe partner die haar voor 4 jaar in het kader van een bestellingsopdracht (raamovereenkomst) kan bijstaan bij het bepalen van de meest geschikte mediastrategie en de planning en de aankoop van mediaruimte. Het is de bedoeling dat op het mediabureau een beroep kan worden gedaan voor het uittekenen van een mediastrategie op basis van een vooraf vastgelegd campagnebudget, het indienen van prijsaanvragen bij en brieven van media, het onderhandelen met de desbetreffende media, het vergelijken van offertes en voorstellen met het oog op de meest optimale mediamix, het opmaken van een mediaplan, de aankoop van mediaruimte, de opvolging van producties /uitzendingen/plaatsingen/publicaties/..., rapportering, evaluatie, project management en infosessies. Specifiek voor het online advertentiegedeelte zoeken wij een partner die instaat voor het technisch en financieel faciliteren van de campagnes, waarbij wij onze online campagnes volledig autonoom blijven beheren binnen onze eigen advertentieaccounts, meer bepaald onze eigen Google Ads-, Meta-, TikTok- en LinkedIn-accounts. De opdracht bestaat er bijgevolg in dat de inschrijver zijn kredietlijn koppelt aan deze bestaande accounts, zodat de campagne-uitgaven via deze kredietlijn kunnen verlopen. Wij beschikken over twee verschillende Meta Business Managers, waarbij binnen één van deze Business Managers een advertentieaccount is geblokkeerd door Meta. Deze blokkering mag op geen enkele manier verhinderen dat de kredietlijn aan de overige accounts kan worden gekoppeld. De mogelijkheid tot het koppelen van de kredietlijn aan onze advertentieaccounts vormt een essentiële en bindende voorwaarde voor deelname aan deze opdracht; inschrijvingen die hier niet aan voldoen, zullen niet in aanmerking worden genomen. Voor de deelopdrachten in het kader van deze raamovereenkomst zal steeds een aanvullende offerte gevraagd worden aan de opdrachtnemer.

Identifiant de la procédure: 5f0b398a-dc38-4c30-b5f8-692d1b701c37

Identifiant interne: PPP0BR-1096/6141/2026/596

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

2.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Pays: Belgique

2.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Pays: Belgique

2.1.3. **Valeur**

Valeur maximale de l'accord-cadre: 8 264 462,80 EUR

2.1.4. **Informations générales**

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. **Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. **Lot: LOT-0001**

Titre: Raamovereenkomst voor media-advies, -planning en aankoop van mediaruimte 2026 tot 2030

Description: Westtoer zoekt voor deze overheidsopdracht een externe partner die haar voor 4 jaar in het kader van een bestellingsopdracht (raamovereenkomst) kan bijstaan bij het bepalen van de meest geschikte mediastrategie en de planning en de aankoop van mediaruimte. Het is de bedoeling dat op het mediabureau een beroep kan worden gedaan voor het uittekenen van een mediastrategie op basis van een vooraf vastgelegd campagnebudget, het indienen van prijsaanvragen bij en brieven van media, het onderhandelen met de desbetreffende media, het vergelijken van offertes en voorstellen met het oog op de meest optimale mediamix, het opmaken van een mediaplan, de aankoop van mediaruimte, de opvolging van producties /uitzendingen/plaatsingen/publicaties/..., rapportering, evaluatie, project management en infosessies. Specifiek voor het online advertentiegedeelte zoeken wij een partner die instaat voor het technisch en financieel faciliteren van de campagnes, waarbij wij onze online campagnes volledig autonoom blijven beheren binnen onze eigen advertentieaccounts, meer bepaald onze eigen Google Ads-, Meta-, TikTok- en LinkedIn-accounts. De opdracht bestaat er bijgevolg in dat de inschrijver zijn kredietlijn koppelt aan deze bestaande accounts, zodat de campagne-uitgaven via deze kredietlijn kunnen verlopen. Wij beschikken over twee verschillende Meta Business Managers, waarbij binnen één van deze Business Managers een advertentieaccount is geblokkeerd door Meta. Deze blokkering mag op geen enkele manier verhinderen dat de kredietlijn aan de overige accounts kan worden gekoppeld. De mogelijkheid tot het koppelen van de kredietlijn aan onze advertentieaccounts vormt een essentiële en bindende voorwaarde voor deelname aan deze opdracht; inschrijvingen die hier niet aan voldoen, zullen niet in aanmerking worden genomen. Voor de deelopdrachten in het kader van deze raamovereenkomst zal steeds een aanvullende offerte gevraagd worden aan de opdrachtnemer.

Identifiant interne: 2026/596_1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Koning Albert I laan 120

Ville: Sint-Michiels

Code postal: 8200

Subdivision pays (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Westtoer apb

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 8 264 462,80 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour effectuer le travail

Description du critère de sélection: De technische bekwaamheid van de kandidaat zal geëvalueerd worden op grond van de hieronder vermelde criteria. Enkel offertes die aan deze criteria met hun minimumeisen voldoen, zullen in overweging genomen worden.

Minimumeisen: a. Het mediabureau (de kandidaat) heeft de voorbije 3 jaren minstens elk jaar 75.000.000 euro media ingekocht bij Belgische media (publicatie, uitzending of verschijning in België). Hij voegt hiervoor de nodige boekhoudkundige bewijsstukken toe. b. Het aantal werknemers van de inschrijver bedraagt minstens 10 FTE. Hij voegt hiervoor de nodige bewijsstukken toe. c. Het mediabureau beschikt over een positief eigen vermogen. Hij voegt hiervoor de nodige boekhoudkundige bewijsstukken toe. d. Het mediabureau is lid van de UMA. Hij voegt daarvoor een verklaring of declaratie toe.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. * Door in te schrijven op deze opdracht verklaart de inschrijver zich niet in een toestand van uitsluiting te bevinden, zoals bedoeld in de artikelen 67 tot en met 69 van de wet van 17 juni 2016 betreffende overheidsopdrachten. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikelen 67 of 69 van de wet bedoelde

uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, paragraaf 1 bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. Als de inschrijver in aanmerking komt als opdrachtnemer, gaat de aanbestedende overheid zijn toestand na vooraleer een gunningsbeslissing te nemen. De Belgische inschrijver Voor een Belgische inschrijver zal Westtoer de documenten ter verificatie van de uitsluitingsgronden in artikelen 68 en 69, 2° van de wet overheidsopdrachten zelf via elektronische weg opvragen. De inschrijver dient wel een uittreksel uit het strafregister (rechtspersonen) of een evenwaardig document, uitgereikt door een gerechtelijke of overheidsinstantie, bij zijn offerte te voegen, waaruit blijkt dat aan de gestelde eisen is voldaan. Het uittreksel mag maximaal 3 maanden oud zijn op het uiterste moment voor de indiening van de offerte. Dit uittreksel kan voor de Belgische inschrijvingen (rechtspersonen) gevraagd worden bij: Federale Overheidsdienst Justitie, DG RO – Dienst centraal strafregister, Waterloolaan 115, 1000 Brussel, tel. +32 (0)2 552 27 48, fax +32 (0)2 552 27 82, e-mail: strafregister@just.fgov.be. Een inschrijver die niet RSZ-plichtig is (geen personeel, inschrijving door natuurlijke persoon, enz.), moet een eigen verklaring op eer bijvoegen waarin hij verklaart waarom hij niet RSZ-plichtig is. Wanneer de inschrijver een combinatie zonder rechtspersoonlijkheid betreft (bv. maatschap), moeten de bovenvermelde documenten (inzake de uitsluitingsgronden) voor elk lid voorgelegd worden. De buitenlandse inschrijver De buitenlandse inschrijver dient volgende documenten aan te leveren: o Een uittreksel uit het strafregister (rechtspersonen) dat maximaal 3 maanden oud is of geldig is conform de wetgeving van het land van herkomst op de limietdatum voor ontvangst van de offertes; o Certificaten inzake fiscale en sociale schulden; o Certificaat inzake niet-faling De buitenlandse inschrijver wordt aangemaand om tijdig de nodige bewijsstukken op te vragen. Via eCertis kan de inschrijver opzoeken welke bewijsstukken in zijn land van herkomst overeenstemmen met deze documenten: <https://ec.europa.eu/tools/ecertis/#/homePage> Wanneer een document of certificaat niet wordt uitgereikt in het betrokken land of dit niet afdoende voor alle uitsluitingsgronden het nodige bewijs levert, kan ter vervanging een verklaring onder eed worden toegevoegd, of in landen waar dit niet voorzien is, een plechtige verklaring van de betrokkene voor een bevoegde rechterlijke of administratieve instantie, notaris of bevoegde beroepsorganisatie van het land van herkomst of van het land waar de ondernemer gevestigd is.

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Kwaliteit van het team

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: Voorstel van dienstverlening: hoe de aanbieder de dienstverlening in de praktijk zal organiseren

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Coût

Description: Prijs

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1096/BR/2026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 20/05/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 28/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Raad van State

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Westtoer apb

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Raad van State

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Westtoer apb

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Westtoer apb

Numéro d'enregistrement: BE 0267.388.418

Adresse postale: Koning Albert I laan 120

Ville: Sint-Michiels

Code postal: 8200

Subdivision pays (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Pays: Belgique

Point de contact: Iris Devlieger

Adresse électronique: iris.devlieger@westtoer.be

Téléphone: +32 470711473

Adresse internet: <http://www.westtoer.be/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Raad van State

Numéro d'enregistrement: BE 0931.814.266

Adresse postale: Wetenschapsstraat 33

Ville: Brussel

Code postal: 1040

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@raadvanstate.be

Téléphone: +32 22349611

Adresse internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736

Ville: Antwerpen / Anvers

Code postal: 2000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@3p.eu

Téléphone: +32 3 294 30 51

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: FPS Policy and Support

Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647

Ville: Brussels

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: e.proc@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: c71bd15f-2ca1-445a-916e-f2ab4c366a41 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 25/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 25/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 214419-2026

Numéro de publication au JO S: 61/2026

Date de publication: 27/03/2026