

216153-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services d'assistance technique informatique – Servicios de atención y soporte técnico a personas usuarias de la Univesrsidad Internacional de Andalucía.

OJ S 62/2026 30/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Rectorado de la Universidad Internacional de Andalucía

Adresse électronique: patrimonio.contratacion@unia.es

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicios de atención y soporte técnico a personas usuarias de la Univesrsidad Internacional de Andalucía.

Description: El presente contrato tiene por objeto la contratación de los servicios de atención a personas usuarias, así como el mantenimiento y soporte de equipos y sistemas informáticos, hardware, telefonía móvil, sistemas operativos y software estándar, que existen en producción en las infraestructuras de los sistemas de información de la Universidad, y de los vinculados a la docencia, la microinformática y otros servicios básicos de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Universidad Internacional de Andalucía (UNIA), de acuerdo con las especificaciones que se recogen en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Identifiant de la procédure: 6c84e294-52f7-4f25-8a38-f412137151ca

Identifiant interne: AB23/2025

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

Nomenclature complémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Almería (ES611)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cádiz (ES612)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Córdoba (ES613)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Granada (ES614)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Huelva (ES615)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Jaén (ES616)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)
Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 430 237,44 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 4

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 4

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: VER Pliego de Clausulas Administrativas Particulares

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Sede La Cartuja-Rectorado, Sevilla.

Description: Sede La Cartuja-Rectorado, Sevilla.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

Nomenclature complémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Posibilidad de realizar DOS (2) prórrogas de DOCE (12) meses cada una de ellas. (Ver apartado 3 del Anexo I del PCAP).

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 141 285,60 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Otros

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: 8.B.1. PROPOSICIÓN ECONÓMICA..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 55

Critère:

Type: Qualité

Description: 8.B.2 COMPROMISO DE REDUCCIÓN DEL PERIODO MÍNIMO DE PREAVISO PARA LA SOLICITUD Y MODIFICACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: 8.B.3. COMPROMISO DE REDUCCIÓN DE HORAS MÍNIMAS POR SERVICIO SOLICITADO..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: 8.B.4. COMPROMISO DE SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIA INFORMATIZADO..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kftAAKALpm3ECtSnloz%2BZQ%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kftAAKALpm3ECtSnloz%2BZQ%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 04/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 07/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Sesión privada para los miembros de la Mesa a través de Google Meet

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Ver Anexo I- apartado 9 del PCAP..

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rectorado de la Universidad Internacional de Andalucía - Tribunal administrativos de recursos contractuales de la Junta de Andalucía

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Plazo de quince días hábiles a contar a partir del día siguiente al de la notificación del acto impugnado. Cuando se interponga contra el anuncio de licitación: Plazo de quince días hábiles, el plazo comenzará a contarse a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rectorado de la Universidad Internacional de Andalucía - Universidad Internacional de Andalucía

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Sede Santa María de La Rábida, Palos de la Frontera, Huelva.

Description: Sede Santa María de La Rábida, Palos de la Frontera, Huelva.

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

Nomenclature complémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Huelva (ES615)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Posibilidad de realizar DOS (2) prórrogas de DOCE (12) meses cada una de ellas. (Ver apartado 3 del Anexo I del PCAP).

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 45 576,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Otros

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: 8.B.1. PROPOSICIÓN ECONÓMICA..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 55

Critère:

Type: Qualité

Description: 8.B.2 COMPROMISO DE REDUCCIÓN DEL PERIODO MÍNIMO DE PREAVISO PARA LA SOLICITUD Y MODIFICACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: 8.B.3. COMPROMISO DE REDUCCIÓN DE HORAS MÍNIMAS POR SERVICIO SOLICITADO..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: 8.B.4. COMPROMISO DE SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIA INFORMATIZADO..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kftAAKALpm3ECtSnloz%2BZQ%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kftAAKALpm3ECtSnloz%2BZQ%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 04/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 07/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Sesión privada para los miembros de la Mesa a través de Google Meet

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Ver Anexo I- apartado 9 del PCAP..

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rectorado de la Universidad Internacional de Andalucía - Tribunal administrativos de recursos contractuales de la Junta de Andalucía

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Plazo de quince días hábiles a contar a partir del día siguiente al de la notificación del acto impugnado. Cuando se interponga contra el anuncio de licitación: Plazo de quince días hábiles, el plazo comenzará a contarse a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rectorado de la Universidad Internacional de Andalucía - Universidad Internacional de Andalucía

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Sede Antonio Machado, Baeza, Jaén.

Description: Sede Antonio Machado, Baeza, Jaén.

Identifiant interne: 3

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

Nomenclature complémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Jaén (ES616)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Posibilidad de realizar DOS (2) prórrogas de DOCE (12) meses cada una de ellas. (Ver apartado 3 del Anexo I del PCAP).

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 197 799,84 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Otros

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: 8.B.1. PROPOSICIÓN ECONÓMICA..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 55

Critère:

Type: Qualité

Description: 8.B.2 COMPROMISO DE REDUCCIÓN DEL PERIODO MÍNIMO DE PREAVISO PARA LA SOLICITUD Y MODIFICACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: 8.B.3. COMPROMISO DE REDUCCIÓN DE HORAS MÍNIMAS POR SERVICIO SOLICITADO..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: 8.B.4. COMPROMISO DE SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIA INFORMATIZADO..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kftAAKALpm3ECtSnloz%2BZQ%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kftAAKALpm3ECtSnloz%2BZQ%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 04/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 07/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Sesión privada para los miembros de la Mesa a través de Google Meet

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Ver Anexo I- apartado 9 del PCAP..

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rectorado de la Universidad Internacional de Andalucía - Tribunal administrativos de recursos contractuales de la Junta de Andalucía

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Plazo de quince días hábiles a contar a partir del día siguiente al de la notificación del acto impugnado. Cuando se interponga contra el anuncio de licitación: Plazo de quince días hábiles, el plazo comenzará a contarse a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rectorado de la Universidad Internacional de Andalucía - Universidad Internacional de Andalucía

5.1. Lot: LOT-0004

Titre: Sede Tecnológica, Málaga.

Description: Sede Tecnológica, Málaga.

Identifiant interne: 4

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

Nomenclature complémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)

Pays: Espagne

5.1.3. **Durée estimée**

Durée: 12 Mois

5.1.4. **Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Posibilidad de realizar DOS (2) prórrogas de DOCE (12) meses cada una de ellas. (Ver apartado 3 del Anexo I del PCAP).

5.1.5. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 45 576,00 EUR

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. **Marché public stratégique**

Objectif social promu: Autre

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Otros

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Prix

Description: 8.B.1. PROPOSICIÓN ECONÓMICA..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 55

Critère:

Type: Qualité

Description: 8.B.2 COMPROMISO DE REDUCCIÓN DEL PERIODO MÍNIMO DE PREAVISO PARA LA SOLICITUD Y MODIFICACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: 8.B.3. COMPROMISO DE REDUCCIÓN DE HORAS MÍNIMAS POR SERVICIO SOLICITADO..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: 8.B.4. COMPROMISO DE SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIA INFORMATIZADO..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kftAAKALpm3ECtSnloz%2BZQ%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kftAAKALpm3ECtSnloz%2BZQ%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 04/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 07/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Sesión privada para los miembros de la Mesa a través de Google Meet

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Ver Anexo I- apartado 9 del PCAP..

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rectorado de la Universidad Internacional de Andalucía - Tribunal administrativos de recursos contractuales de la Junta de Andalucía

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Plazo de quince días hábiles a contar a partir del día siguiente al de la notificación del acto impugnado. Cuando se interponga contra el anuncio de licitación: Plazo de quince días hábiles, el plazo comenzará a contarse a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rectorado de la Universidad Internacional de Andalucía - Universidad Internacional de Andalucía

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Rectorado de la Universidad Internacional de Andalucía

Numéro d'enregistrement: 40893020133062

Numéro d'enregistrement: Q7350007F

Ville: Sevilla

Code postal: 41092

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

Point de contact: Rectorado de la Universidad Internacional de Andalucía

Adresse électronique: patrimonio.contratacion@unia.es

Téléphone: 954462299

Télécopieur: 954462288

Adresse internet: <http://www.unia.es>

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=HdHa8jWISREQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Universidad Internacional de Andalucia

Ville: Sevilla

Code postal: 41092

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: patrimonio.contratacion@unia.es

Téléphone: 954462200

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal administrativos de recursos contractuales de la Junta de Andalucía

Ville: Sevilla

Code postal: 41001

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tarcja@juntadeandalucia.es

Téléphone: 671530856

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 00e65df7-4ed8-4f51-8bb7-5377accebd4c - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 27/03/2026 08:32:02 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 216153-2026

Numéro de publication au JO S: 62/2026

Date de publication: 30/03/2026