

217331-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services d'assistance informatique – Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (eSOC) y de Centro de Operaciones de Red (eNOC); de Asistencia Técnica de Sistemas; y de los Servicios Gestionados 24x7 sobre las Infraestructuras y los Sistemas de Tecnologías de la Información de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga, S.A.

OJ S 62/2026 30/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A.

Adresse électronique: compras@emasa.es

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'eau

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (eSOC) y de Centro de Operaciones de Red (eNOC); de Asistencia Técnica de Sistemas; y de los Servicios Gestionados 24x7 sobre las Infraestructuras y los Sistemas de Tecnologías de la Información de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga, S.A.

Description: Contratación de los Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (eSOC) y de Centro de Operaciones de Red (eNOC); de Asistencia Técnica de Sistemas; y de los Servicios Gestionados 24x7 sobre las Infraestructuras y los Sistemas de Tecnologías de la Información de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga, S.A.

Identifiant de la procédure: 9e272631-b78f-429e-8b5f-73880a05c377

Identifiant interne: 26-685

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72610000 Services d'assistance informatique

Nomenclature complémentaire (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance, 72253200 Services d'assistance relative aux systèmes, 72315000 Services de gestion et d'assistance relatifs aux réseaux de données

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 857 717,89 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (eSOC) y de Centro de Operaciones de Red (eNOC); de Asistencia Técnica de Sistemas; y de los Servicios Gestionados 24x7 sobre las Infraestructuras y los Sistemas de Tecnologías de la Información de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga, S.A.

Description: Contratación de los Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (eSOC) y de Centro de Operaciones de Red (eNOC); de Asistencia Técnica de Sistemas; y de los Servicios Gestionados 24x7 sobre las Infraestructuras y los Sistemas de Tecnologías de la Información de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga, S.A.

Identifiant interne: 26-685

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72610000 Services d'assistance informatique

Nomenclature complémentaire (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance, 72253200 Services d'assistance relative aux systèmes, 72315000 Services de gestion et d'assistance relatifs aux réseaux de données

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: posibilidad de dos prórrogas de duración de un año cada una

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution**Critère:**

Type: Qualité

Description: criterios de valoración distintos de la valoración económica.
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Description: criterios de valoración distintos de la valoración económica lote 2.
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Prix

Description: Valoración económica lote 1.
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Prix

Description: Valoración económica lote 2.
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Description: Criterios de adjudicación cuya ponderación dependa de un juicio de valor lote 2.
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 45

Critère:

Type: Qualité

Description: Criterios de adjudicación valorables mediante juicios de valor .
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 45

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=YCV08A07kiYeC9GJQOEBkQ%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=YCV08A07kiYeC9GJQOEBkQ%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 27/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Según se indique en los pliegos.

Facturation électronique: Requête
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: oui
Arrangement financier: Según se indique en los pliegos

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A. - Tribunal Adtvo. de Recursos Contractuales del Ayto de Málaga

Description des délais d'introduction des procédures de recours: hasta 2026-04-27+02:00

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A. - Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A. - Tribunal Adtvo. de Recursos Contractuales del Ayto de Málaga.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A.

Numéro d'enregistrement: 51054930149253

Numéro d'enregistrement: A29185519

Ville: Málaga

Code postal: 29016

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)

Pays: Espagne

Point de contact: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A.

Adresse électronique: compras@emasa.es

Téléphone: 952135013

Adresse internet: <https://www.emasa.es>

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nZVBE1%2FyanYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Adtvo. de Recursos Contractuales del Ayto de Málaga.

Ville: Málaga

Code postal: 29016

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tarcaytomalaga@malaga.eu

Téléphone: +034 951927156

Adresse internet: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Adtvo. de Recursos Contractuales del Ayto de Málaga
Ville: Málaga
Code postal: 29016
Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)
Pays: Espagne
Adresse électronique: tarcaytomalaga@malaga.eu
Téléphone: +034 951927156
Adresse internet: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Autres points de contact:

Nom officiel: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A.
Ville: Málaga
Code postal: 29016
Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: e46fcede-afea-4f81-b907-45ff0f8a211a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 27/03/2026 11:47:12 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 217331-2026

Numéro de publication au JO S: 62/2026

Date de publication: 30/03/2026