

218948-2026 - Mise en concurrence

Suède – Services publics – Kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter

OJ S 63/2026 31/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Täby kommun

Adresse électronique: upphandlingen@taby.se

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter

Description: Upphandling av kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter.

Uppdraget omfattar: · Tillhandahållande av kundtjänst för kommunens VA-abonnenter ·

Registerhållning och arkivhantering i ett, av anbudsgivaren tillhandahållet, abonnentsystem ·

Hantering och registrering av vattenmätaravläsningar · Fakturering av VA-avgifter ·

Uppföljning och prognostisering av intäkter · Upprättande av plan för vattenmätarbyten Se upphandlingsdokument för detaljer

Identifiant de la procédure: f41e81bc-be10-456d-b165-f22429aa04c0

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 65000000 Services publics

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pays: Suède

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 000 000,00 SEK

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter

Description: Upphandling av kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter. Uppdraget omfattar: · Tillhandahållande av kundtjänst för kommunens VA-abonnenter · Registerhållning och arkivhantering i ett, av anbudsgivaren tillhandahållet, abonnentsystem · Hantering och registrering av vattenmätaravläsningar · Fakturering av VA-avgifter · Uppföljning och prognostisering av intäkter · Upprättande av plan för vattenmätarbyten Se upphandlingsdokument för detaljer

Identifiant interne: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:128779:Lot:1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 65000000 Services publics

Nomenclature complémentaire (cpv): 79342320 Services après-vente, 79990000 Services divers aux entreprises, 79992000 Services de réception

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pays: Suède

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

Critères marchés publics écologiques: Pas de critères applicables aux marchés publics écologiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.e-avrop.com/taby/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=127769>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://www.e-avrop.com/taby/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=127769>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: suédois

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

Se upphandlingsdokument

Arrangement financier: Se upphandlingsdokument

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Täby kommun

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours:

Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Täby kommun

Numéro d'enregistrement: 212000-0118

Adresse postale: Esplanaden 3

Ville: Täby

Code postal: 18380

Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pays: Suède

Adresse électronique: upphandlingen@taby.se

Téléphone: 0855559000

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Antirio AB

Numéro d'enregistrement: 556533-8133

Adresse postale: GÅRDSVÄGEN 18

Ville: Solna

Code postal: 169 70

Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pays: Suède

Adresse électronique: support@e-avrop.com

Téléphone: 08-501 190 00

Adresse internet: <https://www.e-avrop.com>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Förvaltningsrätten i Stockholm

Numéro d'enregistrement: 202100-2742

Ville: Stockholm

Code postal: 115 76

Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pays: Suède

Adresse électronique: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Téléphone: +46 8-561 680 00

Adresse internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: df994846-e630-4714-858f-2a21f34b03b9 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 30/03/2026 07:53:42 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: suédois

Numéro de publication de l'avis: 218948-2026

Numéro de publication au JO S: 63/2026

Date de publication: 31/03/2026