

223430-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Security Operations Center 2026

OJ S 64/2026 01/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Vitens N.V.

Adresse électronique: Henk.Strik@vitens.nl

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'eau

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Security Operations Center 2026

Description: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24 /7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Identifiant de la procédure: 1a66caf0-ddea-4fa7-ae2e-72a4b5a93809

Identifiant interne: c452c3c4-8dd9-4710-98d6-c733b81c2250

Type de procédure: Restreinte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance, 72315100 Services d'assistance relative aux réseaux informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Oude Veerweg 1

Ville: Zwolle

Code postal: 8019BE

Subdivision pays (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 13 500 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Security Operations Center 2026

Description: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24 /7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Identifiant interne: cf9e7bd2-14a7-4dbe-9de9-fbc54ba05667

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance, 72315100 Services d'assistance relative aux réseaux informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Oude Veerweg 1

Ville: Zwolle

Code postal: 8019BE

Subdivision pays (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/09/2026

Date de fin de durée: 31/08/2029

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 12

Autres informations sur le renouvellement: 12 verlengingen van ieder 1 jaar. De maximale looptijd komt daarmee uit op 15 jaar.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 13 500 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

5.1.7. Marché public stratégique

Critères marchés publics écologiques: Autres critères applicables aux marchés publics écologiques

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: néerlandais

Date limite de demande d'informations complémentaires: 13/04/2026 21:55:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 01/05/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

Description: Zie de Selectieleidraad op Merccell.

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 13/04/2026 21:59:00
(UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

Aucun document ne peut être présenté ultérieurement.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Zie de Selectieleidraad (via Mercell)

Un accord de confidentialité est requis: non

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Niet van toepassing

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Description des délais d'introduction des procédures de recours: De bezwaartermijn bedraagt 21 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Vitens N.V.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Vitens N.V.

Organisation qui traite les offres: Vitens N.V.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Vitens N.V.

Numéro d'enregistrement: 05069581

Adresse postale: Oude Veerweg 1

Ville: Zwolle

Code postal: 8019BE

Subdivision pays (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Henk Strik

Adresse électronique: Henk.Strik@vitens.nl

Téléphone: +31653117033

Adresse internet: <https://www.vitens.nl/>

Profil de l'acheteur: <https://s2c.mercell.com/buyer/1898>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem
Numéro d'enregistrement: 82940827
Adresse postale: Walburgstraat 2-4
Ville: Arnhem
Code postal: 6811 CD
Subdivision pays (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Pays: Pays-Bas
Adresse électronique: kortgeding.arnhem@rechtspraak.nl
Téléphone: +31 883612000
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 5e88a51f-38be-4a47-82d7-de06e6faa64b - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 17
Date d'envoi de l'avis: 30/03/2026 14:49:32 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 30/03/2026 15:04:02 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 223430-2026
Numéro de publication au JO S: 64/2026
Date de publication: 01/04/2026