233449-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Tukijärjestelmien ylläpito ja jatkokehitys
OJ S 66/2026 03/04/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Hätäkeskuslaitos
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale
L'acheteur est une entité adjudicatrice
Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Tukijärjestelmien ylläpito ja jatkokehitys
Description: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat tietotekniset asiantuntijapalvelut hätäkeskustoimintaan liittyvien tukijärjestelmien ylläpidon ja kehitystyön järjestämiseksi. Hätäkeskuslaitoksessa käytetään julkisen hallinnon turvallisuusviranomaisten korkean varautumisen ja turvallisuuden vaatimusten mukaista turvallisuusverkkoa (TUVE), jonka perustana on laki julkisen hallinnon turvallisuusverkkotoiminnasta (10/2015). Hankinnan kohteen mukaisella asiantuntijatyöllä ylläpidetään Hätäkeskuslaitoksen tukijärjestelmiä, jotka on sijoitettu Valtorin TL III ja TL IV -käyttöympäristöihin. Lisäksi hankinnan kohteena on asiantuntijatyö tukijärjestelmien kehitystyöhön. Osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" on kuvattu hankinnan kohteena olevia palveluita yleisellä tasolla. SOPIMUSKAUSI Sopimuskauden pituus on neljä (4) vuotta. Tavoitteena on, että hankintasopimus saadaan voimaan syyskuussa 2026. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan kokonaislaajuus sopimuskaudelle on arviolta noin 1280 htp, josta ylläpitotyön osuus on 480 htp ja kehittämisen asiantuntijatyön osuus arviolta 800 htp. Kyseessä on sitoumukseton arvio. Hankinnan laajuutta on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".
Identifiant de la procédure: f66c5f8f-c7cc-4bb4-9eef-a1b798ce6506
Identifiant interne: HAK-2024-1014
Type de procédure: Restreinte
La procédure est accélérée: non
Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Hankintamenettelynä on PUTU-hankintalain (Laki julkisista puolustus- ja turvallisuushankinnoista, 1531/2011) mukainen rajoitettu menettely. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset hankintamenettelyyn. Osallistumishakemusten perusteella hankintayksikkö valitsee ehdokkaat, jotka voivat tehdä tarjouksen. Tarjoajaksi valitaan viisi (5) ehdokasta, ellei soveltuvia ehdokkaita ole vähemmän. Jos soveltuvia ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5), asetetaan ehdokkaat paremmuusjärjestykseen osallistumispyynnön kohdassa "Päätöksenteon perusteet" ilmoitettujen perusteiden mukaisesti. Tarjoajaksi voidaan valita vain

sellainen ehdokas, joka täyttää osallistumispyynnössä ja sen liitteissä mainitut vähimmäisedellytykset. Jos soveltuvia ehdokkaita on viisi (5) tai vähemmän, valitaan ne kaikki menettelyyn tarjoajiksi. Tarjoajien valinnasta tehdään kirjallinen päätös, joka annetaan tiedoksi kaikille osallistumishakemuksen jättäneille. Hankintayksikkö pyytää valituilta tarjoajilta tarjoukset, joiden perusteella valitaan toimittaja hankintamenettelyssä.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d’exécution

Pays: Finlande
N’importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Directive 2009/81/CE

2.1.6. Motifs d’exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Tukijärjestelmien ylläpito ja jatkokehitys
Description: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat tietotekniset asiantuntijapalvelut hätäkeskustoimintaan liittyvien tukijärjestelmien ylläpidon ja kehitystyön järjestämiseksi. Hätäkeskuslaitoksessa käytetään julkisen hallinnon turvallisuusviranomaisten korkean varautumisen ja turvallisuuden vaatimusten mukaista turvallisuusverkkoa (TUVE), jonka perustana on laki julkisen hallinnon turvallisuusverkkotoiminnasta (10/2015). Hankinnan kohteen mukaisella asiantuntijatyöllä ylläpidetään Hätäkeskuslaitoksen tukijärjestelmiä, jotka on sijoitettu Valtorin TL III ja TL IV -käyttöympäristöihin. Lisäksi hankinnan kohteena on asiantuntijatyö tukijärjestelmien kehitystyöhön. Osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" on kuvattu hankinnan kohteena olevia palveluita yleisellä tasolla. SOPIMUSKAUSI Sopimuskauden pituus on neljä (4) vuotta. Tavoitteena on, että hankintasopimus saadaan voimaan syyskuussa 2026. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan kokonaislaajuus sopimuskaudelle on arviolta noin 1280 htp, josta ylläpitotyön osuus on 480 htp ja kehittämisen asiantuntijatyön osuus arviolta 800 htp. Kyseessä on sitoumukseton arvio. Hankinnan laajuutta on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".
Identifiant interne: HAK-2024-1014

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
Options:
Description des options: Ks. osallistumispyynnön liite 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". Hätäkeskuslaitoksella käytössä olevia tukijärjestelmiä, joihin hankinnan kohteena olevat

palvelut kohdistuvat, on kuvattu edellä mainitun liitteen kohdassa 2. Osa tukijärjestelmistä kuuluvat palvelun piiriin optioina. Osa tukijärjestelmistä, joihin hankinnan kohteena olevat palvelut kohdistuvat, ovat optioita.

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Finlande
N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:
La participation n'est pas réservée.
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui
Informations relatives aux avis antérieurs:
Identifiant de l'avis antérieur: 161518-2026

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)
Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:
Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5
Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:
Type: Prix
Nom: Kokonaisvertailuhinta
Description: Tarjousten valinta- ja vertailuperusteet tullaan ilmoittamaan tarjouspyynnössä.
Critère:
Type: Qualité
Nom: Laadulliset vertailuperusteet
Description: Tarjousten valinta- ja vertailuperusteet tullaan ilmoittamaan tarjouspyynnössä.

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: finnois
Date limite de demande d'informations complémentaires: 21/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Adresse des documents de marché: https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=605254&tpk=3c524d6c-acfc-4ec9-8da6-74601869c40f

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:
Une habilitation de sécurité est requise
Description: Ks. osallistumispyyntö liitteineen. Tarkemmat turvallisuusselvityksiin liittyvät vaatimukset ilmoitetaan tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, jotka toimitetaan menettelyyn valituille tarjoajille.
Conditions de soumission:

Indication obligatoire de la sous-traitance: La part du marché que le soumissionnaire a l' intention de sous-traiter
Soumission par voie électronique: Requise
Adresse de soumission: https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=605254&tpk=3c524d6c-acfc-4ec9-8da6-74601869c40f
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois
Catalogue électronique: Non autorisée
Variantes: Non autorisée
Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Autorisée
Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Conditions du marché:
Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Conditions relatives à l'exécution du contrat: Ehdot ilmoitetaan tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, jotka toimitetaan menettelyyn valituille tarjoajille.
Un accord de confidentialité est requis: oui
Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: Tarjouspyyntö, joka toimitetaan menettelyyn valittaville tarjoajille, sisältää salassa pidettäviä liitteitä. Osallistumispyynnön liitteenä on salassapitositoumus, joka ehdokkaan tulee toimittaa allekirjoitettuna osallistumishakemuksensa liitteenä käsitelläkseen tarjouspyynnön salassa pidettäviä liitteitä, ks. tarkemmat vaatimukset osallistumispyynnöstä. Muilta osin salassapito- ja turvallisuusvaatimukset ilmoitetaan tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, jotka toimitetaan menettelyyn valituille tarjoajille.
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: oui
Le paiement électronique sera utilisé: oui
Arrangement financier: Katso hankinta-asiakirjat
Sous-traitance:
Le contractant doit indiquer tout changement de sous-traitant(s) au cours de l'exécution du marché.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:
Pas d'accord-cadre
Informations sur le système d'acquisition dynamique:
Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus
Description des délais d'introduction des procédures de recours: Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Hätäkeskuslaitos
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Hätäkeskuslaitos
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Hätäkeskuslaitos
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Hätäkeskuslaitos
Organisation qui traite les offres: Hätäkeskuslaitos

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Hätäkeskuslaitos
Numéro d'enregistrement: 2409452-3
Adresse postale: PL 112
Ville: Pori
Code postal: 28131
Subdivision pays (NUTS): Satakunta (FI196)
Pays: Finlande
Point de contact: Hätäkeskuslaitos
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Téléphone: +358 295480112
Adresse internet: https://www.112.fi/
Rôles de cette organisation:
Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation qui traite les offres
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus
Numéro d'enregistrement: 3006157-6
Adresse postale: Radanrakentajantie 5
Ville: Helsinki
Code postal: 00520
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi
Téléphone: +358 295643300
Adresse internet: https://www.markkinaoikeus.fi
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)
Numéro d'enregistrement: FI09880841
Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a
Ville: Helsinki
Code postal: 00100
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: eSender
Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Téléphone: 029 55 636 30
Adresse internet: http://hankintailmoitukset.fi
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l’avis: ed19914b-704f-44ee-803b-52b422bf3bc5 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d’avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d’avis: 18
Date d’envoi de l’avis: 02/04/2026 12:28:41 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 02/04/2026 12:28:42 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l’avis en question est officiellement disponible: finnois
Numéro de publication de l’avis: 233449-2026
Numéro de publication au JO S: 66/2026
Date de publication: 03/04/2026