

235203-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services de maintenance des systèmes et services d'assistance – PA 7/2026 -
Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti
Salesforce
OJ S 67/2026 07/04/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Cotral Spa – Compagnia dei Trasporti Laziali

Adresse électronique: cotral.spa@pec.cotralspa.it

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: PA 7/2026 - Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Description: Procedura Aperta n. 7/2026 da esperirsi mediante Richiesta di Offerta in Busta Chiusa Digitale, gestita interamente per via telematica, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 25, 108 comma 1, e 71 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce in uso presso Cotral. CPV 72250000-2 – RUP: Alessandro Viggiani; DEC Simona Pungitore

Identifiant de la procédure: a4e4388d-056c-4779-a07a-78f2def83ca9

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Informations complémentaires: Informazioni supplementari

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 344 400,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Description: Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 1 460 Jours

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 344 400,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Critères marchés publics écologiques: Pas de critères applicables aux marchés publics écologiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre professionnel pertinent

Description du critère de sélection: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Iscrizione al registro di commercio

Critère: Autorisation ou adhésion à une organisation particulière nécessaire pour les contrats de services

Description du critère de sélection: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Critère: Autorisation ou adhésion à une organisation particulière nécessaire pour les contrats de services

Description du critère de sélection: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Fatturato generale annuo

Critère: Chiffre d'affaires annuel moyen

Description du critère de sélection: Fatturato medio annuo

Critère: Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique

Description du critère de sélection: Fatturato medio annuo specifico

Critère: Chiffre d'affaires annuel spécifique

Description du critère de sélection: Fatturato specifico annuo

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Altri requisiti economici o finanziari

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Altri requisiti economici o finanziari

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Referenze su servizi specifici

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour le contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: Misure per garantire la qualità

Critère: Installations d'étude, techniques et de recherche

Description du critère de sélection: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Critère: Gestion de la chaîne d'approvisionnement

Description du critère de sélection: Gestione della catena di fornitura

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour le contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Critère: Mesures de gestion environnementale

Description du critère de sélection: Misure di gestione ambientale

Critère: Effectif moyen annuel

Description du critère de sélection: Media annuale della forza lavoro

Critère: Nombre de cadres

Description du critère de sélection: Numero di personale dirigenziale

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Titoli di studio e professionali pertinenti

Critère: Outils, usines ou équipements techniques

Description du critère de sélection: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les systèmes ou normes de gestion environnementale

Description du critère de sélection: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: https://centraleacquisti.regione.lazio.it/bandi-e-strumenti-di-acquisto/dettaglio-bando?tipo_doc=BANDO_GARA_PORTALE&id_doc=6015275

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://stella.regione.lazio.it/portale>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Requisite

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 14/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Prestazioni

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR Regione Lazio - Roma

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Cotral Spa – Compagnia dei Trasporti Laziali

Numéro d'enregistrement: 06043731006

Ville: Roma

Code postal: 00173

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)

Pays: Italie

Point de contact: Alessandro Viggiani

Adresse électronique: cotral.spa@pec.cotralspa.it

Téléphone: 0672051

Profil de l'acheteur: www.cotralspa.it

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TAR Regione Lazio - Roma

Numéro d'enregistrement: 80195990587

Ville: Roma

Code postal: 00118

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)

Pays: Italie

Point de contact: TAR Regione Lazio - Roma

Adresse électronique: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Téléphone: 0632872517

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Numéro d'enregistrement: 97584460584

Ville: Roma

Code postal: 00187

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)

Pays: Italie

Point de contact: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Adresse électronique: protocollo@pec.anticorruzione.it

Téléphone: 06367231

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 4e529b28-f0dd-418e-aeec-28670977f94d - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 03/04/2026 08:31:01 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 235203-2026

Numéro de publication au JO S: 67/2026

Date de publication: 07/04/2026