

**Allemagne-Hetlingen: Logiciels de planification des ressources de l'entreprise**

OJ S 105/2018 05/06/2018

Avis d'attribution de marché

Fournitures

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

**Section I: Pouvoir adjudicateur**

---

**I.1. Nom et adresses**

Nom officiel: azv Südholstein

Adresse postale: Am Heuhafen 2

Ville: Hetlingen

Code NUTS: DEF09 Pinneberg

Code postal: 25491

Pays: Allemagne

Point(s) de contact: Zentrale Vergabestelle

Courriel: [vergabestelle@azv.sh](mailto:vergabestelle@azv.sh)

Téléphone: +49 4103964425

Fax: +49 410396444425

**Adresse(s) internet:**Adresse principale: [www.azv.sh](http://www.azv.sh)**I.4. Type de pouvoir adjudicateur**

Organisme de droit public

**I.5. Activité principale**

Autre activité: Abwasserentsorgung

**Section II: Objet**

---

**II.1. Étendue du marché****II.1.1. Intitulé**

Neueinführung ERP-System

Numéro de référence: 01582

**II.1.2. Code CPV principal**

48451000 Logiciels de planification des ressources de l'entreprise

**II.1.3. Type de marché**

Fournitures

**II.1.4. Description succincte**

Einführung einer ERP-Software zum 1.1.2019 (Echtbetrieb) für den azv Südholstein und den von dem Kommunalunternehmen betreuten Verbänden/Unternehmen.

Erwerb von Lizenzen zur Nutzung einer Software, die folgende Funktionsbereiche für die vorgenannten Unternehmen abdeckt:

— Finanzen,

— Materialwirtschaft,

- Instandhaltung,
- Personalwesen.

Des Weiteren sind alle im Zuge der Einführung und im laufenden Betrieb erforderlichen Dienstleistungen zu erbringen. Diese sind u. a.:

- Analyse und Beratung,
- Entwicklung,
- Installation,
- Einrichtung & Datenübernahme,
- Schulungen,
- Wartung und Support.

#### **II.1.6. Information sur les lots**

Ce marché est divisé en lots: non

#### **II.1.7. Valeur totale du marché**

Valeur hors TVA: 479 000,00 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Lieu d'exécution**

Code NUTS: DEF09 Pinneberg

Lieu principal d'exécution: Azv Südholstein Am Heuhafen 2 25491 Hetlingen.

#### **II.2.4. Description des prestations**

Im Zuge der Einführung und im laufenden Betrieb notwendige Dienstleistungen:

- Einführung der Software,
- Grobplanung Projekt, Lizenzmodell und Konzeption ERP-Software,
- Analyse- und Beratungsleistungen bei allen relevanten Geschäftsprozessen im Zuge von Workshops,
- Beratung hinsichtlich ergänzend zu beschaffender Hard- und Software,
- Erarbeitung eines Pflichtenhefts zur Spezifikation der Anforderungen an die ERP-Software,
- Detaillierte Projektplanung in Abstimmung mit der internen Projektleitung,
- Entwicklungsarbeiten für notwendige Anpassungen,
- Installation, Einrichtung und Begleitung sowie Nachbetreuung der Inbetriebnahme der Software (Test- und Echtsystem),
- Unterstützung bei der Datenübernahme aus dem Altsystem (Basis MS Dynamics NAV 2009 R2),
- spezifische Schulungen für Administratoren und Anwender nach Funktionsbereichen,
- Erstellung von Schulungsmaterialien,
- umfassende Dokumentation,
- laufende Betreuung:
  - Wartungs- und Supportdienstleistungen,
  - bedarfsweise Vornahme von Anpassungen,
  - gelegentliche Unterstützung bei Datenübernahmen und umfassenderer Einrichtungen,
  - Schulungen.

#### **II.2.5. Critères d'attribution**

Critère de qualité - Nom: Présentation / Pondération: 40

Critère de qualité - Nom: Ergebnis aus Stufe 1 / Pondération: 20

Prix - Pondération: 40

#### **II.2.11.**

## **Information sur les options**

Options: oui

Description des options:

Keine Optionen

### **II.2.13. Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne:  
non

### **II.2.14. Informations complémentaires**

## **Section IV: Procédure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type de procédure**

Procédure concurrentielle avec négociation

#### **IV.1.3. Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

#### **IV.1.8. Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

### **IV.2. Renseignements d'ordre administratif**

#### **IV.2.1. Publication antérieure relative à la présente procédure**

Numéro de l'avis au JO série S: [2017/S 128-260469](#)

#### **IV.2.8. Informations sur l'abandon du système d'acquisition dynamique**

#### **IV.2.9. Informations sur l'abandon de la procédure d'appel à la concurrence sous la forme d'un avis de préinformation**

## **Section V: Attribution du marché**

---

### **Intitulé:**

Neueinführung ERP-System

Un marché/lot est attribué: oui

### **V.2. Attribution du marché**

#### **V.2.1. Date de conclusion du marché**

31/05/2018

#### **V.2.2. Informations sur les offres**

Nombre d'offres reçues: 3

Nombre d'offres reçues de la part de PME: 0

Nombre d'offres reçues de la part de soumissionnaires d'autres États membres de l'UE: 0

Nombre d'offres reçues de la part de soumissionnaires d'États non membres de l'UE: 0

Nombre d'offres reçues par voie électronique: 0

Le marché a été attribué à un groupement d'opérateurs économiques: non

#### **V.2.3. Nom et adresse du titulaire**

Nom officiel: Wilken Neutrasoft GmbH

Ville: Greven  
Code NUTS: DEA37 Steinfurt  
Pays: Allemagne  
Le titulaire est une PME: non

**V.2.4. Informations sur le montant du marché/du lot**

Estimation initiale du montant total du marché/du lot: 479 000,00 EUR

Valeur totale du marché/du lot: 155 000,00 EUR

**V.2.5. Information sur la sous-traitance**

**Section VI: Renseignements complémentaires**

---

**VI.3. Informations complémentaires**

In Stufe 2 des Verfahrens ist eine Verpflichtungserklärung nach § 4 Tariftreue- und Vergabegesetzes Schleswig-Holstein (TTG) abzugeben.

Bekanntmachungs-ID: CXP4YR0YKQA

**VI.4. Procédures de recours**

**VI.4.1. Instance chargée des procédures de recours**

Nom officiel: Vergabekammer Schleswig-Holstein

Adresse postale: Düsternbrooker Weg 94

Ville: Kiel

Code postal: 24105

Pays: Allemagne

Courriel: [vergabekammer@wimi.landsh.de](mailto:vergabekammer@wimi.landsh.de)

Téléphone: +49 4319884640

Fax: +49 4319884702

Adresse internet: [www.schleswig-holstein.de](http://www.schleswig-holstein.de)

**VI.4.4. Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

Nom officiel: azv Südholstein

Adresse postale: Am Heuhafen 2

Ville: Hetlingen

Code postal: 25491

Pays: Allemagne

Courriel: [vergabestelle@azv.sh](mailto:vergabestelle@azv.sh)

Téléphone: +49 4103964425

Fax: +49 43196444425

Adresse internet: [www.azv.sh](http://www.azv.sh)

**VI.5. Date d'envoi du présent avis**

04/06/2018