

Royaume-Uni-Guildford: Services bancaires
OJ S 119/2017 24/06/2017
Avis de marché
Services

Base juridique:
Directive 2014/24/UE

Section I: Pouvoir adjudicateur**I.1. Nom et adresses**

Nom officiel: University of Surrey
Adresse postale: Senate House
Ville: Guildford
Code NUTS: UKJ2 Surrey, East and West Sussex
Code postal: GU2 7XH
Pays: Royaume-Uni
Point(s) de contact: Procurement Department
Courriel: p.finch@surrey.ac.uk
Téléphone: +44 01483686473

Adresse(s) internet:

Adresse principale: www.surrey.ac.uk
Adresse du profil d'acheteur: <https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/asp/Home>

I.3. Communication

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse: <https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/asp/Home>
Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues: le ou les point(s) de contact susmentionné(s)
Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées au(x) point(s) de contact susmentionné(s)

I.4. Type de pouvoir adjudicateur

Organisme de droit public

I.5. Activité principale

Éducation

Section II: Objet**II.1. Étendue du marché****II.1.1. Intitulé**

Provision of Merchant Services.
Numéro de référence: 427/TW/PF

II.1.2. Code CPV principal

66110000 Services bancaires

II.1.3. Type de marché

Services

II.1.4. Description succincte

Tender for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

II.1.5. Valeur totale estimée

II.1.6. Information sur les lots

Ce marché est divisé en lots: non

II.2. Description

II.2.2. Code(s) CPV additionnel(s)

66110000 Services bancaires, 66172000 Services de traitement des transactions financières et services de chambre de compensation

II.2.3. Lieu d'exécution

Code NUTS: UKJ2 Surrey, East and West Sussex

II.2.4. Description des prestations

The University's current contract for merchant services is due to expire and tenders are being invited for a new contract to commence around September/October 2017.

This tender is for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

It is important that any potential acquiring partner can add value through an effective dedicated corporate support team backed up by a proactive education sector specialist Relationship Manager.

II.2.5. Critères d'attribution

Critères énoncés ci-dessous

Critère de qualité - Nom: Core service requirements (20 %), Implementation process (15 %), Capability of platforms (10 %), Relationship management (15 %) / Pondération: 60

Coût - Nom: Price/Cost of contract / Pondération: 40

II.2.6. Valeur estimée

II.2.7. Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique

Durée en mois: 60

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: oui

Description des modalités ou du calendrier des reconductions:

Contract is to be awarded for a period of 5 years, with further 1 year extensions, up to a maximum of 7 years, subject to performance and adherence to an agreed service level.

II.2.10. Variantes

Des variantes seront prises en considération: oui

II.2.11. Information sur les options

Options: non

II.2.13. Information sur les fonds de l'Union européenne

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne:
non

II.2.14. Informations complémentaires

Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique

III.1. Conditions de participation

III.1.2. Capacité économique et financière

Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation

III.1.3. Capacité technique et professionnelle

Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation

Section IV: Procédure

IV.1. Description

IV.1.1. Type de procédure

Procédure ouverte

IV.1.3. Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique

IV.1.8. Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

IV.2. Renseignements d'ordre administratif

IV.2.2. Date limite de réception des offres ou des demandes de participation

Date: 24/07/2017 Heure locale: 12:00

IV.2.3. Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés

IV.2.4. Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation

anglais

IV.2.6. Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre

L'offre doit être valable jusqu'au: 22/09/2017

IV.2.7. Modalités d'ouverture des offres

Date: 24/07/2017 Heure locale: 12:30

Section VI: Renseignements complémentaires

VI.1. Renouvellement

Il s'agit d'un marché renouvelable: oui

Calendrier prévisionnel de publication des prochains avis:
5 to 7 years.

VI.3. Informations complémentaires**VI.4. Procédures de recours****VI.4.1. Instance chargée des procédures de recours**

Nom officiel: University of Surrey

Ville: Guildford

Code postal: GU2 7XH

Pays: Royaume-Uni

Courriel: procurement@surrey.ac.uk

VI.5. Date d'envoi du présent avis

22/06/2017