

240639-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de vente au détail – Concession for the management of retail services in the buildings of the European Parliament in Brussels and Strasbourg and the management of an online shop.

OJ S 69/2026 09/04/2026

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services**

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: European Parliament, COMM - Directorate-General for Communication

Adresse électronique: dgcomm-dirc-cpn-0003@europarl.europa.eu

Forme juridique de l'acheteur: Institution, organe ou agence de l'UE

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Concession for the management of retail services in the buildings of the European Parliament in Brussels and Strasbourg and the management of an online shop.

Description: This concession contract covers the execution of the provision and management of retail services in three visitors' shops located within the premises of the European Parliament ('EP') and one online shop. Two shops are located in Brussels: one in the House of European History Museum ('HEH') and one in Parlamentarium ('PLM'). The third shop is located in Strasbourg. The online shop will be accessible from all Member States and operated into several EU languages. The shops will mainly retail merchandising, gifts, souvenirs and branded items linked to the activities of the EP and the shop of the HEH may also offer items inspired by exhibitions, artworks or artists featured, enhancing the visitors' experience. The contract also covers the entire process of designing and producing or purchasing items to be sold.

Identifiant de la procédure: 36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007

Identifiant interne: EP-COMM/2026/CPN-CC/0003

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 55900000 Services de vente au détail

2.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

Informations complémentaires: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 6 100 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Optional site visits can be arranged in July. _In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Base juridique:

Règlement (UE, Euratom) 2024/2509

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Concession for the management of retail services in the buildings of the House of European History and the Parliamentarium located in Brussels and the management of an online shop.

Description: This concession contract covers the execution of the provision and management of retail services in two visitors' shops located within the premises of the European Parliament ('EP') and one online shop. The shops are located in Brussels: one in the House of European History Museum ('HEH') and one in Parliamentarium ('PLM'). The online shop will be accessible from all Member States and operated into several EU languages. The shops will mainly retail merchandising, gifts, souvenirs and branded items linked to the activities of the EP and the shop of the HEH may also offer items inspired by exhibitions, artworks or artists featured, enhancing the visitors' experience. The contract also covers the entire process of designing and producing or purchasing items to be sold.

Identifiant interne: EP-COMM/2026/CPN-CC/0003-LOT-1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 55900000 Services de vente au détail

Nomenclature complémentaire (cpv): 92521100 Services d'exposition dans les musées

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

Informations complémentaires: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Durée estimée

Durée: 84 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 400 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Informations relatives aux avis antérieurs:

Identifiant de l'avis antérieur: 24733-2026

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 1

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 99

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Please consult the procurement documents.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

Critère:

Type: Prix

Description: Please consult the procurement documents.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007-CN?#anchorDocuments>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: bulgare, tchèque, danois, allemand, grec, anglais, espagnol, estonien, finnois, français, irlandais, croate, hongrois, italien, lituanien, letton, maltais, néerlandais, polonais, portugais, roumain, slovaque, slovène, suédois

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 18/05/2026 16:00:59 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Court of Justice of the European Union

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: European Parliament, COMM - Directorate-General for Communication

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Concession for the management of retail services in the European Parliament's building of Strasbourg.

Description: This concession contract covers the execution of the provision and management of retail services in the visitors' shop located within the premises of the European Parliament ('EP') in Strasbourg. The shop will mainly retail merchandising, gifts, souvenirs and branded items linked to the activities of the EP. The contract also covers the entire process of designing and producing or purchasing items to be sold.

Identifiant interne: EP-COMM/2026/CPN-CC/0003-LOT-2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 55900000 Services de vente au détail

Nomenclature complémentaire (cpv): 92521100 Services d'exposition dans les musées

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Durée estimée

Durée: 84 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 700 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Informations relatives aux avis antérieurs:

Identifiant de l'avis antérieur: 24733-2026

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 1

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 99

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution**Critère:**

Type: Qualité

Description: Please consult the procurement documents.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

Critère:

Type: Prix

Description: Please consult the procurement documents.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007-CN?#anchorDocuments>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: bulgare, tchèque, danois, allemand, grec, anglais, espagnol, estonien, finnois, français, irlandais, croate, hongrois, italien, lituanien, letton, maltais, néerlandais, polonais, portugais, roumain, slovaque, slovène, suédois

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 18/05/2026 16:00:59 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Court of Justice of the European Union
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: European Parliament, COMM - Directorate-General for Communication

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: European Parliament, COMM - Directorate-General for Communication

Numéro d'enregistrement: EP

Département: Directorate for Visitors

Adresse postale: 60 rue Wiertz / Wiertzstraat 60

Ville: Brussels

Code postal: B-1047

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: dgcomm-dirc-cpn-0003@europarl.europa.eu

Téléphone: +32 2 2842111

Adresse internet: <https://the-secretary-general.europarl.europa.eu/en/directorates-general/comm>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Court of Justice of the European Union

Numéro d'enregistrement: CURIA

Adresse postale: Rue du Fort Niedergrünwald

Ville: Luxembourg

Code postal: L-2925

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: GC.Registry@curia.europa.eu

Téléphone: +352 4303-1

Adresse internet: <http://curia.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: European Commission

Numéro d'enregistrement: EUCOM

Adresse postale: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Ville: Brussels

Code postal: B-1050

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: dgcomm-dirc-cpn-0003@europarl.europa.eu

Téléphone: +32 2 299 11 11

Adresse internet: <https://commission.europa.eu/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 5a33deff-800d-4b11-897d-f8b95a81e00a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 08/04/2026 14:03:53 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 240639-2026

Numéro de publication au JO S: 69/2026

Date de publication: 09/04/2026