

240795-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services d'orientation professionnelle – S26005 ACCORDO EX ART. 15 L. 241/90 DEL 02.03.2026 TRA COMUNE DI BARI E CITTA' METROPOLITANA DI BARI PATTO PER LO SVILUPPO DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BARI - "PORTA FUTURO - HUB METROPOLITANO DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE SOCIALE". DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FRONT OFFICE, ACCOGLIENZA, FORMAZIONE E ORIENTAMENTO DEGLI SPORTELLI PORTA FUTURO DELL'AREA METROPOLITANA
OJ S 69/2026 09/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Comune di Bari - Ripartizione Stazione Unica Appaltante, Contratti e Gestione Lavori Pubblici

Adresse électronique: contrattiappalti.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: S26005 ACCORDO EX ART. 15 L. 241/90 DEL 02.03.2026 TRA COMUNE DI BARI E CITTA' METROPOLITANA DI BARI PATTO PER LO SVILUPPO DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BARI - "PORTA FUTURO - HUB METROPOLITANO DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE SOCIALE". DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FRONT OFFICE, ACCOGLIENZA, FORMAZIONE E ORIENTAMENTO DEGLI SPORTELLI PORTA FUTURO DELL'AREA METROPOLITANA

Description: S26005 ACCORDO EX ART. 15 L. 241/90 DEL 02.03.2026 TRA COMUNE DI BARI E CITTA' METROPOLITANA DI BARI PATTO PER LO SVILUPPO DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BARI - "PORTA FUTURO - HUB METROPOLITANO DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE SOCIALE". DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FRONT OFFICE, ACCOGLIENZA, FORMAZIONE E ORIENTAMENTO DEGLI SPORTELLI PORTA FUTURO DELL'AREA METROPOLITANA

Identifiant de la procédure: 24010a24-f063-42c9-94f6-9dc3a854bae4

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: oui

Justification de la procédure accélérée: Tale scelta trova il proprio fondamento nelle ragioni di urgenza specificamente motivate e dettagliate nella nota 118776 del 30.03.2026 del R.U.P.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79634000 Services d'orientation professionnelle

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Bari BARI (BA)

Subdivision pays (NUTS): Bari (ITF47)

Pays: Italie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 524 482,56 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: S26005 ACCORDO EX ART. 15 L. 241/90 DEL 02.03.2026 TRA COMUNE DI BARI E CITTA' METROPOLITANA DI BARI PATTO PER LO SVILUPPO DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BARI - "PORTA FUTURO - HUB METROPOLITANO DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE SOCIALE". DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FRONT OFFICE, ACCOGLIENZA, FORMAZIONE E ORIENTAMENTO DEGLI SPORTELLI PORTA FUTURO DELL'AREA METROPOLITANA

Description: S26005 ACCORDO EX ART. 15 L. 241/90 DEL 02.03.2026 TRA COMUNE DI BARI E CITTA' METROPOLITANA DI BARI PATTO PER LO SVILUPPO DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BARI - "PORTA FUTURO - HUB METROPOLITANO DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE SOCIALE". DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FRONT OFFICE, ACCOGLIENZA, FORMAZIONE E ORIENTAMENTO DEGLI SPORTELLI PORTA FUTURO DELL'AREA METROPOLITANA

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79634000 Services d'orientation professionnelle

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Bari BARI (BA)

Subdivision pays (NUTS): Bari (ITF47)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/06/2026

Date de fin de durée: 30/11/2026

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 524 482,56 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: 5.Strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro ed offerte migliorative rispetto a quelle richieste da capitolato.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

Critère:

Type: Qualité

Description: 6. Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'art. 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al D.Lgs. 198/2006 (criterio tabellare a valutazione non discrezionale ai sensi dell'art. 108, co. 7, D.Lgs.36/2023).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2

Critère:

Type: Qualité

Description: 7. Qualità delle misure orientate a garantire pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate e la stabilità occupazionale del personale impiegato.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Qualité

Description: 8.Capacità progettuale (validità, completezza e chiarezza nell'esposizione) con riferimento alle macro-azioni di intervento di cui all'art. 2 del presente CSA.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: 9.Attività di informazione e animazione territoriale.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: 10.Attività di monitoraggio, auditing interno, autocontrollo, autovalutazione e valutazione delle attività e del grado di soddisfazione dell'utenza finalizzati al miglioramento continuo del servizio (trasmissione periodica di report, statistiche, indicatori di gradimento e di qualità del servizio da parte dell'utente).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: 11.Introduzione di elementi di innovatività, kit di strumenti per la gestione delle attività e la definizione dei profiling.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: 12.Qualificazione ed esperienza professionale delle figure aggiuntive eventualmente proposte tra le azioni migliorative e previste per l'espletamento del servizio, la modalità e il tempo di utilizzo in ore lavorate.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Prix

Description: S26005 OFFERTA ECONOMICA

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: 1. Esperienza nello svolgimento di servizi per le politiche attive del lavoro (ulteriore rispetto a quella indicata ai fini della partecipazione alla gara): numero di appalti (ulteriore rispetto a quelli indicati ai fini della partecipazione) affidati da istituzioni pubbliche e/o private negli ultimi tre anni.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: 2. Programmazione, gestione e organizzazione delle attività del servizio. Capacità di contenimento del turn-over degli operatori da impegnare nel servizio: durata media dei rapporti di lavoro, a qualsiasi titolo, instaurati nell'ultimo triennio con gli operatori impegnati nelle attività gestite dall'ente proponente, indicazione delle strategie aziendali adottate per consentire la maggiore stabilità dei rapporti di lavoro (erogazione in favore dei dipendenti di corsi di aggiornamento professionale, partecipazione a seminari, convegni), descrivere il modello organizzativo, controllo delle presenze, metodologia per garantire la continuità operativa sul servizio, indicare le procedure interne per la valutazione del personale.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: 3. Capacità di collaborazione con la rete dei servizi territoriali operanti specificatamente nell'area delle politiche attive del lavoro, della formazione e del coinvolgimento operativo del sistema produttivo locale.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: 4. Capacità di analisi del territorio, dello sviluppo delle aree produttive e dei fabbisogni formativi ed occupazionali delle persone.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://portaleappalti.comune.bari.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/S26005>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://portaleappalti.comune.bari.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/S26005>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Autorisée

Variantes: Autorisée

Date limite de réception des offres: 27/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 27/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR PUGLIA Sez. di Bari

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 30 GIORNI DALLA COMUNICAZIONE DELL'AGGIUDICAZIONE AI SENSI DELL'ART. 90 D.LGS. 36/2023 PER IMPUGNARE L'AGGIUDICAZIONE DINANZI AL TAR AI SENSI DELL'ART. 120 D.LGS. 2 LUGLIO 2010 N. 104

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Comune di Bari - Ripartizione Stazione Unica Appaltante, Contratti e Gestione Lavori Pubblici

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Comune di Bari - Ripartizione Stazione Unica Appaltante, Contratti e Gestione Lavori Pubblici

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Comune di Bari - Ripartizione Stazione Unica Appaltante, Contratti e Gestione Lavori Pubblici

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Comune di Bari - Ripartizione Stazione Unica Appaltante, Contratti e Gestione Lavori Pubblici

Numéro d'enregistrement: 80015010723

Adresse postale: Via Garruba n. 51

Ville: BARI (BA)

Code postal: 70122

Subdivision pays (NUTS): Bari (ITF47)

Pays: Italie

Adresse électronique: contrattiappalti.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Téléphone: 080-5775011

Télécopieur: 080-2172960

Adresse internet: www.comune.bari.it

Profil de l'acheteur: www.comune.bari.it

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TAR PUGLIA Sez. di Bari

Numéro d'enregistrement: 93012720723

Adresse postale: Piazza Massari n. 6/14

Ville: BARI (BA)

Code postal: 70100

Subdivision pays (NUTS): Bari (ITF47)

Pays: Italie

Adresse électronique: tarba-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Téléphone: +390805733111

Télécopieur: +390805733220

Adresse internet: www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: ce119bdd-02ae-4110-93a9-280a907143c0 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 08/04/2026 11:04:13 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 240795-2026

Numéro de publication au JO S: 69/2026

Date de publication: 09/04/2026