

242399-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Osallistumishakemus asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan
OJ S 69/2026 09/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Suomen Erillisverkot Oy

Adresse électronique: hankinnat@erillisverkot.fi

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Osallistumishakemus asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan

Description: Erillisverkot pyytää osallistumishakemuksia asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan. Erillisverkkojen tavoitteena on löytää toimittaja rakentamaan asiakasportaali-järjestelmä, sekä vastaamaan järjestelmän uudistuksen jälkeisestä ylläpidosta ja järjestelmän jatkokehityksestä Hankinnan kohteena olevan portaalin tavoitteena on: •

Parantaa asiakaskokemusta ja itsepalvelumahdollisuuksia • Tehostaa tilaus- ja reklamaatioprosesseja • Tarjota keskitetty näkymä asiakkuuden tilaan, palveluihin ja sopimukseen • Mahdollistaa integraatiot taustajärjestelmiin ja näkymät näistä asiakasportaaliin Tavoitteena olisi tarjota asiakkaille itsepalvelumahdollisuus niin, että asiakasportaalin avulla asiakkaat voivat tilata Erillisverkkojen tuotteita ja palveluita. Ensimmäisessä vaiheessa tarkoituksena portaaliin on saada Virve 2- laitteet ja -liittymät. Erillisverkot tulee pyytämään lopullisessa tarjouspyynnössä tarjoajalta ratkaisuehdotusta perusteltuine teknologiavalintoineen. Lopulliset teknologiavalinnat tehdään valitun toimittajan kanssa yhteistyössä, mutta ehdotettavien teknologioiden tulee mahdollistaa järjestelmän hyvä ylläpidettävyys sekä pitkäikäisyys. Hankinnan kohteena tulee olemaan asiakasportaali, joka tukee asiakkuuksien hallintaa, tilaus-toimitusprosesseja ja asiakaspalvelua. Sopimuskauden arvioitu alkamisajankohta on vuoden 2026 aikana Alustava hankinnan kohteen kuvaus ja käytötapa-ukset ovat osallistumispyynnön liitteenä. Hankintamenettelyn tarjousvaiheeseen valitaan 5 ehdokasta ellei soveltuvia ehdokkaita ole sitä vähemmän.

Identifiant de la procédure: b5d5eb88-72ad-4149-ad50-9da8c822ed63

Identifiant interne: 589044

Type de procédure: Restreinte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista puolustus- ja turvallisuushankinnoista (PUTU-laki 1531/2011). Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (PUTU-lain 75 §). Osallistumishakemuksen tai tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille/hakemuksen jättäneille korvausta. Hankintamenettelyn vaiheet alustavasti: – Hankintailmoitus HILMA ilmoituskanavassa – Osallistumishakemusta koskevat mahdolliset kysymykset / vastaukset – Osallistumishakemukset hankintayksikölle – Osallistumishakemusten tarkastaminen – Hakemuksen jättäneiden valinta ehdokkaiksi –

Tarjouspyynnön toimittaminen ehdokkaille – Tarjouspyyntöä koskevat mahdolliset kysymykset / vastaukset – Tarjousten jättäminen – Tarjousten tarkastaminen ja vertailu – Hankintapäätös ja päätöksestä ilmoittaminen – Hankintasopimuksen allekirjoittaminen

2.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. **Lieu d'exécution**

Pays: Finlande

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. **Informations générales**

Base juridique:

Directive 2009/81/CE

2.1.6. **Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. **Lot: LOT-0000**

Titre: Osallistumishakemus asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan

Description: Erillisverkot pyytää osallistumishakemuksia asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan. Erillisverkkojen tavoitteena on löytää toimittaja rakentamaan asiakasportaali-järjestelmä, sekä vastaamaan järjestelmän uudistuksen jälkeisestä ylläpidosta ja järjestelmän jatkokehityksestä Hankinnan kohteena olevan portaalin tavoitteena on: • Parantaa asiakaskokemusta ja itsepalvelumahdollisuuksia • Tehostaa tilaus- ja reklamaatioprosesseja • Tarjota keskitetty näkymä asiakkuuden tilaan, palveluihin ja sopimukseen • Mahdollistaa integraatiot taustajärjestelmiin ja näkymät näistä asiakasportaaliin Tavoitteena olisi tarjota asiakkaille itsepalvelumahdollisuus niin, että asiakasportaalin avulla asiakkaat voivat tilata Erillisverkkojen tuotteita ja palveluita. Ensimmäisessä vaiheessa tarkoituksena portaaliin on saada Virve 2- laitteet ja -liittymät. Erillisverkot tulee pyytämään lopullisessa tarjouspyynnössä tarjoajalta ratkaisuehdotusta perusteltuine teknologiavalintoineen. Lopulliset teknologiavalinnat tehdään valitun toimittajan kanssa yhteistyössä, mutta ehdotettavien teknologioiden tulee mahdollistaa järjestelmän hyvä ylläpidettävyyden sekä pitkäikäisyys. Hankinnan kohteena tulee olemaan asiakasportaali, joka tukee asiakkuuksien hallintaa, tilaus-toimitusprosesseja ja asiakaspalvelua. Sopimuskauden arvioitu alkamisajankohta on vuoden 2026 aikana Alustava hankinnan kohteen kuvaus ja käyttötapaukset ovat osallistumispyynnön liitteenä. Hankintamenettelyn tarjousvaiheeseen valitaan 5 ehdokasta ellei soveltuvia ehdokkaita ole sitä vähemmän.

Identifiant interne: 589044

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Pays: Finlande

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 60 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 20

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Kokonaishinta

Description: Selviää lopullisessa tarjouspyynnössä.

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Description: Laadulliset tekijät

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 21/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/erillisverkot?id=589044&tpk=77678dd3-488a-4d11-9442-eb5ab6696063>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Une habilitation de sécurité est requise

Description: Turvallisuusselvitys teetetään valittavalle palveluntarjoajalle sopimuskauden alkaessa.

Conditions de soumission:

Indication obligatoire de la sous-traitance: La part du marché que le soumissionnaire a l'intention de sous-traiter

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/erillisverkot?id=589044&tpk=77678dd3-488a-4d11-9442-eb5ab6696063>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 12/05/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Selviävät lopullisella tarjouspyynnöllä ja sen liitteissä

Un accord de confidentialité est requis: oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: Salassapitosopimus tehdään valittavan palveluntarjoajan kanssa

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Ilmenevät tarjouspyynnöstä.

Sous-traitance:

Le contractant doit indiquer tout changement de sous-traitant(s) au cours de l'exécution du marché.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Ilmoitetaan myöhemmin hankintapäätöksessä.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Suomen Erillisverkot Oy

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Suomen Erillisverkot Oy

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Suomen Erillisverkot Oy

Organisation qui traite les offres: Suomen Erillisverkot Oy

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Suomen Erillisverkot Oy

Numéro d'enregistrement: 1552436-8

Adresse postale: Tekniikantie 4 D

Ville: Espoo

Code postal: 02150

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: Hankintatoimi

Adresse électronique: hankinnat@erillisverkot.fi

Téléphone: +358 505763307

Adresse internet: <http://www.erillisverkot.fi>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a

Ville: Helsinki

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: eSender

Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Téléphone: 029 55 636 30

Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 3977fc72-ba5a-4420-aa6a-89c1a74d04f7 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 18

Date d'envoi de l'avis: 08/04/2026 10:04:24 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 08/04/2026 12:41:43 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 242399-2026

