

246102-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services d'action sociale et services connexes – Inburgeringsdienstverlening

OJ S 70/2026 10/04/2026

Avis de marché – régime assoupli

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: ABG-organisatie

Adresse électronique: inkoop@abg.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Inburgeringsdienstverlening

Description: De gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze en Rijen zijn voornemens om de opdracht voor inburgeringsdienstverlening voor de gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze en Rijen aan te besteden. het voornemen is om met één (1) inschrijver een raamovereenkomst af te sluiten. Zie beschrijvend document.

Identifiant de la procédure: ea755aa5-65dc-49e2-a7d1-c9f794b18a26

Identifiant interne: K011417

Type de procédure: Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: De aanbesteding vindt plaats volgens de Aanbestedingswet 2012, Gids Proportionaliteit en het inkoopbeleid van de aanbestedende dienst. De aanbesteding vindt plaats middels een Europese openbare aanbestedingsprocedure. De aanbestedende dienst hanteert de grondbeginselen transparantie, gelijke behandeling, non-discriminatie en proportionaliteit. Door in te schrijven conformeert de inschrijver zich aan de bepalingen zoals opgenomen in alle aanbestedingsdocumenten. De Economisch Meest Voordelige Inschrijving wordt voor deze opdracht vastgesteld op basis van het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding. In hoofdstuk 4 van het beschrijvend document staat het gunningscriterium verder uitgewerkt.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85300000 Services d'action sociale et services connexes

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Gilze-Rijen

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 240 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Inburgeringsdienstverlening

Description: De gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze en Rijen zijn voornemens om de opdracht voor inburgeringsdienstverlening voor de gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze en Rijen aan te besteden. het voornemen is om met één (1) inschrijver een raamovereenkomst af te sluiten. Zie beschrijvend document.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85300000 Services d'action sociale et services connexes

Nomenclature complémentaire (cpv): 85312300 Services d'orientation et de conseil professionnel

Options:

Description des options: De opdrachtnemer moet binnen de leerroutes ook een alfabetiseringstraject aan kunnen bieden aan inburgeraars die analfabeet (niet kunnen lezen en schrijven) of anders gealfabetiseerd (niet kunnen lezen en schrijven in het Latijnse schrift) zijn.

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Gilze-Rijen

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Na afloop van deze periode kan de overeenkomst stilzwijgend worden verlengd met een aansluitende periode van één (1) jaar. Na afloop van deze eerste verlengingsperiode kan de overeenkomst nog eenmaal worden verlengd met een periode van één (1) jaar, onder dezelfde voorwaarden.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 240 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

5.1.7. Marché public stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Plan van aanpak 1, traject voor een alleenstaande moeder met 3 kinderen.

Description: Mevrouw Rana, 32 jaar en afkomstig uit Syrië, woont sinds een jaar met haar drie kinderen (4, 7 en 9) in Baarle-Nassau. Ze probeert haar leven op te bouwen, maar ervaart veel druk door de combinatie van opvoeding, praktische zaken en het starten met inburgering. Tijdens de brede intake bleek dat zij nauwelijks onderwijs heeft gevolgd en niet kan lezen of schrijven, zowel in het Nederlands als in haar moedertaal. Ze heeft geen digitale vaardigheden en vindt het moeilijk om afspraken en communicatie met instanties bij te houden. Daarnaast heeft mevrouw last van stressklachten en voelt zij zich vaak onzeker. Ze staat nog niet onder behandeling en vindt het lastig om de weg naar passende ondersteuning te vinden. Ook haar kinderen laten op school tekenen van onrust zien. Financieel heeft het gezin moeite om rond te komen en zijn er betalingsachterstanden ontstaan. Voor mevrouw Rana is de Z#route vastgesteld. De consulent meldt haar aan bij de taalschool met als doel dat zij binnen haar mogelijkheden kan starten met het leren van de Nederlandse taal. Mevrouw is inmiddels enkele weken gestart op school, maar komt regelmatig niet opdagen of verschijnt te laat in de les.

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Nom: Plan van aanpak 2, traject voor een groot gezin met 5 kinderen.

Description: Gezin Tesfay, afkomstig uit Eritrea, bestaat uit vader (45), moeder (38) en vijf kinderen van 3, 7, 11, 15 en 19 jaar. Het gezin woont sinds enkele maanden in Chaam. Beide ouders zijn laaggeletterd en hebben weinig ervaring met digitale middelen. Vader heeft twee dagen per week een werkervaringsplek in Alphen waar mogelijk een betaalde baan uit kan voortkomen en volgt daarnaast drie dagdelen taallessen. Op dinsdag vallen zijn werkervaringsplek en zijn taallessen samen. Dit zorgt voor stress bij vader, wat ook door zijn begeleider op de werkplek wordt opgemerkt. Het aanpassen van zijn werkdag is op dit moment moeilijk, omdat de begeleiding daar beperkt beschikbaar is. De 19#jarige dochter volgt taallessen en doet dit naar behoren, maar geeft aan zich te vervelen op de taalschool. Ze mist leeftijdsgenoten en wil graag meer mogelijkheden om de Nederlandse taal in een natuurlijke setting te gebruiken. Ze wil doorstromen naar het mbo, maar voelt tegelijkertijd druk door haar inburgeringsplicht, die ze zeer serieus neemt. Moeder volgt ook taallessen, maar lijkt dit vooral te doen omdat het moet. Ze heeft weinig sociale contacten en moet nog voldoen aan haar participatie uren. Ze is aangemeld voor activiteiten zoals een praatpunt en sporten voor vrouwen, maar komt hier slechts incidenteel opdagen. Reizen met het openbaar vervoer naar verschillende locaties ervaart zij als spannend en lastig. Het gezin heeft veel contact met diverse instanties, waardoor het overzicht soms ontbreekt. Voor de ouders is de Z#route vastgesteld en voor de dochter de B1#route. De complexiteit van de thuissituatie maakt dat extra ondersteuning nodig is om de trajecten goed te laten verlopen. De consulent meldt vader, moeder en dochter aan bij de taalschool voor een traject passend bij hun niveau en mogelijkheden.

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Prix

Nom: Inschrijfprijs

Description: De volgende tarieven worden op het inschrijvingsbiljet verwacht: a) B1-route (inclusief MAP en KNM); b) Z-route (inclusief MAP en KNM); c) Alfabetiseringstraject. Alle tarieven dienen te worden ingediend in Euro's exclusief BTW. De prijsopgave dient te worden gedaan door het invullen, rechtsgeldig ondertekenen en indienen van het inschrijvingsbiljet, opgenomen in Bijlage 2.

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 01/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419329>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419329>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: ABG-organisatie

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: ABG-organisatie

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: ABG-organisatie

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: ABG-organisatie

Numéro d'enregistrement: 522697080

Adresse postale: Willibrordplein 1

Ville: ALPHEN

Code postal: 5131AV

Subdivision pays (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Arthur van de Meerendonk

Adresse électronique: inkoop@abg.nl

Téléphone: +31 135086666

Adresse internet: <http://www.abg.nl/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 1582fa76-48d4-4c25-afd3-075749db4907 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché – régime assoupli

Sous-type d'avis: 20

Date d'envoi de l'avis: 09/04/2026 10:17:21 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 246102-2026

Numéro de publication au JO S: 70/2026

Date de publication: 10/04/2026