

248154-2026 - Mise en concurrence

Autriche – Centre d'appels – Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

OJ S 71/2026 13/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: ASFINAG Maut Service GmbH

Adresse électronique: michael.polach@asfinag.at

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Description: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Identifiant de la procédure: ad389952-efa0-47aa-87ca-a700a35a6152

Identifiant interne: ProVia-ID: 152699

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Autriche

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Description: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Identifiant interne: ProVia-ID: 152699

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Pays: Autriche

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. **Durée estimée**

Durée: 4 Ans

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Preis

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualität

Description: Qualität

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. **Documents de marché**

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

5.1.12. **Conditions du marché public**

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée
Date limite de réception des offres: 18/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Durée de validité des offres: 3 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: oui
Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bundesverwaltungsgericht
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: ASFINAG Maut Service GmbH
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: ASFINAG Maut Service GmbH
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Bundesverwaltungsgericht
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: ASFINAG Maut Service GmbH
Organisation qui traite les offres: ASFINAG Maut Service GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0002

Nom officiel: ASFINAG Maut Service GmbH
Numéro d'enregistrement: 9110016738369 / FN 255936 b
Adresse postale: Alpenstraße 99
Ville: Salzburg
Code postal: 5020
Subdivision pays (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)
Pays: Autriche
Point de contact: Michael Polach
Adresse électronique: michael.polach@asfinag.at
Téléphone: +43 50108 12884
Adresse internet: <https://www.asfinag.at>
Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://www.provia.at>
Profil de l'acheteur: <https://www.asfinag.at>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Prestataire de services de passation de marché
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. **ORG-0003**

Nom officiel: Bundesverwaltungsgericht

Numéro d'enregistrement: 9110008059823

Adresse postale: Erdbergstraße 192/196

Ville: Wien

Code postal: 1030

Subdivision pays (NUTS): Wien (AT130)

Pays: Autriche

Adresse électronique: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Téléphone: +43 160149-0

Télécopieur: +43 171123-8891541

Adresse internet: <https://www.bvwg.gv.at/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. **ORG-0000**

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 2f99ab2a-2553-4119-a3b4-6ff8d9e96db2 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 10/04/2026 09:09:37 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 248154-2026

Numéro de publication au JO S: 71/2026

Date de publication: 13/04/2026