

249174-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de développement de l'internet – Online library - e-lending platform

OJ S 71/2026 13/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Koninklijke Bibliotheek

Adresse électronique: inkoop@kb.nl

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Loisirs, culture et culte

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Online library - e-lending platform

Description: Online library - e-lending platform The contract value over 8 years is €4.500.000 (excluding VAT)

Identifiant de la procédure: 1cee7796-e583-4ba8-8a62-942505759ade

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72420000 Services de développement de l'internet

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: The Hague

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Delft en Westland (NL362)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: The Hague

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: The Hague

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: The Hague

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)

Pays: Pays-Bas
Informations complémentaires: The Hague

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Pays: Pays-Bas
Informations complémentaires: The Hague

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 500 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: For Schedule 2 – E-lending Landscape Architecture: to be provided upon signature of the confidentiality agreement, see Schedule 15 – Non-Disclosure Agreement.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Online library - e-lending platform

Description: Online library - e-lending platform The contract value over 8 years is €4.500.000 (excluding VAT)

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72420000 Services de développement de l'internet

Options:

Description des options: Pursuant to Article 2.163c of the Public Procurement Act 2012, the Contract may be amended during the term of the Framework Agreement. The possible amendments concern: • Additional Contracts under the Framework Agreement to be awarded directly to the Contractor that are closely related to the Contract, as described in the Tender Documents, with a maximum of 10% of the maximum estimate of the Framework Agreement.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Pays: Pays-Bas
Informations complémentaires: The Hague

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Delft en Westland (NL362)
Pays: Pays-Bas
Informations complémentaires: The Hague

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Pays: Pays-Bas
Informations complémentaires: The Hague

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: The Hague

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: The Hague

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: The Hague

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

Autres informations sur le renouvellement: 4 x 1 year (total 4 years)

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 500 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: 1. Implementation & Migration Approach (Project Plan)

Description: The KB aims to achieve a carefully controlled transition to the new E-Lending platform, ensuring that a smooth migration, effective chain collaboration, and uninterrupted service delivery are fully safeguarded.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 0

Critère:

Type: Qualité

Nom: 2. Innovation Capability & Roadmap / SaaS Evolution

Description: The KB requires an e-lending platform that is actively developed throughout the contract period, adapts to evolving end-user needs and technological developments, and

remains future-proof. In this context, the KB attaches importance to demonstrable R&D capacity and a transparent process in which customers (the KB and the library ecosystem) have a structural influence on further development and prioritisation.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 0

Critère:

Type: Qualité

Nom: 3. Sustainability & Societal Impact

Description: The KB seeks a solution that is developed and managed in an energy-efficient, sustainable, and socially responsible manner, with minimal ecological impact and a responsible supply chain (including suppliers and hosting partners).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 0

Critère:

Type: Qualité

Nom: 4. System Desirables

Description: In addition to the minimum requirements set out in the Requirements (Schedule 1), a number of System Desirables relating to the online library have also been included.

These are listed in Schedule 3, System Desirables – Online library. By means of this Award Criterion, the KB seeks to differentiate between Tenders according to the extent to which the proposed solution aligns with the desirables set out in Schedule 3.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 0

Critère:

Type: Qualité

Nom: 5. Demonstration

Description: Only Tenderers that have not been excluded on the basis of the exclusion grounds and that satisfy the applicable Suitability Requirements and all other tender conditions will be invited to the demonstration. Tenderers that, on the basis of the evaluation of their Tender, no longer stand a realistic chance of being awarded the contract will be notified by the KB before the demonstrations begin. The Tenderer then has the choice of whether or not to take part in the demonstration.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 0

Critère:

Type: Prix

Nom: 6. Assessment of Total Price

Description: The total price is the price for all items, including any discounts, as shown at the bottom of the Price Sheet. The Tenderer is not entitled to reimbursement of any additional costs whatsoever. During the term of the Framework Agreement, the Tenderer may therefore not invoice any costs other than those specified in the Price Sheet, unless explicitly stated elsewhere. The price must be stated in euros excluding VAT. The Price Sheet must be submitted in Excel and as a signed version in PDF format. Maximum Total Price €2.500.000 Excluding VAT A maximum price applies to this Tender. The total Tender price, as entered by the Tenderer in Schedule 10 – Price Sheet, may not exceed €2.500.000 excluding VAT (Knock Out).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 0

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 15/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419572>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419572>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 90 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/06/2026 13:05:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Koninklijke Bibliotheek - Rechtbank Den-Haag

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Koninklijke Bibliotheek

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Koninklijke Bibliotheek

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Koninklijke Bibliotheek

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Koninklijke Bibliotheek

Numéro d'enregistrement: 2100393

Adresse postale: Pr Willem-Alexanderhof 5

Ville: 'S-GRAVENHAGE

Code postal: 2595BE

Subdivision pays (NUTS): Agglomeration 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Daan Versteeg
Adresse électronique: inkoop@kb.nl
Téléphone: +31 703140310
Télécopieur: +31 703140450
Adresse internet: <http://www.kb.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Den-Haag
Ville: Den-Haag
Code postal: 2595AJ
Subdivision pays (NUTS): Agglomération 's-Gravenhage (NL361)
Pays: Pays-Bas
Adresse électronique: info.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Adresse internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag/Paginas/default.aspx>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 4aee05de-b298-4ef8-a0fa-23a45b39bc8b - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 10/04/2026 10:32:47 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais
Numéro de publication de l'avis: 249174-2026
Numéro de publication au JO S: 71/2026
Date de publication: 13/04/2026