

250621-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Bereitstellung und Betrieb SOC

OJ S 71/2026 13/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Stadt Ravensburg, Hauptamt/IT-Abteilung

Adresse électronique: it-verwaltung@ravensburg.de

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Bereitstellung und Betrieb SOC

Description: Bereitstellung und Betrieb eines cloudbasierten managed service für die Stadt Ravensburg

Identifiant de la procédure: 0b5b14f5-616d-4a62-acd7-9e065649a806

Identifiant interne: 26003VVTWHA

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72700000 Services de réseaux informatiques, 72260000 Services relatifs aux logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Marienplatz 26

Ville: Ravensburg

Code postal: 88212

Subdivision pays (NUTS): Ravensburg (DE148)

Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale:

Corruption:
Participation à une organisation criminelle:
Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:
Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental:
Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme:
Fraude:
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains:
Insolvabilité:
Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail:
Biens administrés par un liquidateur:
Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure:
Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché:
Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:
Faute professionnelle grave:
Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables:
Manquement aux obligations dans le domaine du droit social:
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale:
État de cessation d'activités:
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes:
Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Bereitstellung und Betrieb SOC

Description: Mit diesem EU-weiten Vergabeverfahren wird beabsichtigt, die Bereitstellung und Be-trieb eines SOC in Form eines cloudbasierten managed service für die Stadt Ravens-burg gegen monatliches Entgelt zu beschaffen. Wesentliche zu erbringende Leistungen sind: Bereitstellung eines Teams und speziellen Systemen, die kontinuierlich die IT-Sicherheitslage der Stadtverwaltung Ravensburg überwachen; das Erkennen von und die Alarmierung bei erkannten Sicherheitsvorfällen; die frühzeitige Einleitung von Sicherheits- und Gegenmaßnahmen; die Bereitstellung von Sicherheitsexperten; die Erbringung von SOC-Leistungen für eine Laufzeit von mindestens 5, optional bis zu 7 Jahren. Eine detaillierte Leistungsbeschreibung wird zusammen mit dem Teilnahmewettbewerb veröffentlicht, muss jedoch erst in der zweiten Phase der Ausschreibung (Leistungswettbewerb) von den entsprechend geeigneten Bewerbern bearbeitet werden.

Identifiant interne: LOT-0000

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72700000 Services de réseaux informatiques, 72260000 Services relatifs aux logiciels

Options:

Description des options: Für die ausschreibungsgegenständliche Leistung wird ein EVB-IT Cloud Vertrag mit einer Laufzeit von 60 Monaten und zwei Verlängerungsoptionen von je 12

Monaten (max. Laufzeit 84 Monate) geschlossen. Die Mindestlaufzeit endet mit Ablauf des 30.11.2031. Nach Ausübung der Verlängerungsoptionen endet der Vertrag damit spätestens mit Ablauf des 30.11.2033.

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/12/2026

Date de fin de durée: 30/11/2031

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans la demande de participation

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: 1.) Nachweise eines zertifizierten Qualitätsmanagements des Bewerbers nach DIN EN ISO 9001:2015 2.) Nachweis, dass die vom Bewerber im SOC eingesetzte Managed Detection and Response (MDR) Software in der Listung der Gartner Group ein Scoring von mindestens 4,8 erreicht bei min. 50 Ratings

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: 1.) Nachweis, dass das Rechenzentrum für das SOC nach den Standards BSI C5 oder SOC 2 (Type 2) zertifiziert ist. Nachweis durch Bericht / Testat nicht älter als 12 Monate 2.) Nachweise eines zertifizierten IT-Sicherheitsmanagements des Bewerbers nach DIN EN ISO 27001:2022 3.) Nachweis, dass der Bewerber für die im SOC eingesetzte Managed Detection and Response (MDR) Software durch deren Hersteller sowohl für den Vertrieb, als auch für zu erbringende Dienstleistungen zertifiziert ist

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: 1.) Nachweis von 3 Referenzen zur Bereitstellung und Betrieb eines SOC in Form eines cloudbasierten managed service in vergleichbarer Art, Größe und Schwierigkeitsgrad in den vergangenen 2 Jahren 2.) Bewertung der 3 Referenzen zur Bereitstellung und Betrieb eines SOC in Form eines cloudbasierten managed service in vergleichbarer Art, Größe und Schwierigkeitsgrad in den vergangenen 2 Jahren

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour effectuer le travail

Description du critère de sélection: 1.) Nachweis der beruflichen Befähigung der zur Leistungserbringung vorgesehenen Mitarbeiter für die Bereitstellung und Betrieb eines SOC in Form eines cloudbasierten managed service in folgender Anzahl und Rollen: zwei SOC Manager, Berufserfahrung min. 5 Jahre, vier weitere Sicherheitsanalysten, Berufserfahrung min. 3 Jahre, vier weitere Incident Responder, Berufserfahrung min. 3 Jahre, zwei weitere Security Engineer, Berufserfahrung min. 3 Jahre, zwei weitere Schwachstellenmanager, Berufserfahrung min. 3 Jahre 2.) Bewertung der beruflichen Befähigung der zur Leistungserbringung vorgesehenen Mitarbeiter für die Bereitstellung und Betrieb eines SOC in Form eines cloudbasierten managed service in folgender Anzahl und Rollen: zwei SOC Manager, vier weitere Sicherheitsanalysten, vier weitere Incident Responder, zwei weitere Security Engineer, zwei weitere Schwachstellenmanager
Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Effectif moyen annuel

Description du critère de sélection: 1.) Darstellung der Mitarbeiterentwicklung bezogen auf den Ausschreibungsgegenstand in den letzten 3 Jahren
Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: 1.) Zum Nachweis der wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit müssen folgende Unterlagen vorgelegt werden: Nachweis einer Betriebshaftpflichtversicherungsdeckung mit folgenden Deckungssummen: Für Sachschäden bis zu 10.000.000 € je Schadensereignis, für Vermögensschäden bis zu 10.000.000 € je Schadensereignis, für Personenschäden bis zu 2.500.000 € je Schadensereignis oder Einreichung einer Eigenerklärung, dass im Auftragsfall ggf. bestehende Unterdeckungen an die oben aufgeführten Deckungssummen angepasst werden und der Nachweis dieser Anpassung dem Auftraggeber noch vor Beginn der Leistungserbringung vorgelegt wird
Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: 1.) Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung (siehe TLW_Anlage_2) ausgefüllt, unterzeichnet und mit Stempel versehen beizulegen
Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Ratio financier

Description du critère de sélection: 1.) Vorlage von Bilanzen oder Bilanzauszügen über die letzten drei Geschäftsjahre, falls deren Veröffentlichung nach dem Gesellschaftsrecht des Staates, in dem das Unternehmen ansässig ist, vorgeschrieben ist 2.) Vorlage Bonitätsnachweis über Eigenauskunft einer Wirtschaftsauskunftei (Creditreform, Bürgel) oder gleichwertiger Nachweis einer Wirtschaftsprüfungsgesellschaft oder Bank aus dem Land, in dem der Bewerber angemeldet ist, mindestens Risikoklasse III (nicht älter als 1 Jahr) 3.) Bewertung von Bilanzen oder Bilanzauszügen über die letzten drei Geschäftsjahre, falls deren Veröffentlichung nach dem Gesellschaftsrecht des Staates, in dem das Unternehmen

ansässig ist, vorgeschrieben ist 4.) Bewertung Bonitätsnachweis über Eigenauskunft einer Wirtschaftsauskunftei (Creditreform, Bürgel, o.ä.) oder gleichwertiger Nachweis einer Wirtschaftsprüfungsgesellschaft oder Bank aus dem Land, in dem der Bewerber angemeldet ist (nicht älter als 1 Jahr)

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Chiffre d'affaires annuel spécifique

Description du critère de sélection: 1.) Darstellung der Entwicklung des Umsatzes bezogen auf den Ausschreibungsgegenstand in den letzten 3 Jahren

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Inscription à un registre professionnel pertinent

Description du critère de sélection: 1.) Nachweis, dass der Bewerber im Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes der Gemeinschaft oder des Vertragsstaates des EWR-Abkommens eingetragen ist (Handelsregistrauszug, nicht älter als ein Jahr)

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: 1.) Nachweis, dass der Bewerber im Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes der Gemeinschaft oder des Vertragsstaates des EWR-Abkommens eingetragen ist (Handelsregistrauszug, nicht älter als ein Jahr)

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19d681b0ad0-13c3b36063472ec0>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 27/05/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://vergabe24.de>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 11/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Der Auftraggeber behält sich vor, nicht beigefügte Erklärungen oder Nachweise im Rahmen des vergaberechtlich Zulässigen (vgl. § 56 Abs. 2 VgV) nachzufordern. Ein Anspruch hierauf besteht nicht. Werden Unterlagen nachgefordert, sind diese innerhalb von sechs Kalendertagen nach Aufforderung durch den Auftraggeber von dem Bieter nachzureichen.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Absatz 3 Satz 1 Nummer 4 GWB).

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Stadt Ravensburg, Bauordnungsamt-Vergabestelle

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Stadt Ravensburg, Bauordnungsamt-Vergabestelle

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Stadt Ravensburg, Bauordnungsamt-Vergabestelle

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Nom officiel: Stadt Ravensburg, Hauptamt/IT-Abteilung

Numéro d'enregistrement: T:0751821438

Adresse postale: Marienplatz 26

Ville: Ravensburg

Code postal: 88212

Subdivision pays (NUTS): Ravensburg (DE148)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: it-verwaltung@ravensburg.de

Téléphone: +49 751-82-1438

Adresse internet: <https://www.ravensburg.de>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-7002

Nom officiel: Stadt Ravensburg, Bauordnungsamt-Vergabestelle

Numéro d'enregistrement: T:0751823402

Adresse postale: Salamanderweg 22

Ville: Ravensburg

Code postal: 88212

Subdivision pays (NUTS): Ravensburg (DE148)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabe@ravensburg.de

Téléphone: +49 751-82-3402

Adresse internet: <https://www.ravensburg.de>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-7003

Nom officiel: Stadt Ravensburg, Bauordnungsamt-Vergabestelle

Numéro d'enregistrement: T:0751823402

Adresse postale: Salamanderweg 22

Ville: Ravensburg

Code postal: 88212

Subdivision pays (NUTS): Ravensburg (DE148)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabe@ravensburg.de

Téléphone: +49 751-82-3402

Adresse internet: <https://www.ravensburg.de>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-7004

Nom officiel: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Numéro d'enregistrement: T:07519268730

Adresse postale: Kapellenstraße 17

Ville: Karlsruhe

Code postal: 76131

Subdivision pays (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabekammer@rpk.bwl.de

Téléphone: +49 721 926-8730

Adresse internet: <https://rp.baden-wuerttemberg.de/rpk/abt1/ref15/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-7005

Nom officiel: Stadt Ravensburg, Bauordnungsamt-Vergabestelle

Numéro d'enregistrement: T:0751823402

Adresse postale: Salamanderweg 22

Ville: Ravensburg
Code postal: 88212
Subdivision pays (NUTS): Ravensburg (DE148)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: vergabe@ravensburg.de
Téléphone: +49 751 82-3402
Adresse internet: <https://www.ravensburg.de>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-7006

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 426678d0-b6c1-41f5-af38-37b1771407c3 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 10/04/2026 06:38:09 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 250621-2026

Numéro de publication au JO S: 71/2026

Date de publication: 13/04/2026