

251646-2026 - Mise en concurrence

France – Services de santé divers – mise en place de prestations d'assistance technique et fonctionnelle liées au remboursement des frais patients et à leur traçabilité dans le cadre des activités d'essais cliniques dans le domaine de l'oncologie et de l'hématologie (Phase I/II/III) en France et à l'international par Unicancer, les Centres de Lutte Contre le Cancer (CLCC) et les Etablissements Affiliés (EA).

OJ S 72/2026 14/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: UNICANCER ACHATS

Adresse électronique: s-elhimdi@unicancer.fr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: mise en place de prestations d'assistance technique et fonctionnelle liées au remboursement des frais patients et à leur traçabilité dans le cadre des activités d'essais cliniques dans le domaine de l'oncologie et de l'hématologie (Phase I/II/III) en France et à l'international par Unicancer, les Centres de Lutte Contre le Cancer (CLCC) et les Etablissements Affiliés (EA).

Description: mise en place de prestations d'assistance technique et fonctionnelle liées au remboursement des frais patients et à leur traçabilité dans le cadre des activités d'essais clinique dans le domaine de l'oncologie et de l'hématologie (Phase I/II/III) en France et à l'international par Unicancer, les Centres de Lutte Contre le Cancer (CLCC) et les Etablissements Affiliés (EA).

Identifiant de la procédure: 46061403-285a-46a5-9a61-2bcce4619bd8

Identifiant interne: UNICANCER/2026/RD028

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85140000 Services de santé divers

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Remboursement et traçabilité des frais patients zone euros (utilisation de la devise euros)

Description: Initier le processus de remboursement des frais patients Mettre en place les formulaires papier (obligatoire) de demande de remboursement des frais Réceptionner et contrôler les justificatifs patients Valider et gérer les paiements de façon régulière (cf article 13 du CCTP) Assurer le suivi, la documentation et la traçabilité des paiements, Pseudonymiser les données patients Enregistrer, valider et émettre les remboursements dans les délais impartis Clôturer les activités de paiement

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85140000 Services de santé divers

Options:

Description des options: L'adjonction éventuelle de CLCC Bénéficiaires en cours de Marché est option au sens du présent Marché.

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: un renouvellement de 12 mois

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: critère tarifaire

Description: coût de la prestation complète (cas type)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Critère technique et logistique

Description: niveau de couverture (nbre pays couverts en zone euro) / délai de remboursement patient/prestataire / circuit de remboursement

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

Critère:

Type: Qualité

Nom: critère administratif

Description: Qualité documentaire de l'offre (exhaustivité) / certification candidat (iso...)/

Qualité de la réponse du Candidat sur la plateforme Dematis

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2

Critère:

Type: Qualité

Nom: Critère développement durable

Description: Politique de développement durable

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 7

Critère:

Type: Coût

Nom: Critères flux financiers

Description: Système de gestion des flux (système proposé et frais annexes) / Type de facturation appliquée pour le de suivi des visites patient au réel / frais de gestion fixes et récurrents

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 16

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://unicancer.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_10616_1156241.html

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://unicancer.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_10616_1073814.html

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 11/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: UNICANCER Achats Paris

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 15

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Judiciaire de Paris

Description des délais d'introduction des procédures de recours: RAS

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Remboursement et traçabilité des frais patients hors zone euros (utilisation de devise différente de euros)

Description: Initier le processus de remboursement des frais patients Mettre en place les formulaires papier (obligatoire) de demande de remboursement des frais Réceptionner et contrôler les justificatifs patients Valider et gérer les paiements de façon régulière (cf article 13 du CCTP) Assurer le suivi, la documentation et la traçabilité des paiements, Pseudonymiser les données patients Enregistrer, valider et émettre les remboursements dans les délais impartis Clôturer les activités de paiement

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85140000 Services de santé divers

Options:

Description des options: L'adjonction éventuelle de CLCC Bénéficiaires en cours de Marché est option au sens du présent Marché.

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: un renouvellement de 12 mois

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: critère tarifaire

Description: coût de la prestation complète (cas type)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Critère technique et logistique

Description: niveau de couverture (nbre pays couverts en zone euro) / délai de remboursement patient/prestataire / circuit de remboursement

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

Critère:

Type: Qualité

Nom: critère administratif

Description: Qualité documentaire de l'offre (exhaustivité) / certification candidat (iso...)/

Qualité de la réponse du Candidat sur la plateforme Dematis

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2

Critère:

Type: Qualité

Nom: Critère développement durable

Description: Politique de développement durable

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 7

Critère:

Type: Coût

Nom: Critère flux financiers

Description: Système de gestion des flux (système proposé et frais annexes) / Type de facturation appliquée pour le de suivi des visites patient au réel / frais de gestion fixes et récurrents

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 16

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://unicancer.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_10616_1156241.html

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://unicancer.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_10616_1073814.html

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 11/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: UNICANCER Achats Paris

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 15

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Judiciaire de Paris

Description des délais d'introduction des procédures de recours: RAS

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: UNICANCER ACHATS

Numéro d'enregistrement: 31455913900014

Adresse postale: 101 rue de Tolbiac

Ville: Paris

Code postal: 75013

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique: s-elhimdi@unicancer.fr

Téléphone: +33 144235581

Adresse internet: <https://www.unicancer.fr>

Profil de l'acheteur: <https://unicancer.e-marchespublics.com>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Judiciaire de Paris

Numéro d'enregistrement: 17750111101763

Ville: PARIS

Code postal: 75017

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: DEMATIS

Numéro d'enregistrement: 45072478600030

Ville: Paris

Code postal: 75015

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique: contact@dematis.com

Téléphone: +33 172365548

Adresse internet: www.dematis.com

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 0a0022f5-43a4-4cfa-a457-440972fb1d46 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 10/04/2026 20:20:04 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 251646-2026

Numéro de publication au JO S: 72/2026

Date de publication: 14/04/2026