

255691-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services informatiques – Levering, implementatie en operationele ondersteuning van ICT-oplossingen voor Wonen in Limburg (WiL)

OJ S 73/2026 15/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Wonen in Limburg BV

Adresse électronique: benoit.haesen@wil.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Levering, implementatie en operationele ondersteuning van ICT-oplossingen voor Wonen in Limburg (WiL)

Description: Levering, implementatie en operationele ondersteuning van ICT-oplossingen voor Wonen in Limburg (WiL)

Identifiant de la procédure: fb6ead25-d525-4869-b289-68a94b632abf

Identifiant interne: PPP00Q-2669/6280/WiL – ICT – 2026/04

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Pays: Belgique

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 7 425 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 4

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 4

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Pakket Verhuur Patrimonium

Description: Zie leidraad.

Identifiant interne: 2026/03_1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72500000 Services informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Provincie Limburg

5.1.3. Durée estimée

Durée: 72 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Het perceel 1 bevat twee verlengingen.

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 1 650 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: De Aanbestedende Overheid legt een maximumbedrag van € 1.650.000,00 excl. btw vast voor de bestellingen die 'op afroep' op grond van dit specifieke gedeelte kunnen worden uitgevoerd. Let op, dit maximumbedrag geldt louter en alleen voor wat het gedeelte 'op afroep' betreft en niet voor de Opdracht (desbetreffende Perceel) in zijn geheel.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Kwalitatieve elementen - worden in het bestek toegelicht

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Coût

Description: Prijs - worden in het bestek toegelicht

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 2

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2669/OQ/2026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: Zie leidraad.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Wonen in Limburg BV

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Wonen in Limburg BV

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Enterprise Asset Management (EAM)

Description: Zie leidraad.

Identifiant interne: 2026/03_2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Provincie Limburg

5.1.3. Durée estimée

Durée: 72 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Het perceel 2 bevat twee verlengingen.

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 2 250 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: De Aanbestedende Overheid legt een maximumbedrag van € 2.250.000,00 excl. btw vast voor de bestellingen die 'op afroep' op grond van dit specifieke gedeelte kunnen worden uitgevoerd. Let op, dit maximumbedrag geldt louter en alleen voor wat het gedeelte 'op afroep' betreft en niet voor de Opdracht (desbetreffende Perceel) in zijn geheel.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Kwalitatieve elementen - worden in het bestek toegelicht

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Coût

Description: Prijs - worden in het bestek toegelicht

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 2

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2669/OQ/2026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: Zie leidraad.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Wonen in Limburg BV

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours:

Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Customer Relationship Management (CRM)

Description: Zie leidraad.

Identifiant interne: 2026/03_3

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Provincie Limburg

5.1.3. Durée estimée

Durée: 72 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Het perceel 3 bevat twee verlengingen.

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 1 900 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: De Aanbestedende Overheid legt een maximumbedrag van € 1.900.000,00 excl. btw vast voor de bestellingen die 'op afroep' op grond van dit specifieke gedeelte kunnen worden uitgevoerd. Let op, dit maximumbedrag geldt louter en alleen voor wat het gedeelte 'op afroep' betreft en niet voor de Opdracht (desbetreffende Perceel) in zijn geheel.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Kwalitatieve elementen - worden in het bestek toegelicht

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Coût
Description: Prijs - worden in het bestek toegelicht
Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance
Nombre critère d'attribution: 2

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2669/OQ/2026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: Zie leidraad.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Wonen in Limburg BV

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours:

Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Wonen in Limburg BV

5.1. Lot: LOT-0004

Titre: Document Management System (DMS)

Description: Zie leidraad.

Identifiant interne: 2026/03_4

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)
Pays: Belgique
Informations complémentaires: Provincie Limburg

5.1.3. Durée estimée

Durée: 72 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2
Autres informations sur le renouvellement: Het perceel 4 bevat twee verlengingen.

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 1 625 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: De Aanbestedende Overheid legt een maximumbedrag van € 1.625.000,00 excl. btw vast voor de bestellingen die 'op afroep' op grond van dit specifieke gedeelte kunnen worden uitgevoerd. Let op, dit maximumbedrag geldt louter en alleen voor wat het gedeelte 'op afroep' betreft en niet voor de Opdracht (desbetreffende Perceel) in zijn geheel.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Kwalitatieve elementen - worden in het bestek toegelicht

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Coût

Description: Prijs - worden in het bestek toegelicht

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 2

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2669/OQ/2026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: Zie leidraad.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Wonen in Limburg BV

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours:

Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Wonen in Limburg BV

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Wonen in Limburg BV

Numéro d'enregistrement: BE0401.314.140

Adresse postale: Ringlaan 20

Ville: Houthalen-Helchteren

Code postal: 3530

Subdivision pays (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Pays: Belgique

Point de contact: Benoit Haesen

Adresse électronique: benoit.haesen@wil.be

Téléphone: +32 476772506

Adresse internet: <http://www.wil.be/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Numéro d'enregistrement: BE 0308357753

Adresse postale: Parklaan 25 bus 6

Ville: Hasselt

Code postal: 3500

Subdivision pays (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Pays: Belgique

Adresse électronique: orb.hasselt.rollen@just.fgov.be

Téléphone: +32 26820793

Adresse internet: <https://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/ondernemings-rechtbank-antwerpen-afdeling-hasselt>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736

Ville: Antwerpen / Anvers

Code postal: 2000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@3p.eu

Téléphone: +32 3 294 30 51

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: FPS Policy and Support

Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647

Ville: Brussels

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: e.proc@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 46215e6a-f001-4c3b-a031-c264337dfd9a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 13/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 13/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 255691-2026
Numéro de publication au JO S: 73/2026
Date de publication: 15/04/2026