

255917-2026 - Mise en concurrence

France – Services de développement de logiciels – Acquisition et intégration d'une solution de gestion des événements et des astreintes

OJ S 73/2026 15/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: RATP

Adresse électronique: hanane.zoghlami@ratp.fr

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Acquisition et intégration d'une solution de gestion des événements et des astreintes

Description: • Prestations du Montant minimum : Réalisation d'une instance de la Solution Intégrée pour la PG (périmètre/version 1 uniquement) et mise en place de la Solution Intégrée incluant une garantie de 1 an. Maintenance opérationnelle courante de l'instance de la Solution Intégrée pour la PG, dite maintenance de type 1, de la Solution Intégrée débutant à l'issue de la période de garantie, pour une durée de 3 ans. • Prestations du Montant maximum : Montant Minimum du marché Réalisation du périmètre/version 2 de l'instance de la Solution Intégrée pour la PG Réalisation du périmètre/version 3 de l'instance de la solution Intégrée pour la PG Maintenance opérationnelle courante, dite maintenance de type 1, de la Solution Intégrée PG pour une durée maximum de 4 ans Maintenance opérationnelle adaptative, évolutive, dite maintenance de type 2, pour l'instance de la Solution intégrée pour la PG et pour un maximum de 700 j*h Prestations complémentaires pour l'instance de la Solution intégrée pour la PG et pour un maximum de 780 j*h sur la durée du marché Prestations associées pour la réalisation d'autres instances de la solution pour d'autres entités incluant la réalisation, l'achat des licences, la maintenance opérationnelle courante et adaptative et la réversibilité pour un montant maximum de 10 000 000 € La réversibilité à un tiers ou à la RATP. Le présent marché est conclu dans le cadre d'un groupement de commande avec RATP CAP Ile de France et ses filiales. La RATP est le coordinateur en passation et en exécution. Toutefois, chaque membre de groupement de commande est responsable de la gestion et du pilotage sur son périmètre y compris l'émission des OLS jusqu'au paiement des factures, et ce, en lien avec le coordinateur, le cas échéant.

Identifiant de la procédure: 2ed6c9fa-9cb7-4649-b03f-0dc4f899edc2

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72262000 Services de développement de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

2.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Motifs d'exclusion purement nationaux: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Acquisition et intégration d'une solution de gestion des événements et des astreintes

Description: • Prestations du Montant minimum : Réalisation d'une instance de la Solution Intégrée pour la PG (périmètre/version 1 uniquement) et mise en place de la Solution Intégrée incluant une garantie de 1 an. Maintenance opérationnelle courante de l'instance de la Solution Intégrée pour la PG, dite maintenance de type 1, de la Solution Intégrée débutant à l'issue de la période de garantie, pour une durée de 3 ans. • Prestations du Montant maximum : Montant Minimum du marché Réalisation du périmètre/version 2 de l'instance de la Solution Intégrée pour la PG Réalisation du périmètre/version 3 de l'instance de la solution Intégrée pour la PG Maintenance opérationnelle courante, dite maintenance de type 1, de la Solution Intégrée PG pour une durée maximum de 4 ans Maintenance opérationnelle adaptative, évolutive, dite maintenance de type 2, pour l'instance de la Solution intégrée pour la PG et pour un maximum de 700 j*h Prestations complémentaires pour l'instance de la Solution intégrée pour la PG et pour un maximum de 780 j*h sur la durée du marché Prestations associées pour la réalisation d'autres instances de la solution pour d'autres entités incluant la réalisation, l'achat des licences, la maintenance opérationnelle courante et adaptative et la réversibilité pour un montant maximum de 10 000 000 € La réversibilité à un tiers ou à la RATP

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72262000 Services de développement de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 920 Jours

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Adresse des documents de marché: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Arrangement financier: Il s'agit de ressources propres/Les prix définitifs sont révisable /Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: RATP

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administratif de Paris

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: RATP

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: RATP

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: RATP

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: RATP

Organisation qui traite les offres: RATP

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: RATP

Numéro d'enregistrement: 77566343801906

Adresse postale: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Ville: Paris

Code postal: 75599

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique: hanane.zoghlami@ratp.fr

Téléphone: 00

Adresse internet: <https://www.ratp.fr>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://ratp.bravosolution.com/>

Profil de l'acheteur: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Administratif de Paris

Numéro d'enregistrement: 17750005500013

Adresse postale: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Ville: Paris

Code postal: 75181

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique: greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone: 0144594400

Adresse internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

2a266e64-edb8-46be-981f-889ef2b89278-01

Principale raison du changement

:

Correction par l'acheteur

Description

:

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: eb8d5100-d5cd-471c-9620-9b8fbd5bf8cd - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 14/04/2026 08:43:08 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 255917-2026

Numéro de publication au JO S: 73/2026

Date de publication: 15/04/2026