

257567-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de publicité et de marketing – Raamovereenkomst communicatie: (merk-) strategische en operationele ondersteuning

OJ S 73/2026 15/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gemeentebestuur Knokke-Heist

Adresse électronique: eline.vlietinck@knokke-heist.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Raamovereenkomst communicatie: (merk-)strategische en operationele ondersteuning

Description: Raamovereenkomst communicatie: (merk-)strategische en operationele ondersteuning

Identifiant de la procédure: 20f18225-334d-419d-9229-63f040cdb16d

Identifiant interne: PPP07M-2906/6249/2026/2906/CON/EV

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Pays: Belgique

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 1 600 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Raamovereenkomst communicatie: (merk-)strategische en operationele ondersteuning

Description: Raamovereenkomst communicatie: (merk-)strategische en operationele ondersteuning

Identifiant interne: 2026/2906/CON/EV 1_1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

Nomenclature complémentaire (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 1 600 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Ratio financier

Description du critère de sélection: De inschrijver moet voldoende financiële en economische draagkracht hebben om de opdracht te realiseren zonder dat zich een financieel risico voor de aanbestedende overheid / opdrachtgever voordoet. De financiële en economische draagkracht van de inschrijver wordt aangetoond door: Een beëdigde verklaring, opgesteld door een boekhouder of bedrijfsrevisor, betreffende de totale omzet over de laatste drie (3) beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de inschrijver met zijn bedrijvigheid is begonnen. Deze verklaring moet in het Nederlands zijn opgesteld. Indien de verklaring in een andere taal is opgesteld, wordt door de inschrijver op zijn kosten een beëdigde vertaling toegevoegd. Minimumeisen: Een minimumjaaromzet in hoofde van de inschrijver van EUR 600.000,00 is vereist voor elk van de laatste drie (3) beschikbare boekjaren. Wanneer de inschrijver bestaat uit een combinatie van ondernemingen of wanneer de inschrijver een beroep doet op de draagkracht van een derde entiteit, wordt de jaaromzet van de betreffende ondernemingen gecumuleerd. Het is m.a.w. niet vereist dat (minstens) één (1) onderneming op zichzelf een jaaromzet aantoont die bedoeld niveau bereikt.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: De inschrijver moet aantonen dat hij beschikt over relevante en voldoende ervaring voor de uitvoering van deze opdracht. Deze ervaring wordt aangetoond door middel van referenties. De referenties hebben betrekking op gelijkaardige opdrachten. Onder gelijkaardige opdrachten wordt verstaan: • Opdrachten uitgevoerd voor

organisaties binnen de publieke sector; • Referenties uit de private sector worden eveneens aanvaard, op voorwaarde dat ze qua aard, schaal of complexiteit vergelijkbaar zijn. Een referentie uit de private sector wordt als vergelijkbaar beschouwd wanneer ze beantwoordt aan één of meerdere van volgende kenmerken: • Meerjarige samenwerking of trajecten met een langere looptijd • Betrokkenheid van meerdere doelgroepen of stakeholders • Werking binnen een duidelijke organisatorische structuur • Combinatie van strategische begeleiding en uitvoerende realisatie • Uitvoering binnen vastgelegde beleidsmatige of organisatorische richtlijnen

Minimumeisen: De inschrijver dient vijf (5) referenties in waarin wordt aangetoond dat de inschrijver ervaring heeft in minstens onderstaande disciplines over de laatste drie jaar te rekenen vanaf de uiterste datum van indiening van de offertes (opdracht mag nog in uitvoering zijn): • Strategische en inhoudelijke ondersteuning • Merkbeheer en -identiteit • Dagelijkse productie en opmaak • Digitale expertise en online marketing • Visuele contentcreatie – Fotografie en video

Met andere woorden wordt voor elk van de onderstaande disciplines één referentie aangeleverd: • Strategische en inhoudelijke ondersteuning • Merkbeheer en -identiteit • Dagelijkse productie en opmaak • Digitale expertise en online marketing • Visuele contentcreatie – Fotografie en video

Elke referentie bevat minstens de volgende informatie • naam en adres van de referentieopdrachtgever • vermelding of de opdrachtgever een publiek- of privaatrechtelijke instantie is • vermelding van de naam en contactgegevens van een contactpersoon van de opdrachtgever • bedrag van de opdracht • de datum van sluiting en looptijd van de opdracht • korte omschrijving van de opdracht • motivatie gelijkaardige opdracht

Een referentie-opdracht kan pas in aanmerking komen indien deze gesloten werd met de inschrijver (hetzij als natuurlijk persoon, als vennootschap, of als deelnemer aan een combinatie zonder rechtspersoonlijkheid). Opdrachten waarbij de inschrijver als onderaannemer heeft meegewerkt aan de uitvoering van een opdracht komen niet in aanmerking. De aanbestedende overheid zoekt immers een strategische partner die als 'single point of contact' instaat voor de opdracht en dus bewezen heeft een coördinerende rol aan te kunnen. De aanbestedende overheid behoudt zich het recht voor om zelf contact op te nemen met de betrokken publiek of privaatrechtelijke instantie aangeduid als opdrachtgever teneinde een en ander te verifiëren.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: De inschrijver geeft een voorstelling van het volledige team dat deze opdracht zal uitvoeren. Minimumeisen: De inschrijver levert een voorstelling van het volledige team aan dat zal worden ingezet - Voor alle profielen opgenomen in de inventaris (met vermelding van naam van de persoon die zal worden ingezet) - De volgende profielen dienen over minstens 3 jaar ervaring te beschikken • Senior communicatiestrateg • Senior creative director • Accountmanager/projectmanager

Onder ervaring wordt begrepen zie definitie inventaris. De bewijzen van ervaring worden aangeleverd door middel van CV's voor de betrokken profielen.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Prijs

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Description: Proefopdracht: Strategisch communicatieconcept + uitwerking 1 actie

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Description: Proefopdracht: Plan van aanpak

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: Proefopdracht: mondelinge presentatie

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2906/7M/2026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Borgtocht (1 % van het geraamde bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Date limite de réception des offres: 20/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 20/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Stadhuis Knokke, Zaal A. Verwee 1ste verdieping

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Raad van State

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Gemeentebestuur Knokke-Heist

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Raad van State

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gemeentebestuur Knokke-Heist

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gemeentebestuur Knokke-Heist

Numéro d'enregistrement: BE 0207 691 252

Adresse postale: Alfred Verweeplein 1

Ville: Knokke-Heist

Code postal: 8300

Subdivision pays (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Pays: Belgique

Point de contact: Eline Vlietinck

Adresse électronique: eline.vlietinck@knokke-heist.be

Téléphone: +32 50630139

Adresse internet: <http://www.knokke-heist.be/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Raad van State

Numéro d'enregistrement: BE 0931.814.266

Adresse postale: Wetenschapsstraat 33

Ville: Brussel

Code postal: 1040

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@raadvanstate.be

Téléphone: +32 22349611

Adresse internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736

Ville: Antwerpen / Anvers

Code postal: 2000
Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Pays: Belgique
Adresse électronique: info@3p.eu
Téléphone: +32 3 294 30 51
Rôles de cette organisation:
Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: FPS Policy and Support
Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647
Ville: Brussels
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: e.proc@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00
Rôles de cette organisation:
TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

99956a68-825b-405e-a744-c3a344e98f7a-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Aan de opdrachtdocumenten werden twee plannen van de gemeente Knokke-Heist toegevoegd. Deze plannen worden louter ter informatie verstrekt en hebben geen impact op de inhoud van de opdracht. De opdrachtdocumenten zijn aangepast op 13/04/26.

PROCEDURE - Aan de opdrachtdocumenten werden twee plannen van de gemeente Knokke-Heist toegevoegd. Deze plannen worden louter ter informatie verstrekt en hebben geen impact op de inhoud van de opdracht.

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: a2926749-0f9e-4ce4-a1c4-fc957eac32b8 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 13/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 13/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 257567-2026

Numéro de publication au JO S: 73/2026

Date de publication: 15/04/2026