

259164-2026 - Mise en concurrence

Autriche – Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité – Österreichische Gesundheitskasse – Mitarbeitendenbefragungen – Los 2:

Unterstützung und Begleitung in der Nachbereitungsphase

OJ S 74/2026 16/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Österreichische Gesundheitskasse

Adresse électronique: kanzlei@schramm-oehler.at

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Österreichische Gesundheitskasse – Mitarbeitendenbefragungen – Los 2: Unterstützung und Begleitung in der Nachbereitungsphase

Description: Ziel der Mitarbeitendenbefragungen ist es, systematisch und anonym Meinungen, Sichtweisen und Einschätzungen der Mitarbeitenden zu unterschiedlichen Themenstellungen zu erfahren um diese in die Weiterentwicklung des Unternehmens einbeziehen zu können.

Dabei sollen die Mitarbeitenden aktiv in Entwicklungsprozesse eingebunden und ihre Wahrnehmungen zu Arbeitszufriedenheit (Prozesse, Workload etc.), Gesundheit sowie Führung erhoben werden. Zudem sollen die Befragungen der Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen dienen und bei Bedarf um weitere Themen ergänzt werden. Die Vergabe erfolgt in folgender Losaufteilung: Los 1 „Partizipative Planung, Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der Mitarbeitendenbefragungen, Ergebnismeldung, Konzeption Maßnahmenableitung“ und Los 2 „Unterstützung und Begleitung in der Nachbereitungsphase“.

Identifiant de la procédure: 6b261d62-bb6e-4732-bb8e-8b2cf22ad1ee

Identifiant interne: 2

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79000000 Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité

Nomenclature complémentaire (cpv): 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Es wird festgehalten, dass die Vergabe in 2 Losen erfolgt, die aus technischen Gründen getrennt bekannt gemacht werden. Der tatsächliche Zeitpunkt des Vertragsbeginns steht derzeit noch nicht fest und ist abhängig vom durchzuführenden

Vergabeverfahren und den tatsächlichen Abrufen. Die Rahmenvereinbarung in Los 2 wird für sieben Jahre abgeschlossen. Die geschätzte Abrufmenge aus der Rahmenvereinbarung beträgt EUR 200.000,- exkl. USt inklusive eines Risikopuffers. Um etwaige geänderte Bedarfe der Rahmenvereinbarung berücksichtigen zu können, kann die geschätzte Abrufmenge über die gesamte Laufzeit der Rahmenvereinbarung um bis zu 100% über- bzw. unterschritten werden. Der daraus sich ergebende Wert bildet den maximalen Abrufwert der Rahmenvereinbarung.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Corruption: {0}

Fraude: {0}

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: {0}

Participation à une organisation criminelle: {0}

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: {0}

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: {0}

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: {0}

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: {0}

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: {0}

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: {0}

Faute professionnelle grave: {0}

Fausse déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: {0}

Délit affectant la moralité professionnelle dans le domaine de la passation des marchés de défense: {0}

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: {0}

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: {0}

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: {0}

Défaut de la fiabilité nécessaire pour éviter des atteintes à la sécurité du pays: {0}

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: {0}

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: {0}

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: {0}

État de cessation d'activités: {0}

Faillite: {0}

Insolvabilité: {0}

Biens administrés par un liquidateur: {0}

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: {0}

5. Lot

5.1. Lot: LOT-7574

Titre: ÖGK – Mitarbeitendenbefragungen – Los 2: Unterstützung und Begleitung in der Nachbereitungsphase

Description: Ziel der Mitarbeitendenbefragungen ist es, systematisch und anonym Meinungen, Sichtweisen und Einschätzungen der Mitarbeitenden zu unterschiedlichen Themenstellungen zu erfahren um diese in die Weiterentwicklung des Unternehmens einbeziehen zu können. Die Vergabe erfolgt in folgender Losaufteilung: Los 1 „Partizipative Planung, Vorbereitung,

Durchführung und Auswertung der Mitarbeitendenbefragungen, Ergebnisrückmeldung, Konzeption Maßnahmenableitung“ und Los 2 „Unterstützung und Begleitung in der Nachbereitungsphase“.

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79000000 Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité

Nomenclature complémentaire (cpv): 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

Options:

Description des options: Siehe Ausschreibungsunterlage - Kapitel C

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Wien (AT130)

Pays: Autriche

Informations complémentaires: Da im Formular aus technischen Gründen zwingend ein Erfüllungsort angegeben werden muss, wurde der NUTS-Code AT130 eingetragen. Die Leistung soll österreichweit erbracht werden.

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 30/10/2026

Durée: 84 Mois

5.1.6. Informations générales

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans la demande de participation

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Zu dem Punkt „Höchstzahl der zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber“, wird darauf hingewiesen, dass, wenn ein (oder mehrere) Bewerber:innen die gleiche Punktzahl wie die:der an achter Stelle gereichte Bewerber:in erreichen, so werden alle Bewerber:innen mit dieser Punktezahl zur zweiten Stufe zugelassen, unabhängig davon, wie groß die Anzahl ist. Die Angaben unter dem Punkt „Mindestanzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Teilnehmer“ wurden nur gemacht, weil es sich um ein Pflichtfeld handelt. Wenn weniger als acht Teilnahmeanträge von geeigneten Bewerber:innen eingehen, werden diese Bewerber:innen zur zweiten Phase zugelassen.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 8

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 8

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Qualität

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Prix

Description: Preis

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://schramm-oehler.vergabeportal.at/Detail/237899>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://schramm-oehler.vergabeportal.at/Detail/237899>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 5

Justification de la durée de l'accord-cadre: Siehe Ausschreibungsunterlage - Kapitel A

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bundesverwaltungsgericht

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organisations

8.1. ORG-4841

Nom officiel: Österreichische Gesundheitskasse

Numéro d'enregistrement: 9110027589349

Adresse postale: Wienerbergstraße 15-19

Ville: Wien

Code postal: 1100

Subdivision pays (NUTS): Wien (AT130)

Pays: Autriche

Point de contact: Schramm Öhler Rechtsanwälte GmbH, zH RA Mag. Christian Gruber und
RA Mag. Sabrina Glechner, Bartensteingasse 2, 1010 Wien
Adresse électronique: kanzlei@schramm-oehler.at
Téléphone: +43 14097609
Adresse internet: <https://www.gesundheitskasse.at>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-2171

Nom officiel: Bundesverwaltungsgericht
Numéro d'enregistrement: 9110008059823
Adresse postale: Erdbergstraße 192-196
Ville: Wien
Code postal: 1030
Subdivision pays (NUTS): Wien (AT130)
Pays: Autriche
Adresse électronique: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Téléphone: +43 160149
Adresse internet: <https://www.bvwg.gv.at/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 103dfc0c-ba1b-4351-8bb3-3838fd99025d - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 15/04/2026 10:32:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure
d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand
Numéro de publication de l'avis: 259164-2026
Numéro de publication au JO S: 74/2026
Date de publication: 16/04/2026