

260843-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de recherche et développement et services de conseil connexes –
Prestación del servicio de consultoría orientado a la realización de los trabajos necesarios para la evolución y consolidación de: los servicios digitales de la TGSS, a través del portal IMPORTASS y la coordinación del modelo de atención integral de la Tesorería General de la Seguridad Social.

OJ S 74/2026 16/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Secretaria General de la Tesorería General de la Seguridad Social

Adresse électronique: licitacion.tgss-sscc.sg@seg-social.es

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Prestación del servicio de consultoría orientado a la realización de los trabajos necesarios para la evolución y consolidación de: los servicios digitales de la TGSS, a través del portal IMPORTASS y la coordinación del modelo de atención integral de la Tesorería General de la Seguridad Social.

Description: Lote 1: Evolución y consolidación de los servicios digitales de la TGSS (IMPORTASS) Lote 2: Evolución y consolidación de la coordinación del Modelo de Atención Integral de la TGSS.

Identifiant de la procédure: 6ada8030-907e-4748-bd66-0f7467a6488a

Identifiant interne: 2025/60590A

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 73000000 Services de recherche et développement et services de conseil connexes

Nomenclature complémentaire (cpv): 73220000 Services de conseil en développement

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 6 409 576,80 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Artículo 71 de la Ley de Contratos del Sector Público

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Evolución y consolidación de los servicios digitales de la TGSS (IMPORTASS)

Description: incluye las actuaciones orientadas a la mejora, evolución y mantenimiento del portal IMPORTASS como punto único de acceso a los servicios digitales, así como la implementación de funcionalidades que aseguren su usabilidad, accesibilidad y personalización.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 73000000 Services de recherche et développement et services de conseil connexes

Nomenclature complémentaire (cpv): 73220000 Services de conseil en développement

Options:

Description des options: Este contrato podrá ser prorrogado de forma expresa antes de la finalización de aquél, sin que la duración del contrato, incluidas las prórrogas, exceda de cuatro años.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Según cláusula 18.3 del PCAP.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 969 087,20 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis
Critère: Chiffre d'affaires annuel général
Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Formación adicional en materias específicas a utilizar para ejecución del contrato.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 3

Critère:

Type: Prix

Description: Precio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 49

Critère:

Type: Qualité

Description: Valoración del enfoque de la solución propuesta para la ejecución del objeto contractual.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 48

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b1rITyDNzdZ%2BF6L2uCfUWg%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b1rITyDNzdZ%2BF6L2uCfUWg%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 06/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 07/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Tesorería General de la Seguridad Social

Date d'ouverture: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Tesorería General de la Seguridad Social

Date d'ouverture: 14/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Tesorería General de la Seguridad Social

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Según lo establecido en la cláusula 19.1 del PCAP.

Facturation électronique: Requête
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Secretaria General de la Tesorería General de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Según cláusula 27.2 del PCAP.

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Evolución y consolidación de la coordinación del Modelo de Atención Integral de la TGSS.

Description: Comprende las actuaciones dirigidas a la definición e implantación de planes de gobernanza y calidad, así como la creación de una base integral de conocimiento que garantice la homogeneidad y eficiencia en la atención al ciudadano a través de todos los canales.

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 73000000 Services de recherche et développement et services de conseil connexes

Nomenclature complémentaire (cpv): 73220000 Services de conseil en développement

Options:

Description des options: Este contrato podrá ser prorrogado de forma expresa antes de la finalización de aquél, sin que la duración del contrato, incluidas las prórrogas, exceda de cuatro años.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Según cláusula 18.3 del PCAP.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 440 489,60 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Formación adicional en materias específicas a utilizar para ejecución del contrato.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 3

Critère:

Type: Prix

Description: Precio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 49

Critère:

Type: Qualité

Description: Valoración del enfoque de la solución propuesta para la ejecución del objeto contractual.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 48

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b1rITyDNzdZ%2BF6L2uCfUWg%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b1rITyDNzdZ%2BF6L2uCfUWg%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 06/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 07/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Tesorería General de la Seguridad Social

Date d'ouverture: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Tesorería General de la Seguridad Social

Date d'ouverture: 14/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Tesorería General de la Seguridad Social

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Conditions relatives à l'exécution du contrat: Según lo establecido en la cláusula 19.1 del PCAP.

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Secretaria General de la Tesorería General de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Según cláusula 27.2 del PCAP.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Secretaria General de la Tesorería General de la Seguridad Social

Numéro d'enregistrement: 10000400057828

Numéro d'enregistrement: Q2827003A

Ville: Madrid

Code postal: 28007

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Point de contact: Secretaria General de la Tesorería General de la Seguridad Social

Adresse électronique: licitacion.tgss-sscc.sg@seg-social.es

Téléphone: +34 915038055

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=A3%2BoD1x3COoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Ville: Madrid

Code postal: 28020

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

782fa21c-42a1-47ad-8b69-5c059208610a-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0001

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0002

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 5c2034b7-bd80-460f-8ecb-515a0e77472d - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 15/04/2026 12:25:42 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 260843-2026

Numéro de publication au JO S: 74/2026

Date de publication: 16/04/2026