

261413-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de réception – Receptiediensten

OJ S 74/2026 16/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Adresse électronique: h.benkhafa@vrzw.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

1.1. Acheteur

Nom officiel: GGD Zaanstreek-Waterland

Adresse électronique: directie@ggdzw.nl

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Receptiediensten

Description: De opdracht betreft het uitvoeren van receptie- en hospitalitydiensten met een beperkte beveiligingscomponent ten behoeve van de gezamenlijke huisvesting van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) en de GGD Zaanstreek-Waterland (GGDZW) aan het Prins Bernhardplein 112 te Zaandam. De dienstverlening omvat onder meer het ontvangen, registreren en doorverwijzen van bezoekers, het verzorgen van telefonie en eerstelijns informatievoorziening, het uitvoeren van licht administratief ondersteunende werkzaamheden, alsmede het openen en sluiten van het gebouw en het uitvoeren van een open- en sluitronde. In de avonduren verricht de medewerker tevens beperkte beveiligingsgerelateerde werkzaamheden, passend binnen de scope van de opdracht. De opdracht is gericht op het leveren van een representatieve, gastvrije en professionele ontvangst, waarbij continuïteit van de dienstverlening en een veilige en ordelijke omgeving worden geborgd. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt circa € 1.680.000 exclusief btw over de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties.

Identifiant de la procédure: 32c1b15d-262b-4999-b18f-fc90d596e70d

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79992000 Services de réception

Nomenclature complémentaire (cpv): 79710000 Services de sécurité

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zaandam

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 680 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Receptiediensten

Description: De opdracht betreft het uitvoeren van receptie- en hospitalitydiensten met een beperkte beveiligingscomponent ten behoeve van de gezamenlijke huisvesting van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) en de GGD Zaanstreek-Waterland (GGDZW) aan het Prins Bernhardplein te Zaandam. De dienstverlening omvat onder meer het ontvangen en registreren van bezoekers, het verzorgen van telefonie en eerstelijns informatievoorziening, het uitvoeren van lichte administratieve taken, alsmede het openen en sluiten van het gebouw en het uitvoeren van een sluitronde. In de avonduren verricht de medewerker tevens beperkte beveiligingsgerelateerde werkzaamheden passend binnen de scope van de opdracht. De opdracht richt zich op het leveren van een representatieve, gastvrije en professionele ontvangst, waarbij continuïteit van bezetting en een veilige en ordelijke omgeving worden geborgd. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt circa € 1.680.000 exclusief btw over de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79992000 Services de réception

Nomenclature complémentaire (cpv): 79710000 Services de sécurité

Options:

Description des options: Overeenkomst van 4 jaar

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Zaandam

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/08/2026

Date de fin de durée: 31/07/2034

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: 2 x 2 jaar

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Prijs

Description: De inschrijver dient een uurtarief op te geven voor de uitvoering van de receptiedienstverlening gedurende reguliere uren en een uurtarief voor avonduren. Het aangeboden reguliere uurtarief dient te liggen binnen de bandbreedte van € 28,00 tot en met € 35,00 per uur, exclusief btw. Inschrijvingen met een uurtarief buiten deze bandbreedte worden als ongeldig terzijde gelegd. Het uurtarief voor avonduren bedraagt een opslag van 15% ten opzichte van het door inschrijver aangeboden reguliere uurtarief. Inschrijver dient het hieruit voortvloeiende avondtarief in het prijzenblad op te nemen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: K1 Dienstverlening

Description: De inschrijver beschrijft op welke wijze de gevraagde dienstverlening wordt ingericht en uitgevoerd. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Dagelijkse uitvoering b. Werkafspraken en structuur c. Aansluiting op de organisatie d. Flexibiliteit in de uitvoering

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Nom: K2 Continuïteit en personeelsinzet

Description: De uitwerking bevat in ieder geval: De inschrijver beschrijft op welke wijze de continuïteit van de dienstverlening wordt geborgd en hoe wordt voorzien in een stabiele, passende en betrouwbare personeelsinzet. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Bezetting en inzet b. Vervanging en beschikbaarheid c. Opleiding en inwerken d. Beperken van wisselingen

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Nom: K3 Omgang met spanningsgevoelige situaties

Description: De inschrijver beschrijft op welke wijze medewerkers op een rustige, professionele en proportionele wijze omgaan met spanningsgevoelige en potentieel escalerende situaties binnen de receptieomgeving. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Herkennen van situaties b. Handelen binnen de rol c. Escalatie d. Voorbereiding personeel

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Nom: K4 Implementatie en samenwerking

Description: De inschrijver beschrijft op welke wijze de implementatie van de dienstverlening wordt ingericht en hoe gedurende de looptijd wordt samengewerkt met opdrachtgever. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Opstart b. Overdracht c. Communicatie d. Samenwerking

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/420183>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/420183>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 04/06/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Organisation chargée des procédures de recours: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Numéro d'enregistrement: 9546172

Adresse postale: Prins Bernhardplein 112

Ville: ZAANDAM

Code postal: 1508XB

Subdivision pays (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Halima Benkhlaifa

Adresse électronique: h.benkhlaifa@vrzw.nl

Téléphone: +31 887512000

Adresse internet: <http://www.vrzw.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Haarlem

Adresse postale: Simon de Vrieshof 1

Ville: Haarlem

Code postal: 2019 HA

Subdivision pays (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: nvt@nvt.nl

Téléphone: +31 883616100

Adresse internet: <http://www.nvt.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Haarlem

Adresse postale: Simon de Vrieshof 1

Ville: Haarlem

Code postal: 2019 HA

Subdivision pays (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: nvt@nvt.nl

Téléphone: +31 883616100

Adresse internet: <http://www.nvt.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Haarlem

Adresse postale: Simon de Vrieshof 1

Ville: Haarlem

Code postal: 2019 HA

Subdivision pays (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: nvt@nvt.nl

Téléphone: +31 883616100

Adresse internet: <http://www.nvt.nl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours
Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. **ORG-0002**

Nom officiel: GGD Zaanstreek-Waterland
Numéro d'enregistrement: 1829383
Adresse postale: Vurehout 2
Ville: Zaandam
Code postal: 1507EC
Subdivision pays (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Pays: Pays-Bas
Adresse électronique: directie@ggdzw.nl
Téléphone: +31 756519292
Adresse internet: <http://www.ggdzw.nl>
Rôles de cette organisation:
Acheteur

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: a037c488-4c41-4d30-8b92-133ea60815e6 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 15/04/2026 11:28:43 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 261413-2026
Numéro de publication au JO S: 74/2026
Date de publication: 16/04/2026