

## 263358-2026 - Mise en concurrence

Bulgarie – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – „Поддръжка и доработки на ERP система на „Софийска вода“ АД“  
OJ S 75/2026 17/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: СОФИЙСКА ВОДА АД

Adresse électronique: [kamelia.georgieva@veolia.com](mailto:kamelia.georgieva@veolia.com)

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'eau

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: „Поддръжка и доработки на ERP система на „Софийска вода“ АД“

Description: „Поддръжка и доработки на ERP система на „Софийска вода“ АД“

Обособена позиция 1: Абонаментна функционална поддръжка и нови бизнес процеси на внедрените в „Софийска Вода“ АД SAP S/4HANA и BW/4 HANA системи; Обособена позиция 2: Осигуряване на експлоатационна среда, поддръжка на съществуващите и закупуване на допълнителни лицензи за внедрената SAP S/4HANA система в „Софийска Вода“ АД

Identifiant de la procédure: 3088acd7-85e6-4e63-8fdb-cb4ef4e1546c

Identifiant interne: 572862

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): София (BG412)

Pays: Bulgarie

##### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 718 963,00 EUR

##### 2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

##### 2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

## 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Participation à une organisation criminelle: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corruption: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Fraude: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Fausse déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП) Ако прилагате незадължително основание по чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП, моля добавете съответно описание.

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл. 61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 113 от Закона за Сметната палата; с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки

Faillite: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Insolvabilité: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Concordat: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Biens administrés par un liquidateur: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

État de cessation d'activités: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:

Кандидатът или участникът е сключил споразумение с други лица с цел нарушаване на конкуренцията, когато нарушението е установено с акт на компетентен орган (чл. 55, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: За кандидата или участника е доказано, че е виновен за неизпълнение на договор за обществена поръчка или на договор за концесия за строителство или за услуга, довело до разваляне или предсрочното му прекратяване, изплащане на обезщетения или други подобни санкции, с изключение на случаите, когато неизпълнението засяга по-малко от 50 на сто от стойността или обема на договора (чл. 55, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Абонаментна функционална поддръжка и нови бизнес процеси на внедрените в „Софийска Вода“ АД SAP S/4HANA и BW/4 HANA системи

Description: Абонаментна функционална поддръжка и нови бизнес процеси на внедрените в „Софийска Вода“ АД SAP S/4HANA и BW/4 HANA системи

Identifiant interne: 572863

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### Options:

Description des options: В случай на изчерпване на стойността на договора, преди изтичане на срока му и при наличие за възложителя на текущи нужди от услугите, предмет на договора, при взаимно съгласие на страните, възложителят има право да възлага, при условията на договора и за посочения срок на договора, необходимите му услуги на обща стойност до: 1. За Обособена позиция 1 - 63 400 евро без ДДС

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): София (BG412)

Pays: Bulgarie

#### 5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

#### 5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Когато към момента на изтичане на срока на настоящия договор възложителят не разполага с нов действащ договор за възлагане на услугите, предмет на настоящия договор, същият се подновява за срок до сключване на нов договор, но с не повече от 6 месеца, със стойност на подновяването до: 1. За Обособена позиция 1 -52 834 евро без ДДС

#### 5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 433 235,00 EUR

#### 5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Description: Около 24 месеца

**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

**5.1.7. Marché public stratégique**

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

Critères marchés publics écologiques: Pas de critères applicables aux marchés publics écologiques

**5.1.8. Critères d'accessibilité**

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

**5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Участникът да е реализирал за последните 3 /три/ приключили финансови години минимален общ оборот, изчислен на база годишните обороти, в размер не по-малко от: • За Обособена позиция 1: 818 000 евро без ДДС  
Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 62, ал. 1, т. 3 и/или т.4 от ЗОП – годишни финансови отчети или техни съставни части, когато публикуването им се изисква; и/или справка за общия оборот. Когато по основателна причина Участникът не е в състояние да представи посочените документи, той може да докаже своето икономическо и финансово състояние с помощта на всеки друг документ, който възложителят приеме за подходящ.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Участникът следва да е изпълнил минимум 1 (една) дейност, с предмет и обем, идентичен или сходен с предмета на обществената поръчка за последните 3 /три/ години, считано от датата на подаване на офертата. Под предмет и обем „сходен“ с предмета на обществената поръчка следва да се разбира дейност, включваща поддръжка и допълнителни разработки на информационна система за планиране и управление на ресурсите. Информацията се посочва в Част IV: Критерии за подбор, Раздел В: Технически и професионални способности, т. 16) от ЕЕДОП.  
Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, изискването се доказва със списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с документи, които доказват извършената услуга.

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: Участникът трябва да прилага система за управление на качеството в съответствие с изискванията на EN ISO 9001:2015 – Системи за управление на качеството или еквивалент, с обхват: поддръжка на информационни системи/ софтуерни системи. Участникът следва да посочи информацията в Част IV: Критерии за подбор, Раздел Г: Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление от ЕЕДОП, която трябва да съдържа най-малко следната

информация: номер и обхват на сертификата, наименованието на сертифициращия орган и срок на валидност. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 64, ал. 1, т. 10 от ЗОП - Участникът, представя копие на валиден сертификат за регистрация по EN ISO 9001: 2015 или еквивалент, с обхват: поддръжка на информационни системи/ софтуерни системи.

Critère: Nombre de cadres

Description du critère de sélection: Всеки участник да разполага с персонал и/или с ръководен състав с определена професионална компетентност за изпълнението на поръчката. Минималният брой ръководен и изпълнителски персонал, със съответната минимална професионална компетентност, с който участникът трябва да разполага, включва: • 1 (един) Ръководител на проект, който да притежава следната минимална професионална компетентност: - висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър“ в едно от следните професионални направления: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - да притежава сертификат по Управление на проекти (Project Management Professional или еквивалентен); - професионален опит в областта управление на проекти за внедряване на SAP системи – минимум 3 (три) години; • 1 (един) SAP системен администратор, който да притежава следната минимална професионална компетентност: - Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър“ в едно от следните професионални направления: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - Професионален опит в областта на внедряване и поддръжка на SAP ERP минимум 3 (три) години, като поне 1 (една) от тях опит със SAP S4/HANA база данни; • 2 (двама) Консултанти по SAP ERP Финанси, които да притежават следната минимална професионална компетентност: - Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър“ в професионално направление: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - Професионален опит в областта на внедряване и поддръжка на SAP ERP в област „Финанси“ минимум 3 (три) години; • 2 (двама) Консултанти по SAP ERP Логистика, които да притежават следната минимална професионална компетентност: - Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър“ в професионално направление: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - Професионален опит в областта на внедряване и поддръжка на SAP ERP в област „Логистика“ минимум 3 (три) години; • 1 (един) SAP

АВАР Програмист, който да притежава следната минимална професионална компетентност: - Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър“ в едно от следните професионални направления: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - Професионален опит в областта на програмиране на SAP АВАР над 3 (три) години. Доказване: Информацията се посочва в Част IV: Критерии за подбор, Раздел В: технически и професионални способности от ЕЕДОП. Участникът, избран за изпълнител, представя преди сключване на договор списък на техническите лица и тези, които отговарят за изпълнение на предмета на обществената поръчка, съгласно изискванията, придружен с документи, които доказват професионалната компетентност на лицата. В списъка следва да са посочени минимум имената, заеманата позиция при изпълнение на поръчката, образованието и/или професионалната квалификация и/или професионалния опит на посочените лица, които отговарят за изпълнение на предмета на обществената поръчка.

#### **5.1.10. Critères d'attribution**

##### **Critère:**

Type: Prix

Nom: Най-ниска цена

Description: Показатели за оценка на участниците за Обособена позиция 1: Участниците попълват всички празни клетки в Ценова таблица № 1 (ЦТ 1 - цени за абонаментна функционална поддръжка S/4 HANA и BW/4 HANA) и Ценова таблица № 2 (ЦТ 2 – цени за допълнителни разработки) от Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Показател ЦТ1 за Ценова таблица 1 с максимален брой точки 50 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „Обща сума от цените за поддръжка на системата за целия период на договора (36 месеца)“. Участникът, предложил най-ниска обща сума за периода на договора, получава максималния брой точки 50. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 50 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Показател ЦТ2 за ценова таблица 2 с максимален брой точки 50 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „ОБЩО“, която е сбор от произведението на колони „Общо количество часове за нуждите на оценката“ и „Цена на човекочас“. Участникът, предложил най-ниска сума в клетка „ОБЩО“, получава максималния брой точки 50. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 50 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Крайната оценка на предложенията е сбора от ценовите таблици за поддръжка на системата (ЦТ1) и допълнителните разработки (ЦТ2), и се получава по формулата  $КО = ЦТ1 + ЦТ2$ . Максималният брой точки на КО е 100. Участникът с най-висока крайна оценка (КО) ще бъде класиран на първо място и определен за изпълнител на обществената поръчка. Останалите участници ще бъдат класирани в низходящ ред.

#### **5.1.11. Documents de marché**

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: bulgare

Adresse des documents de marché: <https://app.eop.bg/today/572862>

**Canal de communication ad hoc:**

Nom: ЦАИС ЕОП

**5.1.12. Conditions du marché public****Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://app.eop.bg/today/572862>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: bulgare

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/05/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 5 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 26/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Lieu: В системата

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Посочени проекто-договора в Документацията за участие.

Facturation électronique: Autorisée

Arrangement financier: Цените по договора са посочени в Ценовите таблици от този раздел. Цените, предложени в ценовите таблици, са в евро без ДДС и с точност до втория знак след десетичната запетая. Единичните цени по договора включват всички договорни задължения на Изпълнителя. На Изпълнителя не са гарантирани количества и това следва да бъде взето под внимание при попълването на Ценовите таблици.

**5.1.15. Techniques****Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Комисия за защита на конкуренцията

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Жалба може да се подава в 10-дневен срок от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП - срещу решение за откриване на процедура и/или решението за одобряване на обявлението за изменение или допълнителна информация, съгласно разпоредбата на чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution: Национална агенция за приходите

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu d'exécution: Министерство на околната среда и водите

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu d'exécution:

Министерство на труда и социалната политика

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: СОФИЙСКА ВОДА АД

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Комисия за защита на конкуренцията

#### **5.1. Lot: LOT-0002**

Titre: Осигуряване на експлоатационна среда, поддръжка на съществуващите и закупуване на допълнителни лицензи за внедрената SAP S/4HANA система в „Софийска Вода“ АД

Description: Осигуряване на експлоатационна среда, поддръжка на съществуващите и закупуване на допълнителни лицензи за внедрената SAP S/4HANA система в „Софийска Вода“ АД

Identifiant interne: 572868

##### **5.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### **Options:**

Description des options: (3) В случай на изчерпване на стойността на договора, преди изтичане на срока му и при наличие за възложителя на текущи нужди от услугите, предмет на договора, при взаимно съгласие на страните, възложителят има право да възлага, при условията на договора и за посочения срок на договора, необходимите му услуги на обща стойност до: За Обособена позиция 2 – 188 155 евро без ДДС

##### **5.1.2. Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): София (BG412)

Pays: Bulgarie

##### **5.1.3. Durée estimée**

Durée: 36 Mois

##### **5.1.4. Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Когато към момента на изтичане на срока на настоящия договор възложителят не разполага с нов действащ договор за възлагане на услугите, предмет на настоящия договор, същият се подновява за срок до сключване на нов договор, но с не повече от 6 месеца, със стойност на подновяването до: За Обособена позиция 2 – 156 796 евро без ДДС

##### **5.1.5. Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 1 285 728,00 EUR

##### **5.1.6. Informations générales**

Il s'agit d'un marché récurrent

Description: Около 24 месеца

##### **Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

##### **5.1.7. Marché public stratégique**

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

Critères marchés publics écologiques: Pas de critères applicables aux marchés publics écologiques

#### 5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

#### 5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Участникът да е реализирал за последните 3 /три/ приключили финансови години минимален общ оборот, изчислен на база годишните обороти, в размер не по-малко от: За Обособена позиция 2: 2 500 000 евро без ДДС  
Участниците декларират информацията относно съответствието с изискванията по-горе в Част IV: Критерии за подбор, Раздел Б: Икономическо и финансово състояние от ЕЕДОП. Информацията следва да обхваща последните три приключили финансови години. Информацията може да обхваща и по-кратък период, в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 62, ал. 1, т. 3 и/или т.4 от ЗОП – годишни финансови отчети или техни съставни части, когато публикуването им се изисква; и/или справка за общия оборот. Когато по основателна причина Участникът не е в състояние да представи посочените документи, той може да докаже своето икономическо и финансово състояние с помощта на всеки друг документ, който възложителят приеме за подходящ

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Участникът следва да е изпълнил минимум 1 (една) дейност, с предмет и обем, идентичен или сходен с предмета на обществената поръчка за последните 3 /три/ години, считано от датата на подаване на офертата. Под предмет и обем „сходен“ с предмета на обществената поръчка следва да се разбира дейност, включваща поддръжка и допълнителни разработки на информационна система за планиране и управление на ресурсите. Информацията се посочва в Част IV: Критерии за подбор, Раздел В: Технически и професионални способности, т. 1б) от ЕЕДОП. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, изискването се доказва със списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с документи, които доказват извършената услуга.

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: Участникът трябва да прилага система за управление на качеството в съответствие с изискванията на EN ISO 9001:2015 – Системи за управление на качеството или еквивалент, с обхват: поддръжка на информационни системи/ софтуерни системи. Участникът следва да посочи информацията в Част IV: Критерии за подбор, Раздел Г: Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление от ЕЕДОП, която трябва да съдържа най-малко следната информация: номер и обхват на сертификата, наименованието на сертифициращия орган и срок на валидност. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 64, ал. 1, т. 10 от ЗОП

- Участникът, представя копие на валиден сертификат за регистрация по EN ISO 9001: 2015 или еквивалент, с обхват: поддръжка на информационни системи/ софтуерни системи.

#### 5.1.10. Critères d'attribution

##### Critère:

Type: Prix

Nom: Най-ниска цена

Description: Показатели за оценка на участниците за Обособена позиция 2 Участниците попълват всички празни клетки в Ценова таблица № 1 (ЦТ 1 - цени за Поддръжка на лицензи), Ценова таблица № 2 (ЦТ 2 – Поддръжка на експлоатационна среда), Ценова таблица № 3 (ЦТ 3 - Закупуване на допълнителни лицензи) и Ценова таблица № 4 (ЦТ 4 - Поддръжка на допълнителни лицензи) от Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Показател ЦТ1 за Ценова таблица 1 с максимален брой точки 30 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „ОБЩО“, която е сбор от всички редове на колона „Обща сума от цените за поддръжка на лицензи за целия период на договора (36 месеца)“. Участникът, предложил най-ниска стойност в клетка „ОБЩО“, получава максималния брой точки 30. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 30 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Показател ЦТ2 за ценова таблица 2 с максимален брой точки 30 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „Обща сума за целия период на договора (36 месеца)“. Участникът, предложил най-ниска обща сума за Осигуряване на експлоатационна среда за периода на договора, получава максималния брой точки 30. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 30 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Показател ЦТ3 за Ценова таблица 3 с максимален брой точки 20 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „ОБЩО“, която е сбор от произведението на колони „Количество“ и „Единична цена“. Участникът, предложил най-ниска сума в клетка „ОБЩО“, получава максималния брой точки 20. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 20 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Показател ЦТ4 за Ценова таблица 4 с максимален брой точки 20 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „ОБЩО“, която е сбор от всички редове на колона „Обща сума за целия период на договора (36 месеца)“. Участникът, предложил най-ниска стойност в клетка „ОБЩО“, получава максималния брой точки 20. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 20 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Крайната оценка на предложенията е сума от ценовите таблици за Поддръжка на лицензи (ЦТ1), Осигуряване на експлоатационна среда (ЦТ2), Закупуване на допълнителни лицензи (ЦТ3) и Поддръжка на допълнителни лицензи (ЦТ4), и се получава по формулата  $КО = ЦТ1 + ЦТ2 + ЦТ3 + ЦТ4$ . Максималният брой точки на КО е 100. Участникът с най-висока крайна оценка (КО) ще бъде класиран на първо място и определен за изпълнител на обществената поръчка. Останалите участници ще бъдат класирани в низходящ ред.

#### 5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: bulgare

Adresse des documents de marché: <https://app.eop.bg/today/572862>

**Canal de communication ad hoc:**

Nom: ЦАИС ЕОП

**5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://app.eop.bg/today/572862>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: bulgare

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/05/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 5 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 26/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Lieu: В системата

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Посочени проекто-договора в Документацията за участие.

Facturation électronique: Autorisée

Arrangement financier: Цените по договора са посочени в Ценовите таблици от този раздел. Цените, предложени в ценовите таблици, са в евро, без ДДС и с точност до втория знак след десетичната запетая. Единичните цени по договора включват всички договорни задължения на Изпълнителя. На Изпълнителя не са гарантирани количества и това следва да бъде взето под внимание при попълването на Ценовите таблици.

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Комисия за защита на конкуренцията

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Жалба може да се подава в 10-дневен срок от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП - срещу решение за откриване на процедура и/или решението за одобряване на обявлението за изменение или допълнителна информация, съгласно разпоредбата на чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: СОФИЙСКА ВОДА АД

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Комисия за защита на конкуренцията

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: СОФИЙСКА ВОДА АД

Numéro d'enregistrement: 130175000

Adresse postale: р-н Красно село, Бизнес Център Интерпред Цар Борис, бул."Цар Борис III" № 159, ет. 2 и 3

Ville: гр. София

Code postal: 1618

Subdivision pays (NUTS): София (столица) (BG411)

Pays: Bulgarie

Point de contact: Камелия Георгиева Горова

Adresse électronique: [kamelia.georgieva@veolia.com](mailto:kamelia.georgieva@veolia.com)

Téléphone: +359 877180788

Adresse internet: <https://www.sofiyskavoda.bg>

Profil de l'acheteur: <https://app.eop.bg/buyer/16037>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

**8.1. ORG-0002**

Nom officiel: Комисия за защита на конкуренцията

Numéro d'enregistrement: 000698612

Adresse postale: бул. Витоша № 18

Ville: София

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): София (столица) (BG411)

Pays: Bulgarie

Point de contact: Комисия за защита на конкуренцията

Adresse électronique: [delovodstvo@cpc.bg](mailto:delovodstvo@cpc.bg)

Téléphone: +359 29356113

Télécopieur: +359 29807315

Adresse internet: <http://www.cpc.bg>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

**8.1. ORG-0003**

Nom officiel: Национална агенция за приходите

Numéro d'enregistrement: 131063188

Ville: София

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): София (BG412)

Pays: Bulgarie

Adresse électronique: [infocenter@nra.bg](mailto:infocenter@nra.bg)

Téléphone: +359 2 9859 6801

**Rôles de cette organisation:**

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution

**8.1. ORG-0004**

Nom officiel: Министерство на околната среда и водите

Numéro d'enregistrement: 000697371

Ville: София

Code postal: 1000  
Subdivision pays (NUTS): София (BG412)  
Pays: Bulgarie  
Adresse électronique: [edno\\_gishe@moew.government.bg](mailto:edno_gishe@moew.government.bg)  
Téléphone: +359 2 9406000

**Rôles de cette organisation:**

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu d'exécution

**8.1. ORG-0005**

Nom officiel: Министерство на труда и социалната политика  
Numéro d'enregistrement: 000695395  
Ville: София  
Code postal: 1000  
Subdivision pays (NUTS): София (BG412)  
Pays: Bulgarie  
Adresse électronique: [mail@mtc.government.bg](mailto:mail@mtc.government.bg)  
Téléphone: +359 29409640

**Rôles de cette organisation:**

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu d'exécution

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: 1d21ea9d-22d0-46b8-9b94-c504be87d8de - 01  
Type de formulaire: Mise en concurrence  
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
Sous-type d'avis: 17  
Date d'envoi de l'avis: 16/04/2026 09:06:13 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale  
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: bulgare  
Numéro de publication de l'avis: 263358-2026  
Numéro de publication au JO S: 75/2026  
Date de publication: 17/04/2026