

## 264218-2026 - Mise en concurrence

France – Logiciels de gestion de la relation clientèle – Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

OJ S 75/2026 17/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

Adresse électronique: [n.blot@s2e77.fr](mailto:n.blot@s2e77.fr)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection de l'environnement

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

Description: La présente consultation concerne : l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Identifiant de la procédure: 7cb55b10-56ca-4485-8f38-ae9e7db98806

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Il s'agit d'un marché à prix mixtes (forfaitaires et unitaires). Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles. Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise). Il s'agit d'une procédure avec négociations (Articles L.2124-3 et R.2124-4 du Code de la Commande Publique) : - les candidats adressent simultanément leur dossier candidature et offre ; - l'entité adjudicatrice organise le cas échéant des auditions et négociations, après analyse des candidatures et des offres initiales ; - l'entité adjudicatrice choisit le titulaire, après analyse des offres finales, et informe les candidats des résultats de la consultation.

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Rebais

Subdivision pays (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Pays: France

##### 2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Le dossier « candidatures » et le dossier « offres » distinct devront parvenir, en une seule fois, à destination avant le 29 mai 2026 à 12h00 sur la plateforme SYNAPSE. L'acheteur public pourra négocier avec les trois premiers candidats à l'issue d'un premier examen des offres faisant suite à la réception des offres initiales. La négociation se déroulera par écrit ou en présentiel. Dans ce cas, des auditions seront organisées avec ces 3 candidats entre le 15 et 19 juin 2026. La procédure avec négociation peut se dérouler en phases successives de manière à réduire le nombre d'offres à négocier.

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

**2.1.6. Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

## 5. Lot

---

**5.1. Lot: LOT-0001**

Titre: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Description: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

**5.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

**Options:**

Description des options: Il est conclu pour une période initiale de 4 ans puis reconductible tacitement par période de 12 mois ; la durée totale ne pouvant dépassée 8 ans

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Rebais

Subdivision pays (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Pays: France

**5.1.3. Durée estimée**

Durée: 8 Ans

**5.1.4. Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 4

**5.1.6. Informations générales**

**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles. Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise).

**5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

**Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:**

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

**5.1.10. Critères d'attribution**

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:

Prix 30% - Valeur technique 70%

**5.1.11. Documents de marché**

Date limite de demande d'informations complémentaires: 15/05/2026 17:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <http://www.synapse-entreprises.com/>

**5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <http://www.synapse-entreprises.com/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Requête

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administratif de Melun

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Instance chargée des procédures de recours et service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Melun 43 Rue du Général de Gaulle, 77000 Melun Tél. : 01 60 56 66 30 Courriel : [greffe.ta-melun@juradm.fr](mailto:greffe.ta-melun@juradm.fr)

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

Numéro d'enregistrement: 200 087 021 00016  
Adresse postale: 23 rue Pasteur  
Ville: REBAIS  
Code postal: 77510  
Subdivision pays (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)  
Pays: France  
Point de contact: Service marchés publics  
Adresse électronique: [n.blot@s2e77.fr](mailto:n.blot@s2e77.fr)  
Téléphone: 0164045200  
Adresse internet: <https://www.s2e77.fr>  
Profil de l'acheteur: <http://www.synapse-entreprises.com/>  
**Rôles de cette organisation:**  
Acheteur

#### 8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Administratif de Melun  
Numéro d'enregistrement: 177 707 049 00017  
Adresse postale: 43 Rue du Général de Gaulle,  
Ville: Melun  
Code postal: 77000  
Subdivision pays (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)  
Pays: France  
Adresse électronique: [greffe.ta-melun@juradm.fr](mailto:greffe.ta-melun@juradm.fr)  
Téléphone: 0160566630  
**Rôles de cette organisation:**  
Organisation chargée des procédures de recours

### Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: 7718e13e-1ced-420b-9624-4369af9e563d - 01  
Type de formulaire: Mise en concurrence  
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
Sous-type d'avis: 16  
Date d'envoi de l'avis: 16/04/2026 08:46:02 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale  
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français  
Numéro de publication de l'avis: 264218-2026  
Numéro de publication au JO S: 75/2026  
Date de publication: 17/04/2026