

264428-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services d'impression et services connexes – Procedura aperta sopra soglia comunitaria, articolata in un unico lotto, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto il servizio di elaborazione in formato cartaceo e digitale della modulistica inerente al Canone

Radiotelevisivo

OJ S 75/2026 17/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/MCT/CTD

Adresse électronique: gestione.appalti@maggioli.it

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Loisirs, culture et culte

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Procedura aperta sopra soglia comunitaria, articolata in un unico lotto, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto il servizio di elaborazione in formato cartaceo e digitale della modulistica inerente al Canone Radiotelevisivo

Description: L'appalto ha ad oggetto il servizio di elaborazione in formato cartaceo e digitale della modulistica inerente al Canone Radiotelevisivo, e nello specifico: stampa della modulistica in formato cartaceo; produzione e gestione della modulistica in formato digitale; imbustamento, confezionamento e spedizione della modulistica cartacea; eventuali servizi accessori connessi alla tracciabilità, archiviazione e rendicontazione delle attività. Le comunicazioni oggetto del servizio in parola sono destinate a: (i) persone fisiche, in riferimento al canone privato, in nome e per conto dell'Agenzia delle Entrate (Ufficio Canone TV); (ii) esercizi business aperti al pubblico e per tutte le utenze al di fuori dell'ambito familiare, in riferimento al canone speciale, in nome e per conto di Rai. Per la dettagliata descrizione delle caratteristiche tecniche e funzionali del servizio nonché delle modalità di esecuzione dello stesso si rimanda al Capitolato Tecnico ed alla documentazione tecnica di gara. Ai sensi dell'art. 58 del Codice, tenuto conto dei principi in materia, l'appalto è articolato in un unico lotto in quanto non tecnicamente ed economicamente praticabile per RAI la suddivisione in più lotti. Tale scelta è motivata, in particolare, dalla necessità di adottare una metodologia di lavoro unitaria nell'espletamento del servizio, nonché di garantire una gestione integrata e coordinata delle diverse tipologie di modulistica, in formato digitale e cartaceo, da recapitare sia per conto di RAI sia per conto dell'Agenzia delle Entrate, assicurando uniformità operativa, efficienza gestionale e coerenza complessiva del servizio.

Identifiant de la procédure: b0f6f6b6-8fb3-4990-a825-dbbb4770f6d8

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Sono ammessi a partecipare alla presente procedura di gara, nel rispetto delle condizioni previste nella documentazione di gara, tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i. per i quali non sussistano: (i) le cause

di esclusione di cui agli artt. 94, 95 e 98 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.; (ii) le condizioni di cui all'art. 53, comma 16ter, del d.lgs. n. 165/2001; (iii) ulteriori divieti a contrarre con la PA, il tutto secondo quanto specificato negli atti di gara

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79800000 Services d'impression et services connexes

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: ROMA (RM)

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)

Pays: Italie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 059 104,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: L'importo complessivo rappresenta un tetto massimo di spesa non vincolante per Rai, fino a concorrenza del quale potranno essere commissionate le varie tipologie di prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro, mediante l'emissione di appositi "Contratti attuativi di accordo quadro". Pertanto, anche al fine di sfruttare appieno i vantaggi di tale tipologia contrattuale e mitigare i rischi di eventuali esigenze sopravvenute non preventivamente pianificate o pianificabili, l'Importo Complessivo dell'appalto non è oggetto di ribasso, mentre i prezzi unitari contrattuali saranno determinati sulla base dello sconto unico offerto in gara sui prezzi unitari posti a base di gara per la cui descrizione tecnica si rinvia al documento "Calendario Lavorazioni" facente parte del Capitolato Tecnico. In applicazione dei criteri stabiliti dall'art. 2 dell'Allegato I.01 al Codice, il CCNL cd. "leader" di settore, sottoscritto dalle associazioni comparativamente più rappresentative sul piano nazionale di categoria, di cui all'art. 51 del d.lgs. 15 giugno 2015, n. 81 applicabile per il presente appalto, è il "Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) per le industrie grafiche e l'editoria" stipulato tra ASSOGRAFICI, AIE, ANES e SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL- codice alfanumerico G011. Il costo della manodopera ha un'incidenza stimata pari a circa il 13%, determinata con riferimento al costo medio orario di cui al "Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) per le industrie grafiche e l'editoria" stipulato tra ASSOGRAFICI, AIE, ANES e SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL- codice alfanumerico G011", tenuto conto delle mansioni interessate e delle tempistiche stimate per lo svolgimento delle diverse prestazioni contrattuali. I costi della manodopera non sono ribassabili se non per dimostrate ragioni attinenti ad una più efficiente organizzazione aziendale o a condizioni fiscali o contributive di maggior favore che non comportano penalizzazioni per la manodopera. Qualora l'aggiudicatario, dopo aver sottoscritto l'Accordo Quadro, si rifiutasse di stipulare i Contratti attuativi richiesti, la stazione appaltante si riserva la facoltà di risolvere l'Accordo Quadro stesso e di adottare i provvedimenti consequenziali previsti dall'art. 124 comma 2 del Codice

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Procedura aperta sopra soglia comunitaria, articolata in un unico lotto, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto il servizio di elaborazione in formato cartaceo e digitale della modulistica inerente al Canone Radiotelevisivo

Description: In casi eccezionali, l'Accordo Quadro in corso di esecuzione (se del caso come esteso ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) del Codice come sopra previsto) potrà essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'art. 120 comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel Contratto. Modifiche del contratto ai sensi dell'articolo 120, comma 9 del Codice: qualora in corso di esecuzione si renda necessario una diminuzione delle prestazioni di ciascun contratto attuativo fino a concorrenza del quinto del relativo importo, la stazione appaltante si riserva di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non potrà fare valere il diritto alla risoluzione del contratto. Ulteriori Modifiche del contratto ai sensi dell'articolo 120, comma 1, lettera a) del Codice: Rai si riserva la facoltà, in caso di necessità nel corso della vigenza contrattuale, di modificare la capienza dimensionale di ciascuna voce contrattuale. In particolare, Rai, a seconda di esigenze specifiche, dovute al maggior impiego di una voce contrattuale rispetto ad un'altra, potrà operare la riduzione della voce meno utilizzata in favore dell'aumento della voce più utilizzata, fermo restando il valore complessivo dell'Accordo Quadro.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79800000 Services d'impression et services connexes

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: ROMA (RM)

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 059 104,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 1 059 104,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: Decisione di contrarre n. A/D/1452/P del 31/03/2026. Il

Responsabile del Progetto per l'affidamento è Carlo Stano; Federica Rossi è il Responsabile del Progetto per la programmazione, progettazione ed esecuzione dell'intervento; Roberto Ferrara è il Responsabile del Progetto per il coordinamento e la supervisione dell'intervento; Francesca Arduino è la Responsabile del Progetto per l'esecuzione. La presente procedura è svolta tramite sistema informatico per procedure telematiche di acquisto ("Piattaforma") accessibile all'indirizzo <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti>. Tramite il sito si accede alla procedura ed alla documentazione di gara, all'interno dell'area di dettaglio relativa alla Procedura. Informazioni e chiarimenti possono essere richiesti entro e non oltre il 15/05/2026 ore 23:59, utilizzando l'area "Comunicazioni riservate al Concorrente", presente nell'area di

dettaglio della procedura. Le risposte alle richieste di chiarimenti sono fornite mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte sulla Piattaforma nell'area Comunicazioni della Stazione Appaltante. Per il presente appalto è prevista l'applicazione dei seguenti CAM: : (i) "Acquisto di carta per copia e carta grafica" (adottati con DM del 4 aprile 2013 - pubblicato in G.U. n. 102 del 3 maggio 2013); (ii) "Forniture di cartucce toner e a getto di inchiostro" (adottati con DM del 17 ottobre 2019 - pubblicato in G.U. n. 261 del 7 novembre 2019); (iii) "Servizio di stampa gestita, affidamento del servizio di noleggio di stampanti e di apparecchiature multifunzione per ufficio e acquisto o leasing di stampanti e di apparecchiature multifunzione per ufficio" (adottati con DM del 17 ottobre 2019 - pubblicato in G.U. n. 261 del 7 novembre 2019). Nel caso di specie non ricorrono i presupposti per l'attuazione del cambio appalto di cui all'art. 57 del d.lgs. 36/2023, attesa la discontinuità oggettiva del servizio e la limitata incidenza del costo della manodopera, che non configura un impiego prevalente e continuativo. Resta ferma la facoltà dell'operatore economico aggiudicatario di procedere ad eventuali assunzioni nel rispetto della normativa vigente e dell'organizzazione aziendale. Il concorrente si impegna, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione del contratto, ad assicurare: (i) una quota pari al 30% per cento delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali di occupazione giovanile; (ii) una quota pari al 30% per cento delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali di occupazione femminile. Nello Schema di contratto è prevista la clausola di revisione dei prezzi. Per ogni altra informazione si rinvia al Disciplinare di gara.

5.1.7. Marché public stratégique

Critères marchés publics écologiques: Critères applicables aux marchés publics écologiques nationaux

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre professionnel pertinent

Description du critère de sélection: a) Iscrizione nel Registro delle Imprese, oppure nell'Albo delle Imprese artigiane, per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice.

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: Aver correttamente eseguito, negli ultimi 10 (dieci) anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando di gara sulla Banca dati nazionale dei contratti pubblici dell'ANAC, almeno n. 2 Contratti analoghi a quelli oggetto della presente procedura (servizi di stampa massiva personalizzata), resi in favore di committenti Pubblici e/o privati con volumi complessivi non inferiori a 5 milioni di invii annui.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Offerta Tecnica

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Coût

Description: Offerta Economica

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (par unité)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: italien

Date limite de demande d'informations complémentaires: 15/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G44492>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G44492>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 25/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 27/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations complémentaires: Per la presente procedura non sono previste sedute pubbliche. I concorrenti potranno acquisire le informazioni relative allo svolgimento della procedura accedendo alla PAD, nella sezione relativa alla gara. La PAD garantisce il rispetto delle disposizioni del Codice in materia di riservatezza delle operazioni e delle informazioni relative alla procedura di gara, nonché il rispetto dei principi di trasparenza.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Per l'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto, ai sensi dell'art. 113 del Codice, è richiesto il possesso al momento della stipula della certificazione ISO/IEC 27001:2022 - "Information Security, Cybersecurity and Privacy Protection - Information Security Management Systems - Requirements" ottenuta nel rispetto della norma, rilasciata da ente certificatore accreditato e relativa a un perimetro pertinente e coerente con i servizi oggetto di acquisizione.

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Ricorsi avverso il presente Bando di gara possono essere notificati alla stazione appaltante entro trenta giorni dalla data di pubblicazione del presente Bando. Ricorsi avverso le eventuali esclusioni ed avverso il provvedimento di aggiudicazione possono essere notificati alla stazione appaltante entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione del relativo provvedimento.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/MCT/CTD

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/MCT/CTD

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/MCT/CTD

Organisation qui traite les offres: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/MCT/CTD

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/MCT/CTD

Numéro d'enregistrement: 06382641006

Adresse postale: Via Alessandro Severo n. 246

Ville: ROMA (RM)

Code postal: 00145

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Adresse électronique: gestione.appalti@maggioli.it

Téléphone: 800938362

Adresse internet: <https://www.rai.it>

Profil de l'acheteur: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Numéro d'enregistrement: 93196440874

Adresse postale: Via Flaminia n. 189

Ville: ROMA (RM)

Code postal: 100

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Adresse électronique: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Téléphone: 6328721

Télécopieur: 632872315

Adresse internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Rôles de cette organisation:

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 34aaa449-a4e5-4596-b147-ae22b61f87a5 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 16/04/2026 10:40:36 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 264428-2026

Numéro de publication au JO S: 75/2026

Date de publication: 17/04/2026