

267802-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de conseil en gestion générale – Strategische en Tactische organisatieadviesdiensten

OJ S 76/2026 20/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: NS Groep N.V.

Adresse électronique: reinout.frenken@ns.nl

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Strategische en Tactische organisatieadviesdiensten

Description: Zie selectieleidraad.

Identifiant de la procédure: fca46536-e2be-42c5-8b20-45342229b514

Identifiant interne: f7f546ae-4a91-4876-bbcd-c1adffdddfa1

Type de procédure: Restreinte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

Nomenclature complémentaire (cpv): 79410000 Services de conseil en affaires et en gestion, 79414000 Services de conseil en gestion des ressources humaines

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zie documentatie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 50 000 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Perceel 1 - Strategische organisatieadviesdiensten

Description: Analyse van strategische vraagstukken en ontwerp van oplossingen, op strategisch niveau, waarbij vaak RvB betrokken is, inclusief de eventuele implementatie van gegeven adviezen. Leveranciers leveren ondersteuning bij het formuleren van langetermijnvisies, strategische koersbepaling en het begeleiden van complexe transformatietrajecten. Naast het ontwikkelen van strategieën kan ook ondersteuning worden geboden bij het realiseren van transformaties en het behalen van concrete resultaten, zoals het realiseren van besparingen of het verhogen van organisatorische wendbaarheid. Voorbeelden van vraagstukken binnen Perceel 1 zijn het leveren van strategisch advies bij het: Ontwikkelen van een meerjarenstrategie voor NS binnen veranderende mobiliteitsmarkten Begeleiden van omvangrijke transformatieprogramma's met RvB-deelname Strategische scenario-analyse en advisering omtrent toekomstige investeringsbeslissingen Realisatie van kostenbesparingsprogramma's gekoppeld aan strategische keuzes
Identifiant interne: 4cc1962d-ff8d-4f70-aa5c-4605a84bec1d

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zie documentatie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 3 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 5

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 30 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 6

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 26/05/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Zie selectieleidraad

Arrangement financier: Zie selectieleidraad

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Midden Nederland

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Zie planning in Merccell

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: NS Groep N.V.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: NS Groep N.V.

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Perceel 2 - Tactische organisatieadviesdiensten

Description: Analyse van organisatievraagstukken en ontwerp van oplossingen binnen verschillende bedrijfsonderdelen, inclusief de eventuele implementatie van gegeven adviezen. Dit perceel omvat opdrachten met een meer tactisch en soms operationeel karakter, waarbij een conceptueel en strategisch element aanwezig blijft. Betrokkenheid van de RvB is minder frequent en richt zich met name op RvB-1 niveau. De leveranciers ondersteunen NS bij de vertaling van strategie naar uitvoering, bijvoorbeeld in het herontwerpen van organisatiestructuren en besturingsmodellen, procesoptimalisaties en het ontwikkelen van business cases. Ook kan er ondersteuning zijn bij implementatie van nieuwe marktstrategieën of concessies. Voorbeelden van vraagstukken binnen Perceel 2 zijn: Herontwerp van organisatiestructuren binnen een RvB-1 business unit Herijken besturingsmodel (o.a. KPI's, mandatering, sturingslijnen, overlegstructuren) Bepalen van functies/rollen inclusief taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden op diverse niveaus Procesoptimalisatie rondom (digitaal) klantcontact of operationele prestaties binnen onderhouds- en servicelocaties Opzetten en onderbouwen van business cases voor nieuwe marktinitiatieven of investeringen en eventuele implementatie van nieuwe marktbenaderingen Begeleiden van concessie-implementatie en daardoor samenhangende organisatorische aanpassingen Voor Perceel 2 zal in de Gunningsfase een (aanzienlijk) lager tariefkader gelden dan voor Perceel 1. Het definitieve tariefkader wordt vastgesteld en opgenomen in de Gunningsleidraad en het Prijzenblad. Ter informatie en om Gegadigden in staat te stellen een gedegen economische afweging te maken, geldt voor het hoogste senioriteitsniveau (Partner / > 15 jaar relevante werkervaring) in Perceel 2 een maximaal uurtarief zal worden gehanteerd van circa € 375,- (excl. btw). Aan deze indicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Het definitieve plafond wordt vastgesteld in de Gunningsleidraad en kan daarbij binnen een beperkte bandbreedte afwijken van het hierboven genoemde bedrag (omhoog of omlaag).

Identifiant interne: 878dd5e0-2802-40b0-a3b2-ecb23f73a5e6

- 5.1.1. Objet**
Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Pays: Pays-Bas
N'importe où dans le pays donné
Informations complémentaires: Zie documentatie
- 5.1.3. Durée estimée**
Durée: 3 Ans
- 5.1.4. Reconduction**
Nombre maximum de reconductions: 5
- 5.1.5. Valeur**
Valeur estimée hors TVA: 20 000 000,00 EUR
- 5.1.6. Informations générales**
Participation réservée:
La participation n'est pas réservée.
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui
- 5.1.9. Critères de sélection**
Sources des critères de sélection: Document de marché
Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:
Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 6
- 5.1.11. Documents de marché**
Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/207259>
- 5.1.12. Conditions du marché public**
Conditions de soumission:
Soumission par voie électronique: Autorisée
Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/207259>
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais
Catalogue électronique: Non autorisée
Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 26/05/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Conditions du marché:
Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Conditions relatives à l'exécution du contrat: Zie selectieleidraad
Arrangement financier: Zie selectieleidraad
- 5.1.15. Techniques**
Accord-cadre:
Accord-cadre, sans remise en concurrence
Informations sur le système d'acquisition dynamique:
Pas de système d'acquisition dynamique
- 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**
Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Midden Nederland
Description des délais d'introduction des procédures de recours: Zie planning in Mercell

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: NS Groep N.V.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: NS Groep N.V.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: NS Groep N.V.

Numéro d'enregistrement: 30124358

Adresse postale: Laan van Puntenburg 100

Ville: Utrecht

Code postal: 3511ER

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Reinout Frenken

Adresse électronique: reinout.frenken@ns.nl

Téléphone: +31630987315

Profil de l'acheteur: <https://s2c.mercell.com/buyer/19017>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Rechtbank Midden Nederland

Numéro d'enregistrement: 82940444

Adresse postale: Vrouwe Justitiaplein 1

Ville: Utrecht

Code postal: 3511 EX

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Klachtenloket aanbestedingen NS

Adresse électronique: klachtenloketaanbestedingen@ns.nl

Téléphone: (+31)307515155

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 1e6c880c-695f-416f-942c-9acb3741b3af - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 17/04/2026 08:22:34 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 17/04/2026 08:25:31 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 267802-2026

Numéro de publication au JO S: 76/2026

