

267955-2026 - Mise en concurrence

France – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Prestations d'appui à l'exploitation du SI de RTE

OJ S 76/2026 20/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Réseau de Transport d'Electricité (RTE)

Adresse électronique: eva.diallo@rte-france.com

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Prestations d'appui à l'exploitation du SI de RTE

Description: Ce marché concerne : - La prestation achetée consiste à venir en appui des équipes RTE du CORS-N avec des compétences techniques de niveau 2 et 3 sur les activités d'exploitation et d'administration des SI de RTE, internes. Le périmètre de la prestation évolue sur les activités d'exploitation et d'administration des SI sur la partie externe (Insertion, administration et exploitation des solutions Cloud de RTE). Au titre de la prestation, voici quelques exemples d'activités attendues sur les différents environnements SI (liste non-exhaustive) : - Administration et exploitation des socles d'infrastructures (stockage, virtualisation...), - Administration et exploitation des applications des SI de RTE, - Maintien en condition de sécurité des environnements SI, - Maitrise de la disponibilité des outils, notamment via les réponses sur incident, - Insertion, administration et exploitation des solutions Cloud de RTE.

Identifiant de la procédure: 3730955b-e58e-471d-9867-0084170d3880

Identifiant interne: 25086

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 7c place du Dôme

Ville: Paris La Defense CEDEX

Code postal: 92073

Subdivision pays (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Pays: France

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 91 000 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Lot 1 - Prestation d'appui à l'exploitation du SI de RTE

Description: Le Titulaire répond aux besoins suivants : Au titre de la prestation, voici quelques exemples d'activités attendues sur les différents environnements SI (liste non-exhaustive) : -

Administration et exploitation des socles d'infrastructures (stockage, virtualisation...), -

Administration et exploitation des applications des SI de RTE, - Maintien en condition de

sécurité des environnements SI, - Maitrise de la disponibilité des outils, notamment via les réponses sur incident, - Insertion, administration et exploitation des solutions Cloud de RTE.

Les activités seront localisées sur le site du CORS-N à Saint-Quentin-en-Yvelines.

Identifiant interne: 25086

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options:

Description des options: Option de durée de 3 fois 1 an

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 7C, place du Dôme

Ville: Paris La défense CEDEX

Code postal: 92073

Subdivision pays (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Durée: 8 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Aptitude technique et professionnelle : Le dossier de candidature des candidats devait démontrer leur capacité à répondre aux exigences suivantes : Suite au retour des candidatures, il est souhaité que 5 entreprises maximum soient admises à participer à la consultation. Dans l'hypothèse où le nombre de candidats constituant la liste longue serait supérieur au nombre maximum de candidats admis à soumissionner (liste courte), une sélection sera réalisée au regard des critères suivants : Critère de sélection (sur 20 points) - Qualité des références données (ou équivalence) couvrant l'ensemble de la prestation attendue dans le cadre de réponse à candidature 7 / points Echelle de notation Pour l'ensemble des références : 6 à 7 points : références pertinentes couvrant toute la prestation attendue ou presque ; 1 à 5 points : références pertinentes couvrant une plus ou moins grande partie de la prestation attendue ; 0 point : pas de référence pertinente.

Attractivité et pertinence de la présentation du candidat démontrant sa compréhension du besoin et sa capacité à y répondre, voir la liste des attentes principales ci-dessous /10 points :
- Démontrer la capacité à gérer des ressources qui interviendront sur le site de Saint-Quentin sur toute la plage de service - Démontrer la capacité à mettre en œuvre un fonctionnement en astreinte H24 7j/7 pour certaines ressources - Astreinte avec déplacement sur site obligatoire dans un délai maximum de 2 heures dans certaines situations - Démontrer sa capacité à assurer l'appui technique, avec les compétences techniques appropriées, aux équipes RTE sur toute la durée du Contrat - Démontrer sa capacité à réaliser l'ensemble de la prestation demandée en langue française. La pratique de l'anglais étant néanmoins nécessaire pour travailler avec certains fournisseurs de logiciels Echelle de notation : Pour chaque référence (ou équivalence) : 9 à 10 : proposition adaptée et source de valeur ajoutée ; 5 à 8 : proposition adaptée ; 1 à 4 : proposition standard ; 0 : proposition non conforme Démontrer la capacité à gérer le turn-over des équipes dans des délais réduits. (Exemple : préavis d'un mois pour arrêt /remplacement planifié à l'initiative d'une des parties) /1 point Echelle de notation : 1 : proposition adaptée et source de valeur ajoutée ; 0 : proposition non conforme Démontrer sa capacité à organiser et à piloter dans la durée des équipes à distance sur le site de RTE / 1 point Echelle de notation : 1 : proposition adaptée et source de valeur ajoutée ; 0 : proposition non conforme Démontrer sa capacité à assurer une veille technologique et innovation sur son domaine d'appui / 1 point Echelle de notation : 1 : proposition adaptée et source de valeur ajoutée ; 0 : proposition non conforme La liste courte sera constituée des 5 candidats ayant obtenu les meilleures notes sur 20 points.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 0

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: PRIX OPTIONS INCLUSES

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Description: TECHNIQUE

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Justification de la restriction de l'accès à certains documents de marché: Protection des informations particulièrement sensibles

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante: <http://rte-france.bravosolution.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <http://rte-france.bravosolution.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 29/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: VOIR DOCUMENT DE MARCHE

Un accord de confidentialité est requis: oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: DISPONIBLE SUR LE SITE BRAVOSOLUTION

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: RTE se réserve le droit de demander au groupement sa transformation en groupement solidaire ou avec mandataire solidaire lors de l'attribution du marché, dans la mesure où cette transformation est nécessaire à la bonne exécution du marché. En cas de candidature en groupement, l'ensemble des pièces demandées aux III.1.1) à III.1.3) doit être fourni par chacun de ses membres. Sauf cas prévus à l'article R. 2142-26 du Code de la Commande Publique, la composition du groupement candidat à un avis d'appel à la concurrence ne peut être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché. Arrangement financier: Financement sur ressources propres. Paiement à 49 jours à compter de la date d'émission de la facture » (sauf réglementation particulière en terme de délai de paiement relative à l'activité).

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 5

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Référé précontractuel prévu aux articles 5 et suivants de l'ordonnance n° 2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique. Le recours doit être formé avant la conclusion du contrat. Référé contractuel prévu aux articles 11 et suivants de l'

ordonnance n° 2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique. Le recours doit être formé au plus tard le trente et unième jour suivant la publication au Journal officiel de l'Union européenne de l'avis d'attribution du contrat ou, pour les marchés fondés sur un accord-cadre ou un système d'acquisition dynamique, suivant la notification de la conclusion du contrat. En l'absence de la publication d'avis ou de la notification, la juridiction peut être saisie jusqu'à l'expiration d'un délai de six mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat en vertu de l'article 1441-3 du code de procédure civile.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Réseau de Transport d'Electricité (RTE)

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Réseau de Transport d'Electricité (RTE)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Réseau de Transport d'Electricité (RTE)

Organisation qui traite les offres: Réseau de Transport d'Electricité (RTE)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Réseau de Transport d'Electricité (RTE)

Numéro d'enregistrement: 444 619 258 02482

Département: Direction des Achats

Adresse postale: 7C place du Dôme

Ville: Paris La Défense CEDEX

Code postal: 92073

Subdivision pays (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Pays: France

Point de contact: Eva DIALLO - Direction des Achats

Adresse électronique: eva.diallo@rte-france.com

Téléphone: 0033670334900

Adresse internet: <https://www.rte-france.com>

Profil de l'acheteur: <https://rte-france.bravosolution.com>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Numéro d'enregistrement: 17780111500151

Département: Instance chargée des procédures de recours

Adresse postale: 179-191, avenue Joliot-Curie

Ville: Nanterre

Code postal: 92020

Subdivision pays (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Pays: France

Point de contact: Instance chargée des procédures de recours

Adresse électronique: accueil.tj-nanterre@justice.fr

Téléphone: 01 40 97 10 10

Adresse internet: www.cours-appel.justice.fr/versailles/tribunal-judiciaire-de-nanterre

Adresse URL pour l'échange d'informations: <http://rte-france.bravosolution.com>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

238165-2026

Principale raison du changement

:

Correction par l'acheteur

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 55061150-e61d-4e6f-8f6d-7a57c52d6d8e - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 16/04/2026 13:31:08 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 267955-2026

Numéro de publication au JO S: 76/2026

Date de publication: 20/04/2026