

274473-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services d'implémentation de logiciels – KlantContactSysteem

OJ S 78/2026 22/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: R.E.T. N.V.

Adresse électronique: greijchard@ret.nl

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: KlantContactSysteem

Description: Zie aanbestedingsleidraad

Identifiant de la procédure: b19dd284-c6a4-4bd7-b6da-0ece51d92903

Identifiant interne: 80e3ce66-c7fb-45a9-934e-e802f0efc5dc

Type de procédure: Restreinte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72263000 Services d'implémentation de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zie documentatie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: KlantContactSysteem

Description: Zie aanbestedingsleidraad

Identifiant interne: 2a47013f-5918-459f-a61f-1b7c136926a1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72263000 Services d'implémentation de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zie documentatie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 5 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 5

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 08/07/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Zie aanbestedingsleidraad

Arrangement financier: Zie aanbestedingsleidraad

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: R.E.T. N.V.

Organisation chargée des procédures de recours: R.E.T. N.V.

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Zie aanbestedingsleidraad

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: R.E.T. N.V.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: R.E.T. N.V.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: R.E.T. N.V.

Numéro d'enregistrement: 24292838

Adresse postale: Laan op Zuid 2

Ville: Rotterdam

Code postal: 3071AA

Subdivision pays (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Gayle Reijchard

Adresse électronique: greijchard@ret.nl

Téléphone: +31640245040

Profil de l'acheteur: <https://s2c.mercell.com/buyer/2336>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: R.E.T. N.V.

Numéro d'enregistrement: 24292838

Adresse postale: Laan op Zuid 2

Ville: Rotterdam

Code postal: 3071AA

Subdivision pays (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Gayle Reijchard

Adresse électronique: greijchard@ret.nl

Téléphone: +31640245040

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 71f639c6-da91-459c-a016-eb66e080018a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 20/04/2026 14:27:14 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 21/04/2026 09:29:28 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 274473-2026

Numéro de publication au JO S: 78/2026

Date de publication: 22/04/2026