

275240-2026 - Mise en concurrence

Suède – Services de transport routier public – Biljett- och betalsystem

OJ S 78/2026 22/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Region Jämtland Härjedalen

Adresse électronique: region@regionjh.se

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Biljett- och betalsystem

Description: Region Jämtland Härjedalen avser, i egenskap av upphandlande myndighet, att upphandla centralsystem gällande biljetthantering för resa i kollektivtrafiken i region Jämtland Härjedalen och region Västernorrland, utrustning för biljetthantering samt kundnära system. Upphandlingen avser en helhetslösning för biljettsystem- och omfattar samtliga ingående delar inklusive hårdvara, mjukvara, licenser, implementering samt tillhörande säljkanaler såsom webbförsäljning och reseplanering, ombordförsäljning, ombudsförsäljning, skolbiljetter och mobilapp för biljettförsäljning, reseplanering och resenärsinformation. Upphandlingen omfattar även tillhörande tjänster för avhjälpande och förebyggande underhåll och support.

Tillhandahållandet av centralsystemet är ett helhetsansvar där Leverantören ansvarar för att ha det övergripande och fullständiga ansvaret för leveransen av IT-stödet. Helhetsansvaret innefattar nödvändiga integrationer med omkringliggande system. IT-stödet ska vara ägnat att med eller utan anpassningar möta vid var tid gällande lagar, förordningar och bestämmelser för branschen för biljetthantering i kollektivtrafiken i enlighet med upphandlingsdokumenten. Upphandlingen är av stor vikt för att Beställarna ska kunna realisera sin gemensamma målbild för ett väl fungerande biljettsystem. Beställarna söker en långsiktig partner som genom en hög grad av kompetens och professionalism bidrar med sin kunnighet och tar ansvar för nödvändig support och teknisk utveckling under avtalstiden för att säkerställa ett biljett och betalsystem som vid vad tid fungerar felfritt och uppfyller ställda krav och förväntningar över tid.

Identifiant de la procédure: cd775c21-e71c-480d-9a33-f7182efefc3b

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 60112000 Services de transport routier public

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Pays: Suède

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 200 000 000,00 SEK

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Biljett- och betalsystem

Description: Region Jämtland Härjedalen avser, i egenskap av upphandlande myndighet, att upphandla centralsystem gällande biljetthantering för resa i kollektivtrafiken i region Jämtland Härjedalen och region Västernorrland, utrustning för biljetthantering samt kundnära system. Upphandlingen avser en helhetslösning för biljettsystem- och omfattar samtliga ingående delar inklusive hårdvara, mjukvara, licenser, implementering samt tillhörande säljkanaler såsom webbförsäljning och reseplanering, ombordförsäljning, ombudsförsäljning, skolbiljetter och mobilapp för biljettförsäljning, reseplanering och resenärsinformation. Upphandlingen omfattar även tillhörande tjänster för avhjälpande och förebyggande underhåll och support.

Tillhandahållandet av centralsystemet är ett helhetsansvar där Leverantören ansvarar för att ha det övergripande och fullständiga ansvaret för leveransen av IT-stödet. Helhetsansvaret innefattar nödvändiga integrationer med omkringliggande system. IT-stödet ska vara ägnat att med eller utan anpassningar möta vid var tid gällande lagar, förordningar och bestämmelser för branschen för biljetthantering i kollektivtrafiken i enlighet med upphandlingsdokumenten. Upphandlingen är av stor vikt för att Beställarna ska kunna realisera sin gemensamma målbild för ett väl fungerande biljettsystem. Beställarna söker en långsiktig partner som genom en hög grad av kompetens och professionalism bidrar med sin kunnighet och tar ansvar för nödvändig support och teknisk utveckling under avtalstiden för att säkerställa ett biljett och betalsystem som vid vad tid fungerar felfritt och uppfyller ställda krav och förväntningar över tid.

Identifiant interne: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:121220:Lot:1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 60112000 Services de transport routier public

Nomenclature complémentaire (cpv): 30144200 Distributeurs automatiques de tickets, 30123100 Oblitérateurs automatiques, 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels, 72212110 Services de développement de logiciels de points de vente (POS), 72212100 Services de développement de logiciels spécifiques à l'industrie, 30144400 Péage automatique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Pays: Suède

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/11/2026

Date de fin de durée: 31/10/2036

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans la demande de participation

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

Critères marchés publics écologiques: Pas de critères applicables aux marchés publics écologiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.e-avrop.com/jll/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=120211>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://www.e-avrop.com/jll/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=120211>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: suédois

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 21/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Förvaltningsrätten i Härnösand

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Region Jämtland Härjedalen

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours:
Förvaltningsrätten i Härnösand

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Region Jämtland Härjedalen

Numéro d'enregistrement: 232100-0214

Adresse postale: Box 654

Ville: Östersund

Code postal: 83127

Subdivision pays (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Pays: Suède

Adresse électronique: region@regionjh.se

Téléphone: 063-14 75 00

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Antirio AB

Numéro d'enregistrement: 556533-8133

Adresse postale: GÅRDSVÄGEN 18

Ville: Solna

Code postal: 169 70

Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pays: Suède

Adresse électronique: support@e-avrop.com

Téléphone: 08-501 190 00

Adresse internet: <https://www.e-avrop.com>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Förvaltningsrätten i Härnösand

Numéro d'enregistrement: 202100-2742

Adresse postale: Box 314

Ville: Härnösand

Code postal: 871 27

Subdivision pays (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Pays: Suède

Adresse électronique: forvaltningsratteniharnosand@dom.se

Téléphone: +46 611-46 06 00

Adresse internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-harnosand/>

Rôles de cette organisation:

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 6de81d86-e95d-45db-9fc5-0732620c8659 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 20/04/2026 15:53:54 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: suédois
Numéro de publication de l'avis: 275240-2026
Numéro de publication au JO S: 78/2026
Date de publication: 22/04/2026