

282726-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Optimizely License Maintenance and Support Services

OJ S 80/2026 24/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services - Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Adresse électronique: hankinnat@hsl.fi

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Optimizely License Maintenance and Support Services

Description: Helsinki Region Transport (HSL, Contracting Entity) intends to procure an extension period for the maintenance and support of the software licenses in use (Optimizely). The procurement has been divided into three parts for contractual reasons. However, the Contracting Entity is looking for one supplier for the object of the procurement. The object of the procurement and its requirements are described in detail in this Call for Tenders and its appendices. A detailed product list of the required licenses and services is provided in Price Appendix.

Identifiant de la procédure: d72731da-0aed-45dc-9a73-93a3dbd56cd7

Avis précédent: 6c9b5e31-ae04-49f2-a07d-c90432f5dd81-01

Identifiant interne: 4/02.08.00/2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 72260000 Services relatifs aux logiciels, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: This procurement exceeds the EU threshold defined in Section 13 of the Act on Procurement and Concession Contracts of Entities Operating in the Water and Energy Supply, Transport and Postal Services Sectors (1398/2016, hereinafter the Act on Procurement in Special Sectors). An open procedure will be used for the procurement (Section 36 of the Act on Procurement in Special Sectors). PROCUREMENT PROCEDURE STEPS 1. Publication of the call for tenders and related documents 2. Submission of questions and

responses to them 3. Submission of tenders 4. Opening of tenders 5. Requesting possible clarifications from tenderers 6. Evaluation of the suitability of the tenderers 7. Verification of the compliance of tenders with the call for tenders 8. Tender comparison 9. Procurement decision and notification to tenderers 10. Signing a contract with the selected tenderer

LANGUAGE USED IN THE TENDERING PROCESS The procurement documents are available in English. If the tenderer requires the documents in another language, the tenderer is responsible for arranging the translation and covering its costs. The tender must be submitted in English.

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Le soumissionnaire doit présenter une offre pour l'ensemble des lots

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: ODP

Description: HSL's multi-channel communications solution utilizes the Optimizely Campaign and ODP products to centrally manage customer communications targeted at consumer customers. The solution supports, among other things, email communications and mobile application notifications, as well as the personalization of digital services and the targeting of paid advertising.

Identifiant interne: 1-0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 72260000 Services relatifs aux logiciels, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

Options:

Description des options: See the Call for Tenders and its annexes.

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

5.1.3. Durée estimée

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: After the fixed term, the contract is valid until further notice, for approximately 12 months at a time or for a longer fixed term if it proves to be more economically advantageous.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution**Critère:**

Type: Prix

Description: The cheapest price

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 25/05/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: See the Call for Tenders "Contract procedure".

Arrangement financier: See the appendix "Key terms and conditions".

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: The exact information regarding the deadlines for the review and appeal procedure will be stated in the procurement decision.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: CMS

Description: Hsl.fi is HSL's official website, which presents HSL's services and ticket products with prices, directs users to purchasing channels, provides information on the traffic situation, and describes HSL's organization and operations in general. The current hsl.fi website is implemented using Optimizely CMS.

Identifiant interne: 3-1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options:

Description des options: See the Call for Tenders and its annexes.

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

5.1.3. Durée estimée

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: After the fixed term, the contract is valid until further notice, for approximately 12 months at a time or for a longer fixed term if it proves to be more economically advantageous.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: The cheapest price

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 25/05/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: See the Call for Tenders "Contract procedure".

Arrangement financier: See the appendix "Key terms and conditions".

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: The exact information regarding the deadlines for the review and appeal procedure will be stated in the procurement decision.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Campaign

Description: HSL's multi-channel communications solution utilizes the Optimizely Campaign and ODP products to centrally manage customer communications targeted at consumer customers. The solution supports, among other things, email communications and mobile application notifications, as well as the personalization of digital services and the targeting of paid advertising.

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 72260000 Services relatifs aux logiciels, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

Options:

Description des options: See the Call for Tenders and its annexes.

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

5.1.3. Durée estimée

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: After the fixed term, the contract is valid until further notice, for approximately 12 months at a time or for a longer fixed term if it proves to be more economically advantageous.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: The cheapest price

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée
Date limite de réception des offres: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 25/05/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Conditions relatives à l'exécution du contrat: See the Call for Tenders "Contract procedure".
Arrangement financier: See the appendix "Key terms and conditions".

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: The exact information regarding the deadlines for the review and appeal procedure will be stated in the procurement decision.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Numéro d'enregistrement: 2274586-3

Adresse postale: Opastinsilta 6A, PL 100

Ville: HSL

Code postal: 00077

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Adresse électronique: hankinnat@hsl.fi

Téléphone: +358 947664444

Adresse internet: <http://www.hsl.fi>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande
Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi
Téléphone: +358 295643300
Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)
Numéro d'enregistrement: FI09880841
Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a
Ville: Helsinki
Code postal: 00100
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: eSender
Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Téléphone: 029 55 636 30
Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 440f4e98-5e30-4426-8119-b168ca57490f - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 17
Date d'envoi de l'avis: 23/04/2026 07:56:46 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 23/04/2026 07:56:47 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais
Numéro de publication de l'avis: 282726-2026
Numéro de publication au JO S: 80/2026
Date de publication: 24/04/2026