

285554-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Licences et consultance Open Text Monitoring

OJ S 81/2026 27/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: A.S.T.R.I.D. SA de droit public

Adresse électronique: mara.eeckhoudt@astrid.be

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Licences et consultance Open Text Monitoring

Description: ASTRID utilise les composants système suivants pour la surveillance de son infrastructure et le soutien opérationnel de ses activités : a. OpenText AI Operations Management (Operations Bridge) b. OpenText Network Node Manager c. OpenText Universal Discovery and CMDB Dans le cadre de ce marché public, ASTRID poursuit les objectifs suivants : Poste 1 : Renouvellement des licences et du support OpenText ASTRID souhaite renouveler les licences des produits OpenText ainsi que le support produit associé pour les composants système faisant partie de la solution de monitoring existante. La liste complète des licences produits et des quantités correspondantes est reprise dans les spécifications techniques. Poste 2 : Recrutement d'un ou plusieurs consultants ICT (Administrateur système OSS/BSS) ASTRID souhaite recruter un ou plusieurs consultants pour la maintenance corrective et évolutive du système de monitoring. Le profil requis, incluant la description de fonction et les qualifications, est repris dans les spécifications techniques. ASTRID fera appel à cette expertise en fonction de ses besoins. ASTRID souhaite recevoir au maximum quatre CV. Il convient également de prévoir en permanence un remplaçant disposant de compétences similaires et proposé au même tarif, dans le cas où le consultant serait absent pour une période supérieure à 3 semaines (pour cause de congé ou de maladie). Si le consultant proposé s'avère ne pas convenir, un nouveau consultant sera désigné, en concertation avec ASTRID, dans un délai de 2 semaines. Poste 3 : Support système exceptionnel ASTRID souhaite disposer d'un support système exceptionnel auquel elle peut faire appel en cas d'incidents majeurs. Le poste 3 est activé de manière ad hoc lorsque des incidents non planifiés surviennent, tant pendant qu'en dehors des heures de bureau. ASTRID estime le nombre total de jours/hommes pour lesquels, dans le cadre de ce marché public, des candidats seront sollicités à 880 jours/hommes pour une même période de quatre ans. ASTRID n'est toutefois pas tenue d'effectivement commander les quantités estimées mentionnées dans le présent cahier des charges. La protection des données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du présent cahier spécial des charges doit être strictement garantie au sens du Règlement Général de Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) par les différentes parties.

Identifiant de la procédure: a7440c89-9b7b-4fe5-bd43-da4f692b25ac

Identifiant interne: PPP0K6-1479/6102/E-A-2747

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Licences et consultance Open Text Monitoring

Description: ASTRID utilise les composants système suivants pour la surveillance de son infrastructure et le soutien opérationnel de ses activités : a. OpenText AI Operations Management (Operations Bridge) b. OpenText Network Node Manager c. OpenText Universal Discovery and CMDB Dans le cadre de ce marché public, ASTRID poursuit les objectifs suivants : Poste 1 : Renouvellement des licences et du support OpenText ASTRID souhaite renouveler les licences des produits OpenText ainsi que le support produit associé pour les composants système faisant partie de la solution de monitoring existante. La liste complète des licences produits et des quantités correspondantes est reprise dans les spécifications techniques. Poste 2 : Recrutement d'un ou plusieurs consultants ICT (Administrateur système OSS/BSS) ASTRID souhaite recruter un ou plusieurs consultants pour la maintenance corrective et évolutive du système de monitoring. Le profil requis, incluant la description de fonction et les qualifications, est repris dans les spécifications techniques. ASTRID fera appel à cette expertise en fonction de ses besoins. ASTRID souhaite recevoir au maximum quatre CV. Il convient également de prévoir en permanence un remplaçant disposant de compétences similaires et proposé au même tarif, dans le cas où le consultant serait absent pour une période supérieure à 3 semaines (pour cause de congé ou de maladie). Si le consultant proposé s'avère ne pas convenir, un nouveau consultant sera désigné, en concertation avec ASTRID, dans un délai de 2 semaines. Poste 3 : Support système exceptionnel ASTRID souhaite disposer d'un support système exceptionnel auquel elle peut faire appel en cas d'incidents majeurs. Le poste 3 est activé de manière ad hoc lorsque des incidents non planifiés surviennent, tant pendant qu'en dehors des heures de bureau. ASTRID estime le nombre total de jours/hommes pour lesquels, dans le cadre de ce marché public, des candidats seront sollicités à 880 jours/hommes pour une même période de quatre ans.

ASTRID n'est toutefois pas tenue d'effectivement commander les quantités estimées mentionnées dans le présent cahier des charges. La protection des données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du présent cahier spécial des charges doit être strictement garantie au sens du Règlement Général de Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) par les différentes parties.

Identifiant interne: E-A-2747_1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options:

Description des options: Options exigées (Non spécifié)

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/08/2026

Date de fin de durée: 31/07/2030

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel moyen

Description du critère de sélection: Une déclaration concernant le chiffre d'affaires total et le chiffre d'affaires relatif à l'activité faisant l'objet du marché, au cours des trois derniers exercices disponibles, en fonction de la date de création ou de la date à laquelle l'opérateur économique a commencé son activité, pour autant que les chiffres d'affaires concernés soient disponibles. Niveau(x) minimal(aux): Le soumissionnaire devra démontrer la réalisation d'un chiffre d'affaires total annuel moyen d'au moins 500 000 €.

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour effectuer le travail

Description du critère de sélection: Le candidat doit indiquer le nombre de collaborateurs techniques employés en Belgique et en dehors de la Belgique. Il doit, en outre, mentionner les qualifications académiques et professionnelles des collaborateurs techniques susceptibles d'être chargés de la prestation de services. Niveau(x) minimal(aux): Au moins 2 collaborateurs techniques disposant de connaissances relatives à l'objet du présent marché sont employés en Belgique.

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Le candidat doit indiquer le nombre d'années d'expérience dans le domaine du support des systèmes de monitoring OpenText. Un partenariat

démontrable avec OpenText est à cet égard vivement privilégié. . Niveau(x) minimal(aux): Minimum cinq ans d'expérience relative à l'objet du présent marché.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Le candidat doit présenter une liste des principaux services de consultance effectués au cours des cinq dernières années, avec mention du montant, de la date et des entités de droit public ou privé auxquelles ils étaient destinés. Niveau(x) minimal (aux): Le soumissionnaire devra être en mesure de démontrer une expérience d'au moins une mission de consultance relative à l'objet du présent marché.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Prix

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Description: Qualité des services de support

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1479/K6/2026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Cautionnement (5 % d'une partie du marché; voir CCH)

Date limite de réception des offres: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 90 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Conseil d'Etat

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Conseil d'Etat

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: A.S.T.R.I.D. SA de droit public

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Conseil d'Etat

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: A.S.T.R.I.D. SA de droit public

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: A.S.T.R.I.D. SA de droit public

Numéro d'enregistrement: BE(0)263.893.151

Adresse postale: Boulevard du Régent 54\Regentlaan 54

Ville: Bruxelles\Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Point de contact: Mara Eeckhoudt

Adresse électronique: mara.eeckhoudt@astrid.be

Téléphone: +32 25006718

Adresse internet: <http://www.astrid.be/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Conseil d'Etat

Numéro d'enregistrement: BE 0931.814.266

Adresse postale: Rue de la Science, 33\Wetenschapsstraat 33

Ville: Bruxelles\Brussel

Code postal: 1040

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@raadvanstate.be

Téléphone: +32 22349611

Adresse internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. ORG-0003

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736

Ville: Antwerpen / Anvers

Code postal: 2000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@3p.eu

Téléphone: +32 3 294 30 51

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: FPS Policy and Support

Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647

Ville: Brussels

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: e.proc@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: eeeb25be-6e10-485e-b4a0-31375245736c - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 23/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 23/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français, néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 285554-2026

Numéro de publication au JO S: 81/2026

Date de publication: 27/04/2026