

286321-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité – Työnohjaus- ja työyhteisösovittelupalvelut hyvinvointialueen henkilöstölle

OJ S 81/2026 27/04/2026

Avis de marché – régime assoupli

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Kymenlaakson hyvinvointialue

Adresse électronique: hankintapalvelut@kymenhva.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Työnohjaus- ja työyhteisösovittelupalvelut hyvinvointialueen henkilöstölle

Description: Hankinnan kohteena ovat työnohjauspalvelut ja työyhteisösovittelun palvelut Kymenlaakson hyvinvointialueen henkilöstölle tarpeen mukaisesti. Hankinta on hankintalain liitteen E mukainen muu erityinen palveluhankinta, joka ylittää lain 25§ kansallisen kynnysarvon. Työnohjaus ja työyhteisösovittelu ovat arvonlisäverollisia palveluita. Hankinta on jaettu osa-alueisiin. Jokaiselle osa-alueella muodostetaan oma, osa-aluekohtainen etusijajärjestyksensä, vertailuperusteena halvin hinta. Työnohjausta / työyhteisösovittelua tarvitseva työntekijä, ryhmä tai työyhteisö valitsee ohjaajan / sovittelijan työyhteisön / työntekijän tarpeen ja ohjaukselle asetettujen tavoitteiden sekä kokonaisedullisuusjärjestyksen perusteella. Tilauksia koskevat ehdot on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä sekä tarjouspyynnön liitteenä olevassa sopimusluonnoksessa. Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Optiona varataan lisäksi mahdollisuus jatkaa sopimusta yhden (1) vuoden optiokaudella. Tilaaaja päättää option käyttämisestä erikseen. Hankinnan ennakoitu vuosiarvo on noin 700 000 euroa vuodessa, kokonaisarvo optiokausi mukaan luettuna 2 000 000 €. Hankinnan kohde ja sitä koskevat vaatimukset on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Sopimuskumppaneiksi valitaan kaikki tarjouspyynnön vähimmäisvaatimukset täyttävät tarjoajat. Hankinnan kohteeseen liittyvät laatuvaatimukset on huomioitu hankinnan kohdetta koskevissa vähimmäisvaatimuksissa.

Identifiant de la procédure: c8212a65-b285-40f6-8f15-115bd19e8130

Identifiant interne: D/3499/02.08.00.03/2026

Type de procédure: Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Hankinnassa noudatetaan seuraavia säännöksiä: - Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) - Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) - Laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999) HANKINTAMENETTELYN KULKU 1. Hankintailmoituksen ja tarjouspyyntöasiakirjojen julkaisu 2. Kysymysten esittäminen ja niihin vastaaminen 3. Tarjousten jättäminen määräaikaan mennessä 4. Tarjousten avaaminen 5. Mahdollisten tarkennusten pyytäminen tarjoajilta 6. Tarjoajien soveltuvuuden arviointi 7. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 8. Hankintapäätös

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Finlande

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: TYÖNOHJAUS Työnohjaus on luottamuksellista ja vaitiolovelvollista toimintaa suhteessa tilaajaan ja ohjattaviin. Työnohjaajaa sitoo vaitiolovelvollisuus työnohjattavista (organisaatio, työryhmä ja henkilöt) ja kaikesta työnohjauksen aikana käydystä sisällöstä. Työnohjaustoiminta perustuu Kymenlaakson hyvinvointialueen arvoihin ja Suomen Työnohjaajat ry:n (STORY) eettisiin periaatteisiin. Työnohjausprosessi muodostuu yleensä useammasta tapaamisesta sekä tapaamisten välillä tapahtuvasta kokemuksellisesta oppimisesta ja sen reflektoinnista työnohjauksessa.

Työnohjaus kestää yleensä ainakin muutamia kertoja, jotta oppimiselle on mahdollisuutta.

Työnohjaus saman työnohjaajan kanssa kestää pääsääntöisesti enintään kaksi vuotta, poikkeustapauksissa ja avoimesti tavoitteita reflektoiden kolme vuotta. Jokainen aloitettu työnohjausprosessi viedään loppuun, vaikka sopimuskausi/optiokausi päättyisi.

TYÖYHTEISÖSOVITTELU Työyhteisösovittelu on puolueeton ja luottamuksellinen palvelu, jonka tavoitteena on auttaa työyhteisöjä ratkaisemaan ristiriitoja, parantamaan vuorovaikutusta ja palauttamaan toimiva yhteistyö. Työyhteisösovittelun tarkoituksena on etsiä riitaan, ristiriitaan tai konfliktiin ratkaisua, joka on tyydyttävä kaikille osapuolille. Tavoitteena ei ole etsiä syyllisiä tai rangaista vaan löytää keskustelemalla tie eteenpäin. Sovittelun tärkeä onnistumisen mittari on, että osapuolet sitoutuvat oppimisen kautta muuttamaan toimintaansa ja käytöstään. Työyhteisösovittelussa osapuolet kohtaavat toisensa puolueettoman sovittelijan ohjaamana. Sovittelija ohjaa prosessia, jonka lopputuloksena asianosaiset määrittelevät ratkaisun itse. Kymenlaakson hyvinvointialueella käytetään työyhteisösovittelua, kun työyhteisön jäsenten keskinäiset keinot ristiriitatilanteiden ratkaisemiseen eivät enää riitä, ja sujuvan työn varmistamiseksi tarvitaan ulkopuolista tukea. Työyhteisösovitteluun voidaan ryhtyä työhyvinvointi- ja työsuojelupalveluiden suosituksesta.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Yksilötyönohjaus tilaajan tiloissa

Description: Yksilötyönohjaus on henkilökohtaista, työnohjaajan ja ohjattavan välistä ammatillista vuorovaikutusta. Tavoitteena on ohjattavan ammatillinen tuki ja kehittyminen perustehtävässään organisaation tavoitteiden mukaisesti. Ohjaustyö lähtee ohjattavan näkemyksistä ja kokemuksista.

Identifiant interne: 1-0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Pays: Finlande

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: työnohjauspalvelun hinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Yksilötyönohjaus etänä

Description: Yksilötyönohjaus on henkilökohtaista, työnohjaajan ja ohjattavan välistä ammatillista vuorovaikutusta. Tavoitteena on ohjattavan ammatillinen tuki ja kehittyminen perustehtävässään organisaation tavoitteiden mukaisesti. Ohjaustyö lähtee ohjattavan näkemyksistä ja kokemuksista.

Identifiant interne: 2-1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Finlande

N'importe où dans le pays donné

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: työnohjauspalvelun hinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Ryhmätyönohjaus tilaajan tiloissa

Description: Ryhmätyönohjauksessa työvälineenä on vuorovaikutusprosessi. Ryhmän jäsenet tutkivat ja kehittävät yhteistä tai kunkin omaa työskentelyä määriteltyjen tavoitteiden mukaisesti. Ryhmätyönohjaus mahdollistaa erilaisten näkökulmien saamisen omaan työhön. Työnohjausryhmän voivat muodostaa esim. saman ammattiryhmän edustajat eri työyksiköistä, monialaisesta tiimistä tai työryhmästä.

Identifiant interne: 3-2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Pays: Finlande

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: työnohjauspalvelun hinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acddee273ccd>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0004

Titre: Ryhmätyönohjaus etänä

Description: Ryhmätyönohjauksessa työvälineenä on vuorovaikutusprosessi. Ryhmän jäsenet tutkivat ja kehittävät yhteistä tai kunkin omaa työskentelyä määriteltyjen tavoitteiden mukaisesti. Ryhmätyönohjaus mahdollistaa erilaisten näkökulmien saamisen omaan työhön. Työnohjausryhmän voivat muodostaa esim. saman ammattiryhmän edustajat eri työyksiköistä, monialaisesta tiimistä tai työryhmästä.

Identifiant interne: 4-3

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Finlande

N'importe où dans le pays donné

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: työnohjauspalvelun hinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0005

Titre: Työyhteisön työnohjaus tilaajan tiloissa

Description: Työyhteisön työnohjauksessa esimies ja työyhteisön jäsenet yhdessä tutkivat ja kehittävät tavoitteita, visioita ja perustehtävää. Työyhteisön työskentelyyn, käytäntöihin, rakenteisiin, kulttuuriin ja vuorovaikutukseen liittyvien asioiden tutkiminen kuuluvat olennaisena osana työyhteisöjen työnohjauksen teemoihin.

Identifiant interne: 5-4

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Pays: Finlande

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: työnohjauspalvelun hinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0006

Titre: Työyhteisön työnohjaus etänä

Description: Työyhteisön työnohjauksessa esimies ja työyhteisön jäsenet yhdessä tutkivat ja kehittävät tavoitteita, visioita ja perustehtävää. Työyhteisön työskentelyyn, käytäntöihin, rakenteisiin, kulttuuriin ja vuorovaikutukseen liittyvien asioiden tutkiminen kuuluvat olennaisena osana työyhteisöjen työnohjauksen teemoihin.

Identifiant interne: 6-5

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Finlande

N'importe où dans le pays donné

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: työnohjauspalvelun hinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0007

Titre: Esihenkilöiden yksilötyönohjaus tilaajan tiloissa

Description: Esihenkilöiden ja johdon työnohjaus tukee esihenkilöitä ja johtajia perustehtäviensä hoitamisessa. Työnohjauksessa ohjattava tutkii omaa itseään ja suhdettaan johtamaansa työyhteisöön tai työryhmään sekä omaan esihenkilöönsä ja verkostoihin.

Työnohjauksessa keskeistä on esihenkilö- ja johtamistehtävässä toimivan henkilön oman henkilökohtaisen identiteetin sekä voimavarojen vahvistaminen ja johtamistaitojen kehittäminen organisaation tavoitteiden, arvojen ja visioiden suuntaisesti.

Identifiant interne: 7-6

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Pays: Finlande

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: työnohjauspalvelun hinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0008

Titre: Esihenkilöiden yksilötyönohjaus etänä

Description: Esihenkilöiden ja johdon työnohjaus tukee esihenkilöitä ja johtajia perustehtäviensä hoitamisessa. Työnohjauksessa ohjattava tutkii omaa itseään ja suhdettaan johtamaansa työyhteisöön tai työryhmään sekä omaan esihenkilöönsä ja verkostoihin. Työnohjauksessa keskeistä on esihenkilö- ja johtamistehtävässä toimivan henkilön oman henkilökohtaisen identiteetin sekä voimavarojen vahvistaminen ja johtamistaitojen kehittäminen organisaation tavoitteiden, arvojen ja visioiden suuntaisesti.

Identifiant interne: 8-7

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Finlande

N'importe où dans le pays donné

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: työnohjauspalvelun hinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0009

Titre: Esihenkilöiden ryhmätönohjaus tilaajan tiloissa

Description: Esihenkilöiden ja johdon työnohjaus tukee esihenkilöitä ja johtajia perustehtäviensä hoitamisessa. Työnohjauksessa ohjattava tutkii omaa itseään ja suhdettaan johtamaansa työyhteisöön tai työryhmään sekä omaan esihenkilöönsä ja verkostoihin. Työnohjauksessa keskeistä on esihenkilö- ja johtamistehtävissä toimivan henkilön oman henkilökohtaisen identiteetin sekä voimavarojen vahvistaminen ja johtamistaitojen kehittäminen organisaation tavoitteiden, arvojen ja visioiden suuntaisesti.

Identifiant interne: 9-8

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Pays: Finlande

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution**Critère:**

Type: Prix

Description: työnohjauspalvelun hinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-aaa8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-aaa8-433f-a070-8acdee273ccd>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0010

Titre: Esihenkilöiden ryhmätyönohjaus etänä

Description: Esihenkilöiden ja johdon työnohjaus tukee esihenkilöitä ja johtajia perustehtäviensä hoitamisessa. Työnohjauksessa ohjattava tutkii omaa itseään ja suhdettaan johtamaansa työyhteisöön tai työryhmään sekä omaan esihenkilöönsä ja verkostoihin.

Työnohjauksessa keskeistä on esihenkilö- ja johtamistehtävässä toimivan henkilön oman henkilökohtaisen identiteetin sekä voimavarojen vahvistaminen ja johtamistaitojen kehittäminen organisaation tavoitteiden, arvojen ja visioiden suuntaisesti.

Identifiant interne: 10-9

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Finlande
N'importe où dans le pays donné

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: työnohjauspalvelun hinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0011

Titre: Tilannetyönohjaus tilaajan tiloissa

Description: Tilannetyönohjauksessa käsitellään ajankohtaisia kriisejä ja ongelmallisia tilanteita, jotka voivat liittyä asiakkaisiin, työntekijöihin tai koko työyhteisöön. Tavoitteena on

tukea ja auttaa yksilöä tai työyhteisöä selviytymään tilanteessa. Muihin työnohjausmuotoihin verrattuna ohjaus voi olla tilanteen mukaan lyhytkestoisempaa 1–10 kertaa.

Identifiant interne: 11-10

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Pays: Finlande

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Prix

Description: työnohjauspalvelun hinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. **Documents de marché**

Date limite de demande d'informations complémentaires: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. **Conditions du marché public**

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. **Techniques**

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0012

Titre: Tilannetyönohjaus etänä

Description: Tilannetyönohjauksessa käsitellään ajankohtaisia kriisejä ja ongelmallisia tilanteita, jotka voivat liittyä asiakkaisiin, työntekijöihin tai koko työyhteisöön. Tavoitteena on tukea ja auttaa yksilöä tai työyhteisöä selviytymään tilanteessa. Muihin työnohjausmuotoihin verrattuna ohjaus voi olla tilanteen mukaan lyhytkestoisempaa 1–10 kertaa.

Identifiant interne: 12-11

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Finlande

N'importe où dans le pays donné

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: työnohjauspalvelun hinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0013

Titre: Työnohjaajien ryhmätyönohjaus

Description: Työnohjaajien työnohjaus on koulutettujen työnohjaajien omaa ammatillista tukea ja kehittymistä edistävää työnohjausta, jossa tarkastellaan työnohjaajan työtä, roolia ja eettisiä kysymyksiä sekä vahvistetaan reflektiokykyä ja jaksamista koulutetun työnohjaajan ohjauksessa.

Identifiant interne: 13-12

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Pays: Finlande

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: työnohjauspalvelun hinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0014

Titre: Työyhteisösovittelu: 2-5 hengen sovitteluprosessi

Description: Työyhteisösovittelu on puolueeton ja luottamuksellinen prosessi, jossa koulutettu sovittelija tukee työyhteisön osapuolia ristiriitojen käsittelyssä ja yhteisten ratkaisujen löytämisessä työkyvyn, yhteistyön ja työrauhan palauttamiseksi.

Identifiant interne: 14-13

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Pays: Finlande

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: työyhteisösovittelun hinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0015

Titre: Työyhteisösovittelu: 6-12 hengen sovitteluprosessi

Description: Työyhteisösovittelu on puolueeton ja luottamuksellinen prosessi, jossa koulutettu sovittelija tukee työyhteisön osapuolia ristiriitojen käsittelyssä ja yhteisten ratkaisujen löytämisessä työkyvyn, yhteistyön ja työrauhan palauttamiseksi.

Identifiant interne: 15-14

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Pays: Finlande

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: työyhteisösovittelun hinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0016

Titre: Työyhteisösovittelu: 13-20 hengen sovitteluprosessi

Description: Työyhteisösovittelu on puolueeton ja luottamuksellinen prosessi, jossa koulutettu sovittelija tukee työyhteisön osapuolia ristiriitojen käsittelyssä ja yhteisten ratkaisujen löytämisessä työkyvyn, yhteistyön ja työrauhan palauttamiseksi.

Identifiant interne: 16-15

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Pays: Finlande

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Prix

Description: työyhteisösovittelun hinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. **Documents de marché**

Date limite de demande d'informations complémentaires: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. **Conditions du marché public**

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. **Techniques**

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0017

Titre: Työyhteisösovittelu: yli 20 hengen sovitteluprosessi

Description: Työyhteisösovittelu on puolueeton ja luottamuksellinen prosessi, jossa koulutettu sovittelija tukee työyhteisön osapuolia ristiriitojen käsittelyssä ja yhteisten ratkaisujen löytämisessä työkyvyn, yhteistyön ja työrauhan palauttamiseksi.

Identifiant interne: 17-16

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80570000 Services de formation pour l'épanouissement de la personnalité

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Pays: Finlande

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: työyhteisösovittelun hinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Kymenlaakson hyvinvointialue

Numéro d'enregistrement: 3221311-5

Adresse postale: Keskuskatu 19

Ville: Kotka

Code postal: 48100

Subdivision pays (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Pays: Finlande

Point de contact: Ostopalvelut

Adresse électronique: hankintapalvelut@kymenhva.fi

Téléphone: +358 522051

Adresse internet: <https://kymenhva.fi>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a

Ville: Helsinki

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande
Point de contact: eSender
Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Téléphone: 029 55 636 30
Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 9f432b66-58a0-4e15-b25a-f8fa02ba29bf - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché – régime assoupli
Sous-type d'avis: 20
Date d'envoi de l'avis: 24/04/2026 07:23:23 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 24/04/2026 07:23:24 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois
Numéro de publication de l'avis: 286321-2026
Numéro de publication au JO S: 81/2026
Date de publication: 27/04/2026