

286592-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Logiciels et systèmes d'information – Adaptief Zaakmanagementsysteem

OJ S 81/2026 27/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Adresse électronique: naam@rijksoverheid.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Adaptief Zaakmanagementsysteem

Description: Wij zijn op zoek naar een adaptief zaakmanagementsysteem . Met adaptief bedoelt IGJ dat het zaakmanagementsysteem kan voorzien in de volgende kenmerken: a)

Flexibiliteit: Het toezichtonderzoek kent vaste dossieronderdelen die in wisselende volgorde worden uitgevoerd, parallel kunnen lopen en ook repeterend kunnen worden uitgevoerd. Niet alle onderdelen hoeven altijd uitgevoerd te worden. Daardoor dient het proces flexibel ingericht te worden en wordt het procesverloop bepaald door menselijke beslissingen. b)

Dossier gecentreerd: Het draait om het zaakdossier, dat evolueert waarbij gebeurtenissen bepalen welke dossieronderdelen uitgevoerd worden, vaak met menselijke interventie. c)

Dossieronderdelen: Het proces voor het opbouwen van het zaakdossier vindt plaats op basis van een keuze uit vooraf gedefinieerde dossieronderdelen. Een dossieronderdeel kan bestaan uit een gestructureerd sub-proces met termijnbewaking. Dit geldt met name voor de juridische processen. Zie beschrijvend document

Identifiant de la procédure: 5377c754-a5d1-482f-b6ca-a4442c599515

Identifiant interne: 201865006.001.003

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Utrecht

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 12 300 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Adaptief Zaakmanagementsysteem

Description: Wij zijn op zoek naar een adaptief zaakmanagementsysteem . Met adaptief bedoelt IGJ dat het zaakmanagementsysteem kan voorzien in de volgende kenmerken: a) Flexibiliteit: Het toezichtonderzoek kent vaste dossieronderdelen die in wisselende volgorde worden uitgevoerd, parallel kunnen lopen en ook repeterend kunnen worden uitgevoerd. Niet alle onderdelen hoeven altijd uitgevoerd te worden. Daardoor dient het proces flexibel ingericht te worden en wordt het procesverloop bepaald door menselijke beslissingen. b) Dossier gecentreerd: Het draait om het zaakdossier, dat evolueert waarbij gebeurtenissen bepalen welke dossieronderdelen uitgevoerd worden, vaak met menselijke interventie. c) Dossieronderdelen: Het proces voor het opbouwen van het zaakdossier vindt plaats op basis van een keuze uit vooraf gedefinieerde dossieronderdelen. Een dossieronderdeel kan bestaan uit een gestructureerd sub-proces met termijnbewaking. Dit geldt met name voor de juridische processen. Zie beschrijvend document

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Utrecht

5.1.3. Durée estimée

Durée: 192 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 12 300 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kwaliteit

Description: Zie paragraaf 4 en 5 van het beschrijvend document.

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 80

Critère:

Type: Prix

Nom: Prijs

Description: Zie paragraaf 4 en 5 van het beschrijvend document.

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 12/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422803>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422803>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 29/05/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rijksinkoop samenwerking (RIS) -

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours:

Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Numéro d'enregistrement: 1543030

Adresse postale: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Ville: Den Haag

Code postal: 2500 EA

Subdivision pays (NUTS): Agglomeration 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Ewoud Leijds

Adresse électronique: contact.ris@rijksoverheid.nl

Téléphone: +31 0707585678

Adresse internet: <https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/>

Autres points de contact:

Nom officiel: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Adresse postale: Prins Clauslaan 60

Ville: Den Haag

Code postal: 2595 AJ

Subdivision pays (NUTS): Agglomeration 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Adresse électronique: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Téléphone: +31 883622200

Adresse internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Numéro d'enregistrement: 41625119

Adresse postale: Parnassusplein 5

Ville: Den Haag

Code postal: 2511 VX

Subdivision pays (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: naam@rijksoverheid.nl

Téléphone: +31 629369486

Adresse internet: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

ee394fde-8b3b-48f7-92ef-eaa2bf8dec2e-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 6a0d9d9f-df26-4877-9650-8b693e6f2f66 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 23/04/2026 19:59:36 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 286592-2026

Numéro de publication au JO S: 81/2026

Date de publication: 27/04/2026