

287438-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de publicité et de marketing – Marché DNSH de services relatif aux prestations d'une agence de communication

OJ S 81/2026 27/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Office Wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Adresse électronique: serviceachat.secretariat@forem.be

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Marché DNSH de services relatif aux prestations d'une agence de communication

Description: Le présent marché a pour objet l'acquisition de services portant sur les prestations d'une agence de communication destinée à effectuer les prestations suivantes : le soutien opérationnel à l'élaboration d'actions de communication ou à l'organisation d'événements (à distance ou en présentiel) ; la création et la production de tout type d'outils et de supports de communication ; la création, la maintenance technique et l'optimisation ergonomique de sites web sous Drupal, incluant l'intégration des contenus, la conformité aux standards d'accessibilité, la sécurité, les règles RGPD, l'optimisation des performances ; le suivi de campagnes publicitaires multicanales et la mise en place de partenariats ou collaborations media ; l'achat d'espaces ou contenus publicitaires dans tous les canaux médiatiques (tels que la radio, l'affichage, le web, les médias sociaux) ; le partage et le coaching en matière de bonnes pratiques et de tendances en matière de communication, de connaissances des évolutions (usages, cibles, canaux de diffusion...) ; le conseil stratégique en matière d'actions de communication ; Le marché vise donc la mise à disposition de différents types de spécialistes en communication (profils en régie). Les services demandés doivent répondre aux spécifications techniques et/ou aux besoins décrits dans l'inventaire et dans la partie 2 « Spécifications techniques » du présent cahier spécial des charges.

Identifiant de la procédure: edc05a15-caa4-402b-983a-90de61c47495

Identifiant interne: DMP2500903/VNDJRD/COMMUNICATION

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (BEZZZ)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Communication marketing

Description: Soutien opérationnel à l'élaboration de tout type d'actions de communication à destination des étudiants, des jeunes, des chercheurs d'emploi, des chefs d'entreprise, des indépendants ou des partenaires. Création et la production de tout type d'outils et de supports de communication on line et off line . Création, la maintenance technique et l'optimisation ergonomique de sites web sous Drupal, incluant l'intégration des contenus, la conformité aux standards d'accessibilité, la sécurité, les règles RGPD, l'optimisation des performances. Le suivi de campagnes publicitaires multicanales, le conseil et l'achat d'espaces ou contenus publicitaires dans tous les canaux médiatiques, la mise en place de partenariats ou collaborations media. Le conseil stratégique et opérationnel en matière d'image, de communication et de stratégie de contenu (approche omnicanale).

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (BEZZZ)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution**Critère:**

Type: Prix

Description: Voir cahier spécial des charges

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Qualité

Description: Voir cahier spécial des charges

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d4edec2e-47cc-443e-8d47-9dbbf82171c0/documents>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d4edec2e-47cc-443e-8d47-9dbbf82171c0/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 15/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 150 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'État

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément à l'article 9/1 §2 de la loi du 17 juin 2013, les voies de recours contre la décision motivée sont les suivantes : 1) un recours en annulation doit être introduit, à peine d' irrecevabilité, dans un délai de 60 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas (Art. 14, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 précitée) ; 2) (pour autant que de besoin) un recours en suspension et/ou en mesures provisoires doit être introduit, à peine d' irrecevabilité, dans un délai de 15 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas. (Art.15, 23 et 24 de la loi précitée). Les autres formes de recours, délais d'introduction ainsi qu'instance compétente sont spécifiés aux articles 16 et suivants de la loi du 17 juin 2013 susmentionnée.

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Communication Corporate (vers l'interne, la presse et l'institutionnel)

Description: Conseil stratégique et opérationnel en matière de communication vers le personnel, la presse et le public institutionnel. Soutien à l'élaboration d'actions de

communication et/ou l'organisation d'événements destinés à l'interne (personnel ou managers) ou aux cibles institutionnelles (journalistes, politiques, partenaires). Création et production d'outils et de supports de communication on et off line destinés à l'interne (personnel ou managers) ou aux cibles institutionnelles (journalistes, politiques, partenaires).
Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (BEZZZ)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Voir cahier spécial des charges

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Qualité

Description: Voir cahier spécial des charges

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d4edec2e-47cc-443e-8d47-9dbbf82171c0/documents>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d4edec2e-47cc-443e-8d47-9dbbf82171c0/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 15/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 150 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'État

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément à l'article 9/1 §2 de la loi du 17 juin 2013, les voies de recours contre la décision motivée sont les suivantes

: 1) un recours en annulation doit être introduit, à peine d'irrecevabilité, dans un délai de 60 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas (Art. 14, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 précitée) ; 2) (pour autant que de besoin) un recours en suspension et/ou en mesures provisoires doit être introduit, à peine d'irrecevabilité, dans un délai de 15 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas. (Art. 15, 23 et 24 de la loi précitée). Les autres formes de recours, délais d'introduction ainsi qu'instance compétente sont spécifiés aux articles 16 et suivants de la loi du 17 juin 2013 susmentionnée.

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Office Wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Numéro d'enregistrement: 0236363165_134

Adresse postale: 104 Boulevard J. Tirou

Ville: Charleroi

Code postal: 6000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Pays: Belgique

Adresse électronique: serviceachat.secretariat@forem.be

Téléphone: +32 (0)71 29 50 00

Adresse internet: <http://www.leforem.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=134&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique
Adresse électronique: revise@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00
Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil d'État
Numéro d'enregistrement: 0931.814.266
Ville: Rue de la Science 33, Bruxelles
Code postal: 1040
Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (BEZZZ)
Pays: Belgique
Adresse électronique: info@conseildetat.be
Téléphone: +32 (0)22349611
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: cee2778b-70e0-4f52-b8ba-69ec51ddfaf1 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 24/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 24/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français
Numéro de publication de l'avis: 287438-2026
Numéro de publication au JO S: 81/2026
Date de publication: 27/04/2026