

288201-2026 - Mise en concurrence

France – Services de surveillance d'installations d'alarme – Prestation de télésurveillance avec rondes et levées de doutes techniques et/ou humaines des sites de l'établissement public Paris Musées

OJ S 82/2026 28/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Paris Musées

Adresse électronique: geraldine.miroux@paris.fr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Loisirs, culture et culte

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Prestation de télésurveillance avec rondes et levées de doutes techniques et/ou humaines des sites de l'établissement public Paris Musées

Description: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de télésurveillance, d'intervention sur alarme, ainsi que la mise à disposition d'un service de ronde et d'intervention dédiée à l'établissement public Paris Musées.

Identifiant de la procédure: 7813aa34-3bdf-43c8-b08c-3e8084ab5eb3

Identifiant interne: 2026-260540

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79711000 Services de surveillance d'installations d'alarme

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Paris

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 0,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Prestation de télésurveillance avec rondes et levées de doutes techniques et/ou humaines des sites de l'établissement public Paris Musées

Description: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de télésurveillance, d'intervention sur alarme, ainsi que la mise à disposition d'un service de ronde et d'intervention dédiée à l'établissement public Paris Musées.

Identifiant interne: 2026-260540

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79711000 Services de surveillance d'installations d'alarme

Options:

Description des options: L'accord-cadre est reconductible tacitement trois fois, pour une période de douze mois.

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Paris

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 0,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Prix des prestations

Description: Au regard du montant total du DQE (20 pts) ; Au regard du montant total inscrit dans l'Acte d'engagement (20 pts)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Moyens humains dédiés à la prestation

Description: Compétences et qualification (qualification, expériences adéquation des profils Organisation RH et continuité de service (gestion des absences, remplacement, formation)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Nom: Cybersécurité et conformité

Description: Appréciation des dispositions mises en œuvre par le candidat en matière de cybersécurité, notamment : - L'organisation et la gouvernance de la sécurité (référent, procédures) ; - Les mesures de maintien en condition de sécurité des systèmes (mises à jour, gestion des vulnérabilités, durcissement) ; - La gestion des incidents de sécurité (détection, traitement, communication) ; - La traçabilité et journalisation des actions et des accès.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: Performance et qualité de service

Description: Sous critère 1 : Pertinence, crédibilité et niveau des engagements de performance – sous critère (8 pts) ; Sous-critère 2 : Qualité du reporting et du pilotage – sous critère (7 pts).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Nom: Valeur technique opérationnelle

Description: Sous-critère 1 : Organisation opérationnelle : organisation globale, coordination entre la station de surveillance et les agents terrain, continuité de service – sous critère (10 pts) ; Sous-critère 2 : Gestion des alarmes et levées de doutes (analyse du cas pratique n°1) : pertinence du process, chronologie des actions, prise de décision, cohérence globale – sous critère (10 pts) ; Sous-critère 3 : Organisation des rondes et interventions : planification des rondes, logique de couverture des sites, traçabilité, gestion multisites – sous critère (5 pts) ; Sous-critère 4 : Gestion des situations dégradées (analyse du cas pratique n°2) continuité de service, solutions proposées, réactivité et pertinence – sous critère (5 pts).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_V364blpPTb

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_ng56Ye5IG5

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 27/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Paris Musées - Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Paris Musées - Tribunal administratif de Paris

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Paris Musées

Organisation qui traite les offres: Paris Musées

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Paris Musées

Numéro d'enregistrement: 20003277900213

Département: Direction administrative et Financière

Adresse postale: 30-32 RUE DE CHABROL

Ville: Paris

Code postal: 75010

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique: geraldine.miroux@paris.fr

Téléphone: 0180054000

Adresse URL pour l'échange d'informations: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_V364bIpPTb

Profil de l'acheteur: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal administratif de Paris

Adresse postale: 7, Rue de Jouy

Ville: Paris

Code postal: 75004

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique: greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone: 01 44 59 44 00

Adresse internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 4c0dc583-99af-4013-bb22-5c076178b566 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 24/04/2026 17:07:20 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français
Numéro de publication de l'avis: 288201-2026
Numéro de publication au JO S: 82/2026
Date de publication: 28/04/2026