

292308-2024 - Mise en concurrence

Espagne – Services sociaux – Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

OJ S 96/2024 17/05/2024

Avis de marché – régime assoupli

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Diputación Provincial de Teruel

Adresse électronique: contratacion@dpteruel.es

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

Description: El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA N° 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulador de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP nº 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

Identifiant de la procédure: 9304cec2-9a1a-46b4-924b-06bc45dba64b

Identifiant interne: 954/2024

Type de procédure: Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Contrato sujeto a regulación armonizada.

Procedimiento abierto, ordinario, con varios criterios de adjudicación en base a la mejor relación calidad-precio.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85320000 Services sociaux

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Teruel (ES242)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 497 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

Description: El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA Nº 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulador de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP nº 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

Identifiant interne: 954/2024

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85320000 Services sociaux

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

5.1.9. Critères de sélection

Critère:

Type: Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description du critère de sélection: Capacidad de obrar

Utilisation de ce critère: Utilisé

Critère:

Type: Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description du critère de sélection: No prohibición para contratar

Utilisation de ce critère: Utilisé

Critère:

Type: Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description du critère de sélection: No estar incurso en incompatibilidades

Utilisation de ce critère: Utilisé

Critère:

Type: Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description du critère de sélection: Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Utilisation de ce critère: Utilisé

Critère:

Type: Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description du critère de sélection: Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Utilisation de ce critère: Utilisé

Critère:

Type: Capacité économique et financière

Description du critère de sélection: Seguro de indemnización

Utilisation de ce critère: Utilisé

Critère:

Type: Capacité économique et financière

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Utilisation de ce critère: Utilisé

Critère:

Type: Capacité technique et professionnelle

Description du critère de sélection: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Utilisation de ce critère: Utilisé

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Disponibilidad para reuniones periódicas.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Dispositivos complementarios.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 6

Critère:

Type: Qualité

Description: Dispositivos relativos a soluciones de teleasistencia avanzada.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 12

Critère:

Type: Qualité

Description: Medios materiales complementarios.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Mejora de medios personales.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 12

Critère:

Type: Qualité

Description: Modelo de atención centrado en la persona.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Prix

Description: Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Description: Propuesta técnica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: espagnol

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CgshlEsf%2BbjLlx6q1oPaMg%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des manifestations d'intérêt: 14/06/2024 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date limite de réception des offres: 14/06/2024 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 17/06/2024 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Diputación Provincial de Teruel (Palacio Provincial)

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Contar con un Plan de Igualdad en el caso de que tenga más de 50 personas trabajando, y en todo caso con un Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual o por razón de sexo y otras conductas contrarias a la libertad sexual y a la integridad moral en el ámbito laboral, e implantadas políticas internas en favor de la igualdad laboral efectiva entre hombres y mujeres.

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Diputación Provincial de Teruel - Diputación Provincial de Teruel

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Diputación Provincial de Teruel

Numéro d'enregistrement: 30000190000046

Numéro d'enregistrement: P4400000H

Ville: Teruel

Code postal: 44071

Subdivision pays (NUTS): Teruel (ES242)

Pays: Espagne

Point de contact: Diputación Provincial de Teruel

Adresse électronique: contratacion@dpteruel.es

Téléphone: 978647400

Télécopieur: 978647415

Adresse internet: <http://www.dpteruel.es>

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dRaRct5ohls%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Diputación Provincial de Teruel

Ville: Teruel

Code postal: 44001

Pays: Espagne

Adresse électronique: contratacion@dpteruel.es

Adresse internet: <https://www.dpteruel.es>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 3214c2a6-81d4-4074-8885-2140122a7feb - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché – régime assoupli

Sous-type d'avis: 20

Date d'envoi de l'avis: 16/05/2024 12:45:50 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 292308-2024

Numéro de publication au JO S: 96/2024

Date de publication: 17/05/2024