

294534-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Tukijärjestelmien ylläpito ja jatkokehitys

OJ S 83/2026 29/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Hätäkeskuslaitos

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

L'acheteur est une entité adjudicatrice

Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Tukijärjestelmien ylläpito ja jatkokehitys

Description: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat tietotekniset asiantuntijapalvelut hätäkeskustoimintaan liittyvien tukijärjestelmien ylläpidon ja kehitystyön järjestämiseksi.

Hätäkeskuslaitoksessa käytetään julkisen hallinnon turvallisuusviranomaisten korkean varautumisen ja turvallisuuden vaatimusten mukaista turvallisuusverkkoa (TUVE), jonka perustana on laki julkisen hallinnon turvallisuusverkkotoiminnasta (10/2015). Hankinnan kohteen mukaisella asiantuntijatyöllä ylläpidetään Hätäkeskuslaitoksen tukijärjestelmiä, jotka on sijoitettu Valtorin TL III ja TL IV -käyttöympäristöihin. Lisäksi hankinnan kohteena on asiantuntijatyö tukijärjestelmien kehitystyöhön. Osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" on kuvattu hankinnan kohteena olevia palveluita yleisellä tasolla.

SOPIMUSKAUSI Sopimuskauden pituus on neljä (4) vuotta. Tavoitteena on, että hankintasopimus saadaan voimaan syyskuussa 2026. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan kokonaislaajuus sopimuskaudelle on arviolta noin 1280 htp, josta ylläpitotyön osuus on 480 htp ja kehittämisen asiantuntijatyön osuus arviolta 800 htp. Kyseessä on sitoumukseton arvio. Hankinnan laajuutta on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Identifiant de la procédure: f66c5f8f-c7cc-4bb4-9eef-a1b798ce6506

Identifiant interne: HAK-2024-1014

Type de procédure: Restreinte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Hankintamenettelynä on PUTU-hankintalain (Laki julkisista puolustus- ja turvallisuushankinnoista, 1531/2011) mukainen rajoitettu menettely.

Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset hankintamenettelyyn. Osallistumishakemusten perusteella hankintayksikkö valitsee ehdokkaat, jotka voivat tehdä tarjouksen. Tarjoajaksi valitaan viisi (5) ehdokasta, ellei soveltuvia ehdokkaita ole vähemmän. Jos soveltuvia ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5), asetetaan ehdokkaat paremmuusjärjestykseen osallistumispyynnön kohdassa "Päätöksenteon perusteet" ilmoitettujen perusteiden mukaisesti. Tarjoajaksi voidaan valita vain

sellainen ehdokas, joka täyttää osallistumispyynnössä ja sen liitteissä mainitut vähimmäisedellytykset. Jos soveltuvia ehdokkaita on viisi (5) tai vähemmän, valitaan ne kaikki menettelyyn tarjoajiksi. Tarjoajien valinnasta tehdään kirjallinen päätös, joka annetaan tiedoksi kaikille osallistumishakemuksen jättäneille. Hankintayksikkö pyytää valituilta tarjoajilta tarjoukset, joiden perusteella valitaan toimittaja hankintamenettelyssä.

2.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. **Lieu d'exécution**

Pays: Finlande

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. **Informations générales**

Base juridique:

Directive 2009/81/CE

2.1.6. **Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. **Lot: LOT-0000**

Titre: Tukijärjestelmien ylläpito ja jatkokehitys

Description: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat tietotekniset asiantuntijapalvelut hätäkeskustoimintaan liittyvien tukijärjestelmien ylläpidon ja kehitystyön järjestämiseksi. Hätäkeskuslaitoksessa käytetään julkisen hallinnon turvallisuusviranomaisten korkean varautumisen ja turvallisuuden vaatimusten mukaista turvallisuusverkkoa (TUVE), jonka perustana on laki julkisen hallinnon turvallisuusverkkotoiminnasta (10/2015). Hankinnan kohteen mukaisella asiantuntijatyöllä ylläpidetään Hätäkeskuslaitoksen tukijärjestelmiä, jotka on sijoitettu Valtorin TL III ja TL IV -käyttöympäristöihin. Lisäksi hankinnan kohteena on asiantuntijatyö tukijärjestelmien kehitystyöhön. Osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" on kuvattu hankinnan kohteena olevia palveluita yleisellä tasolla. SOPIMUSKAUSI Sopimuskauden pituus on neljä (4) vuotta. Tavoitteena on, että hankintasopimus saadaan voimaan syyskuussa 2026. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan kokonaislaajuus sopimuskaudelle on arviolta noin 1280 htp, josta ylläpitotyön osuus on 480 htp ja kehittämisen asiantuntijatyön osuus arviolta 800 htp. Kyseessä on sitoumukseton arvio. Hankinnan laajuutta on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Identifiant interne: HAK-2024-1014

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options:

Description des options: Ks. osallistumispyynnön liite 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Hätäkeskuslaitoksella käytössä olevia tukijärjestelmiä, joihin hankinnan kohteena ovat

palvelut kohdistuvat, on kuvattu edellä mainitun liitteen kohdassa 2. Osa tukijärjestelmistä kuuluvat palvelun piiriin optioina. Osa tukijärjestelmistä, joihin hankinnan kohteena olevat palvelut kohdistuvat, ovat optioita.

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Finlande

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations relatives aux avis antérieurs:

Identifiant de l'avis antérieur: 161518-2026

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Kokonaisvertailuhinta

Description: Tarjousten valinta- ja vertailuperusteet tullaan ilmoittamaan tarjouspyynnössä.

Critère:

Type: Qualité

Nom: Laadulliset vertailuperusteet

Description: Tarjousten valinta- ja vertailuperusteet tullaan ilmoittamaan tarjouspyynnössä.

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: finnois

Date limite de demande d'informations complémentaires: 21/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=605254&tpk=3c524d6c-acfc-4ec9-8da6-74601869c40f>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Une habilitation de sécurité est requise

Description: Ks. osallistumispyyntö liitteineen. Tarkemmat turvallisuusselvityksiin liittyvät vaatimukset ilmoitetaan tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, jotka toimitetaan menettelyyn valituille tarjoajille.

Conditions de soumission:

Indication obligatoire de la sous-traitance: La part du marché que le soumissionnaire a l'intention de sous-traiter

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=605254&tpk=3c524d6c-acfc-4ec9-8da6-74601869c40f>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Ehdot ilmoitetaan tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, jotka toimitetaan menettelyyn valituille tarjoajille.

Un accord de confidentialité est requis: oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: Tarjouspyyntö, joka toimitetaan menettelyyn valittaville tarjoajille, sisältää salassa pidettäviä liitteitä. Osallistumispyynnön liitteenä on salassapitositoumus, joka ehdokkaan tulee toimittaa allekirjoitettuna osallistumishakemuksensa liitteenä käsitelläkseen tarjouspyynnön salassa pidettäviä liitteitä, ks. tarkemmat vaatimukset osallistumispyynnöstä. Muilta osin salassapito- ja turvallisuusvaatimukset ilmoitetaan tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, jotka toimitetaan menettelyyn valituille tarjoajille.

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Katso hankinta-asiakirjat

Sous-traitance:

Le contractant doit indiquer tout changement de sous-traitant(s) au cours de l'exécution du marché.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Hätäkeskuslaitos

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Hätäkeskuslaitos

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Hätäkeskuslaitos

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Hätäkeskuslaitos

Organisation qui traite les offres: Hätäkeskuslaitos

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Hätäkeskuslaitos
Numéro d'enregistrement: 2409452-3
Adresse postale: PL 112
Ville: Pori
Code postal: 28131
Subdivision pays (NUTS): Satakunta (FI196)
Pays: Finlande
Point de contact: Hätäkeskuslaitos
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Téléphone: +358 295480112
Adresse internet: <https://www.112.fi/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation qui traite les offres
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus
Numéro d'enregistrement: 3006157-6
Adresse postale: Radanrakentajantie 5
Ville: Helsinki
Code postal: 00520
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi
Téléphone: +358 295643300
Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)
Numéro d'enregistrement: FI09880841
Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a
Ville: Helsinki
Code postal: 00100
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: eSender
Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Téléphone: 029 55 636 30
Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

ed19914b-704f-44ee-803b-52b422bf3bc5-01

Principale raison du changement

:

Correction par l'acheteur

Description

:

Osallistumispyynnössä oli tekninen virhe, joka pakotti vastaamaan "Kyllä" kysymykseen "Käyttääkö ehdokas alihankkijoita osallistumispyynnössä tarkoitetun palvelun tuottamisessa". Edellä mainittu tekninen virhe korjattiin siten, että kysymykseen pystyy vastaamaan myös "Ei".

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 1cf5d43a-63c7-4da9-8b0f-3f319a81652e - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 18

Date d'envoi de l'avis: 27/04/2026 13:07:55 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 27/04/2026 13:07:56 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 294534-2026

Numéro de publication au JO S: 83/2026

Date de publication: 29/04/2026