

297753-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services d'appui bureautiques – Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

OJ S 84/2026 30/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

Adresse électronique: r.breuing@stadtwerke-meunster.de

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

Description: Die Stadtnetze Münster GmbH (SNMS) betreibt u.a. die örtlichen Energieversorgungsnetze Strom und Erdgas sowie die Versorgungsnetze für Trinkwasser und leitungsgebundene Wärme in Münster.

Identifiant de la procédure: f1da0cfc-5e3a-4ef4-b822-c56c58656c94

Identifiant interne: KG-EI/368-20260428

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Siehe beigefügte Dokumente

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79500000 Services d'appui bureautiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 79900000 Services divers aux entreprises et services connexes

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Hafenplatz 1

Ville: Münster

Code postal: 48155

Subdivision pays (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: #Bekanntmachungs-ID: CXPWYRJLA3P# Siehe beigefügte Dokumente

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

Description: Ausgeschrieben werden die Leistungen zur Unterstützung der operativen Marktkommunikation und Sachbearbeitung in den Kernprozessen der Energiewirtschaft. Der Fokus liegt auf der Sicherstellung einer hohen Datenqualität sowie der fristgerechten Abwicklung gemäß den aktuellen regulatorischen Vorgaben (GPKE, GeLi Gas, WiM). Die Aufgaben umfassen im Einzelnen: Abrechnung & Reklamationsmanagement
Lieferscheimbearbeitung: Prüfung und Prozessierung von Liefer- und Netznutzungsabrechnungen sowie die Klärung von Differenzen zwischen Bestands- und Abrechnungsdaten. Reklamationsbearbeitung: Systemgestützte Analyse und Bearbeitung von Kunden- und Marktpartnerreklamationen inklusive der Erstellung von Korrekturrechnungen. Messstellen- & Stammdatenmanagement Stammdatenpflege: Anlage, Änderung und Deaktivierung von Markt- und Messlokationen sowie die Pflege von Personen- und Vertragsdaten. Geräteverwaltung: Dokumentation von Gerätewechseln, Überwachung von Eichfristen und Verwaltung des technischen Bestands im ERP-System (z. B. SAP IS-U). Wechselmanagement im Messwesen (WiM) Prozessführung: Bearbeitung aller Geschäftsvorfälle im Rahmen des Messstellenbetreiberwechsels (gMSB/wMSB). Kommunikation: Monitoring der EDIFACT-Nachrichtenaustausche und manuelle Klärung bei Prozessfehlern in den entsprechenden Marktrollen. Einspeisung (EEG/KWKG)
Anlagenbetreuung: Erfassung und Prüfung von Neuanlagen sowie Durchführung der jährlichen Mengenmeldung und Abrechnung von Einspeisevergütungen. Nachweisführung: Sicherstellung der gesetzlichen Meldepflichten gegenüber den Übertragungsnetzbetreibern.
Identifiant interne: KG-EI/368-20260428

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79500000 Services d'appui bureautiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 79900000 Services divers aux entreprises et services connexes

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Hafenplatz 1

Ville: Münster

Code postal: 48155

Subdivision pays (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 3 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: 3 Jahre Laufzeit + Option auf Verlängerung 1 Jahr
+ Option auf Verlängerung 1 Jahr

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Siehe beigefügte Dokumente

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Date limite de demande d'informations complémentaires: 25/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXPWYRJLA3P/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXPWYRJLA3P>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 12/06/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXPWYRJLA3P>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 01/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Siehe beigefügte Dokumente

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Siehe beigefügte Dokumente

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Wird in Phase 2 geregelt

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer der Bezirksregierung Münster

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Siehe beigefügte Dokumente

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

Numéro d'enregistrement: DE126118285

Adresse postale: Hafenplatz 1

Ville: Münster

Code postal: 48155

Subdivision pays (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Pays: Allemagne

Point de contact: Einkauf - Frau Breuing

Adresse électronique: r.breuing@stadtwerke-meunster.de

Téléphone: 02516942614

Adresse internet: <https://www.stadtwerke-muenster.de>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vergabekammer der Bezirksregierung Münster

Numéro d'enregistrement: DE164242157

Adresse postale: Albrecht-Thaer-Straße 9

Ville: Münster

Code postal: 48147

Subdivision pays (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Téléphone: +49251411-0

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83
Ville: Bonn
Code postal: 53119
Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Téléphone: +49228996100
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 74725a88-a1a8-4899-a4a7-8b04e81d79be - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 17
Date d'envoi de l'avis: 29/04/2026 15:14:38 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand
Numéro de publication de l'avis: 297753-2026
Numéro de publication au JO S: 84/2026
Date de publication: 30/04/2026