

300806-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Logiciels et systèmes d'information – Marché public mixte ayant pour objet des licences logicielles APPIAN et des services informatiques

OJ S 85/2026 04/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Institut National d'Assurance Maladie - Invalidité

Adresse électronique: PublicProc@riziv-inami.fgov.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Marché public mixte ayant pour objet des licences logicielles APPIAN et des services informatiques

Description: L'INAMI utilise la plateforme APPIAN pour exécuter différentes applications nécessaires à l'accomplissement de ses missions. Le présent marché vise à assurer les moyens nécessaires à l'utilisation de cette plateforme ainsi que l'appui spécialisé requis. Ainsi, le présent marché a pour objet : • la fourniture de licences logicielles APPIAN, nécessaires à l'accès et à l'utilisation des applications de l'INAMI, étant entendu que le pouvoir adjudicateur doit pouvoir, en cours d'exécution du marché, renouveler et adapter le volume de licences (augmentation ou diminution) en fonction de l'évolution des besoins ; • la prestation de services de consultance informatique régulière, visant à apporter une expertise APPIAN aux équipes de l'INAMI, notamment pour l'analyse et la résolution de problèmes techniques ou fonctionnels liés à la plateforme et aux applications ; • la prestation de services de support informatique spécialisée d'urgence, visant la prise en charge d'incidents ou de dysfonctionnements de la plateforme APPIAN nécessitant une intervention rapide et spécialisée.

Identifiant de la procédure: 612c0735-6017-4e05-85cf-8454180c6d10

Identifiant interne: RIZIV-INAMI-ICT-2025-07-CaseMgmt

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: RIZIV-INAMI-ICT-2025-07-CaseMgmt - 1

Description: L'INAMI utilise la plateforme APPIAN pour exécuter différentes applications nécessaires à l'accomplissement de ses missions. Le présent marché vise à assurer les moyens nécessaires à l'utilisation de cette plateforme ainsi que l'appui spécialisé requis. Ainsi, le présent marché a pour objet : • la fourniture de licences logicielles APPIAN, nécessaires à l'accès et à l'utilisation des applications de l'INAMI, étant entendu que le pouvoir adjudicateur doit pouvoir, en cours d'exécution du marché, renouveler et adapter le volume de licences (augmentation ou diminution) en fonction de l'évolution des besoins ; • la prestation de services de consultance informatique régulière, visant à apporter une expertise APPIAN aux équipes de l'INAMI, notamment pour l'analyse et la résolution de problèmes techniques ou fonctionnels liés à la plateforme et aux applications ; • la prestation de services de support informatique spécialisée d'urgence, visant la prise en charge d'incidents ou de dysfonctionnements de la plateforme APPIAN nécessitant une intervention rapide et spécialisée.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 12 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/0b56d1d5-dd82-47ff-97a4-504750860459/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/0b56d1d5-dd82-47ff-97a4-504750860459/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/0b56d1d5-dd82-47ff-97a4-504750860459/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 30/06/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément à la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Institut National d'Assurance Maladie - Invalidité

Numéro d'enregistrement: 0206653946_28

Adresse postale: Galileelaan 5/01

Ville: Sint-Joost-ten-Node

Code postal: 1210

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: PublicProc@riziv-inami.fgov.be

Téléphone: +32 2 739 7217

Adresse internet: <https://www.inami.fgov.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=28&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Ville: Brussel
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: revise@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00
Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil d'Etat
Numéro d'enregistrement: 0931814266
Ville: Bruxelles
Code postal: 1040
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier
:
5055dcce-6977-4873-8539-5945145aaef5-01
Principale raison du changement
:
Mise à jour d'informations
Description
:
Nouvelle date limite de réception des offres fixée par le pouvoir adjudicateur

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 7c5ec52b-e22b-4936-90c6-f66b968ad21f - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 29/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 29/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais, français
Numéro de publication de l'avis: 300806-2026
Numéro de publication au JO S: 85/2026
Date de publication: 04/05/2026