

301468-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services d'assistance informatique – Servicios de soporte para la plataforma Filenet
OJ S 85/2026 04/05/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Adresse électronique: kontratazioa@gipuzkoa.eus

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Description: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Identifiant de la procédure: 22b1ab40-eed2-47e9-84c9-e24fb9adad11

Identifiant interne: 2026KOES0007

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Abierto

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72610000 Services d'assistance informatique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 244 250,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: El expediente 2026KOES0007 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado Licitación Electrónica. Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

Base juridique:

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Motivos de exclusión puramente nacionales

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Description: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Identifiant interne: 0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72610000 Services d'assistance informatique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 29/08/2026

Date de fin de durée: 28/08/2028

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Una prórroga de un año

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Volumen de negocios anual general

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Precio soporte de primer nivel y de segundo nivel 24x7

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 9

Critère:

Type: Coût

Description: Precio servicios de migración de la plataforma actual a una nueva plataforma y precio soporte profesional especializado

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Coût

Description: Precio soporte de primer nivel y de segundo nivel 8x5

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 34

Critère:

Type: Qualité

Description: Soporte de primer y segundo nivel y soporte especializado

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Servicios de migración de la plataforma actual a una nueva plataforma

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 17

Critère:

Type: Qualité

Description: Otros servicios

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Equipo técnico

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 17

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

<https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol, basque

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 01/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations complémentaires: Apertura archivo electrónico nº TRES ("Oferta económica y documentación evaluable mediante la aplicación de fórmulas")

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Numéro d'enregistrement: 117728.0

Adresse postale: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

Ville: Donostia-San Sebastián

Code postal: 20004

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tafrc@gipuzkoa.eus

Téléphone: +34 943113707

Adresse internet: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Numéro d'enregistrement: A20456976

Adresse postale: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia / San Sebastián (Gipuzkoa)

Ville: Donostia / San Sebastián

Code postal: 20014

Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pays: Espagne

Point de contact: Área de Servicios TIC de Izfe

Adresse électronique: kontratazioa@gipuzkoa.eus

Téléphone: +34 943112811

Adresse internet: <http://www.izfe.eus>

Profil de l'acheteur: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: cbb0bc7c-ce5c-423d-920e-108614cf89c5 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 30/04/2026 14:45:01 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 301468-2026

Numéro de publication au JO S: 85/2026

Date de publication: 04/05/2026